

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Soporte para pantalla  
**Marca:** Master®  
**Modelo:** HO-MOUNTIII

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

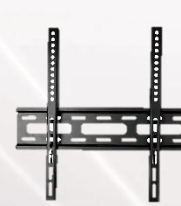
- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

**IMPORTADOR:**  
**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
TEL: 01 (55) 5887 8036  
RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES  
SOPORTE PARA PANTALLAS  
HO-MOUNTIII



[master.com.mx](http://master.com.mx)



@Master\_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

### Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

### Aplicación

Soporte fijo para pantallas, permite múltiples posiciones para orientar la pantalla de forma correcta para gozar de una mejor visión.

### Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Superficies de montaje recomendables: pared de ladrillo. Si el montaje va a ser en cualquier otra superficie, utilice la herramienta y accesorios adecuados (que está disponible comercialmente).
2. No lo instale en una estructura que es propensa a la vibración, el movimiento o la posibilidad de impacto.
3. No lo instale cerca de una calefacción, chimenea, luz directa del sol, el aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica directa.
4. El uso con mayor peso causará posibles lesiones y daños en el equipo. Por favor consulte las especificaciones.
5. Por seguridad la estructura debe soportar el peso de la pantalla, más el peso del soporte.
6. Para evitar lesiones y/o daño por consecuencia de caídas o funcionamiento inadecuado del soporte, al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
7. El fabricante no está obligado a reparar el daño o lesión causado por un mal montaje o ensamble.
8. Si usted no entiende en su totalidad la forma de armar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
9. Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
10. Las medidas de pantalla recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.

**Especificaciones**

Para pantallas de 32" (81.28 cm) a 60" (152,40 cm)  
 Distancia máxima a la pared: 2.5 cm  
 Carga máxima: 30 kg  
 VESA máximo: 400x400 mm  
 VESA mínimo: 100x100 mm

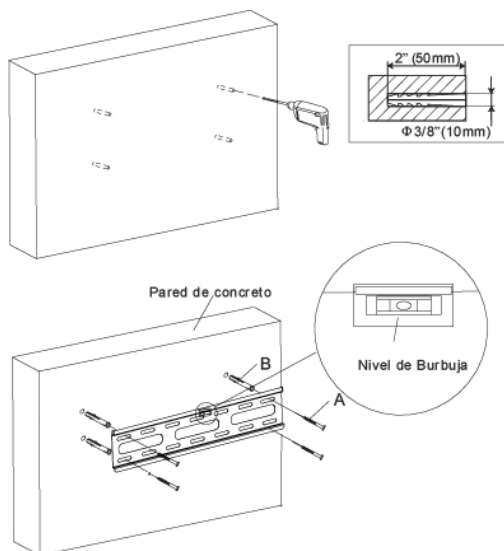
**Lista de accesorios**

ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Pija		4 piezas
B	Taquete		4 piezas
C	Rondana múltiple		4 piezas
D	Espaciador plástico		4 piezas
E	Tornillo M4X30mm		4 piezas
F	Tornillo M6X30mm		4 piezas
G	Tornillo M8X30mm		4 piezas
H	Nivel de burbuja		4 piezas

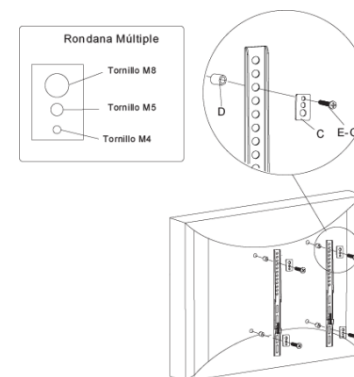
**Instalación**

**Paso 1.**

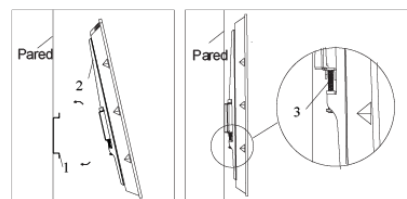
- Para intalacion en pared de concreto o tabique, cercióree que en la parte donde se colocará el soporte el tabique no sea hueco, corre el peligro que se rompa la pared del tabique con el peso del soporte más el peso de la pantalla.
- Utilizando el plato del soporte como guía, marque los orificio donde se realizarán las perforaciones. Verifique que el plato quede nivelado antes de marcar los puntos donde se realizarpan las perforaciones.
- Realice perforaciones de 10 mm de diámetro con una profundidad de 50 mm verifique de no abocardar los orificios para que estos no queden mas grandes de dimensiones y lo taquetes queden flojos al insertarlos.
- Inserte en los orificios los taquetes, verifique que estos queden al ras de la pared, no debe romperlos o cortarlos, esto resta agarre a la pared. En caso de ser necesario puede utilizar taquetes expansivos (no incluidos) recomendados para tener una mejor resistencia y fijacion. Fije el soporte utilizando las pijas. Aegúrese de que lo tornillos entren in forzar y se fijen perfectamente. Realice pruebas de seguridad.



- Apriete firmemente los tornillos, verifique que el brazo no presente juego o los tornillos estén flojos.
- Para montaje de los brazos en pantalla con parte trasera plana, utilice los tornillos (E/F/G) además de utilizar la rondana múltiple (C), utilice el orificio de acuerdo al tipo de tornillo utilizado.
- Para el montaje de los brazos en pantallas con parte trasera cóncava, utilice el espaciador plástico (D) entre el brazo del soporte y la pantalla y por el otro lado la rondana múltiple (C), utilizando el orificio de acuerdo al tipo de tornillo utilizado e inserte el tornillo cuidando de que entre sin forzar.



**Paso 3.**



- Una vez colocado los brazos, monte la pantalla, colocando inicialmente la parte de arriba, inclinando la pantalla. Debe realizar esta operación con la ayuda de otra persona. No intente realizarlo usted solo.
- Una vez fijado el brazo en la parte de arriba del brazo baje lentamente la pantalla hasta que descansa completamente en el soporte.
  - Utilizando el tornillo de seguridad, fíjelo adecuadamente.

**Paso 4.**

- Al realizar las conexiones de pantalla verifique que los cables no sean mordidos por el soporte, para evitar daños al cable.
- Fíjelos dando la tolerancia necesaria para que el cable no quede demasiado tenso.

**Procedimiento de Garantía por mensajería**

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual. Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.