

- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: SOPORTE PARA PANTALLA

Marca: Master®

Modelo: HO-ARMCORNER

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES
SOPORTE PARA PANTALLA
HO-ARMCORNER**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Soporte de doble brazo para pantallas, para fijar de forma segura sobre la pared de muro o concreto, ayudando a tener múltiples posiciones para una mejor visualización, proporcionando una mejor distribución de los equipos, aprovechando al máximo los espacios, dando un diseño vanguardista e innovador

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Superficies de montaje recomendables: pared de ladrillo. Si el montaje va a ser en cualquier otra superficie, utilice la herramienta y accesorios adecuados (que está disponible comercialmente).
2. No lo instale en una estructura que es propensa a la vibración, el movimiento o la posibilidad de impacto.
3. No lo instale cerca de una calefacción, chimenea, luz directa del sol, el aire acondicionado cualquier otra fuente de energía térmica directa.
4. El uso con mayor peso causara posibles lesiones y daños en el equipo. Por favor consulte las especificaciones.
5. Por seguridad la estructura debe soportar el peso de la pantalla, más el peso del soporte.
6. Para evitar Lesiones y/o daño por consecuencia de caídas o funcionamiento inadecuado del soporte, al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
7. El fabricante no está obligado a reparar el daño o lesión causado por un mal montaje o ensamble.
8. Si usted no entiende en su totalidad la forma de armar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
9. Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
10. Las medidas de pantalla recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.

Especificaciones

Para pantallas de 32" (81.28 cm) a 70" (177.8 cm)

Carga máxima: 55 kg

Ángulo vertical: +/- 15 °

Vesa máximo: 600 X 400

Vesa mínimo: 100 X 100

Brazo de 12 cm a 47.5 cm

Movimiento horizontal: +/- 180 °

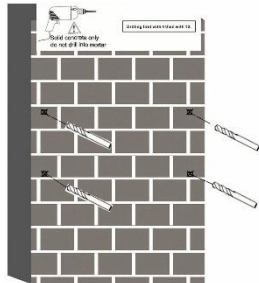
Lista de accesorios

ID	Descripción	Imagen	Cantidad
M-A	Tornillo M4 X 30		4 piezas
M-B	Tornillo M5 X 30		4 piezas
M-C	Tornillo M6 X 30		4 piezas
M-D	Tornillo M8 X 30		4 piezas
M-E	Tornillo M5 X 35		2 piezas
M-F	Rondana D6		4 piezas
M-G	Rondana D8		4 piezas
M-H	Espaciador		4 piezas
W-A	Pija ST6 X 50		4 piezas
W-B	Taquete		4 piezas

Instalación

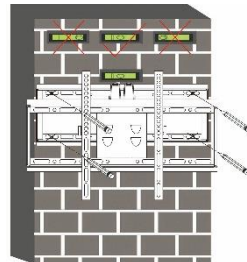
PASO 1

Utilizando la base del soporte como plantilla, marque los puntos donde realizara las perforaciones con un lápiz o marcador, verifique que el soporte se encuentre nivelado antes de marcar.



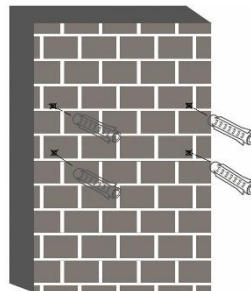
PASO 2

Taladre los orificios con un diámetro de 5 mm y con una profundidad de 60 mm al realizar las perforaciones verifique que el taladro se encuentre a 90° con respecto a la pared para evitar que los orificios queden abocardados, primero taladre con una broca helicoidal de 4.0 mm de diámetro y posteriormente utilice una broca para concreto de 10 mm de diámetro.



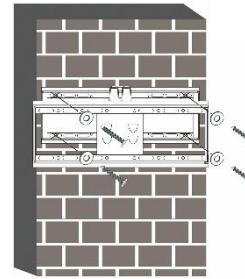
PASO 3

Inserte los taquetes (W-B) en los orificios, utilice un martillo para conseguir fijar los taquetes en los orificios correctamente, estos deben quedar al ras de la pared



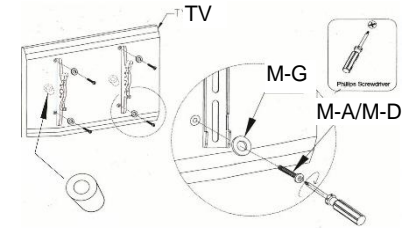
PASO 4

Con la ayuda de otra persona coloque el soporte en la pared y fíjelo con las pijas (W-A) y rondabas (M-F), verifique que no entren chuecos y estén perfectamente ajustados.



PASO 5

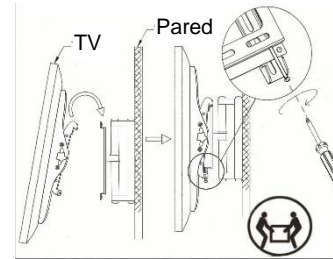
Fije los brazos del soporte en la parte trasera de la pantalla, el tornillo a utilizar dependerá del requerido por la



pantalla a instalar. El soporte cuenta con diferentes medidas de tornillos, en caso de que ninguno corresponda al requerido por la pantalla, deberá adquirirlo por separado. Las combinaciones de tornillo y rondana son de acuerdo al tamaño (M-A/M-G, M-B/, M-G, M-C/M-G, M-D/M-G). En caso de que la parte trasera de la pantalla sea cóncava, utilice los espaciadores plásticos (M-H) entre la pantalla y el brazo

PASO 6

Con ayuda de otra persona coloque la pantalla sobre el plato del soporte insertando los ganchos superiores de los brazos del soporte en la pestaña superior del plato del soporte, baje lentamente hasta que los brazos descansen en el plato del soporte, coloque los tornillos de seguridad (M-E) en la parte baja de cada brazo. Realice las conexiones necesarias, verificando que los cables no estén expuestos a tirones o que por descuido sean machucados por el movimiento del soporte



NOTA:

Cerciórese que los tornillos que sujetan a la pantalla estén perfectamente instalados, con el objetivo de evitar daños materiales o físicos. Únicamente taladre en concreto sólido o tabique

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)