

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
 - Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 226 y/o 254.



www.master.com.mx ventas@master.com.mx



NUESTRA FAMILIA DE PRODUCTOS:



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE PARA PANTALLAS
MARCA: MASTER®
MODELO: HO-ARM3D

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____
DIRECCION Y TELEFONO: _____
FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3

MANUAL DE INSTRUCCIONES

SOPORTE PARA PANTALLAS



HO-ARM3D

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Gracias por adquirir productos **MASTER®** los cuales están diseñados bajo normas de seguridad y calidad para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros productos.

APLICACIONES

El HO-ARM3D, está diseñado para montar pantallas SMART TV, PLASMA, LCD, HDTV, 3D Y LEDS de 32"(81,28 cm) - 70"(177.80) con un peso máximo de 40 kg El producto una vez montado permite que su pantalla tenga un libre movimiento de inclinación vertical de 15° y una distancia máxima de 30 cm con respecto al muro.

IMPORTANTE:

- Si no entiende la forma de instalación de este producto por favor consulte a un técnico especialista
- Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
- Las medidas de pantallas recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.
- Los accesorios de instalación suministrados son para su utilización en pared de tabique o concreto
- Toda pantalla requiere de dos personas para levantarla y montarla sobre el soporte, en caso contrario y que no cumpla con este requerimiento, no somos responsables de ninguno daño corporal o daño que sufra el producto debido al malo manejo.

ESPECIFICACIONES



Para pantallas de 32" (81,28 cm) a 70" (177.80 cm)



Carga máxima: 40 kg

MASTER Vision®
Innovación y Calidad

www.master.com.mx

ventas@master.com.mx



NUESTRA FAMILIA DE PRODUCTOS:



PASO 5:

Instale el plato del soporte en el brazo, el cual ya fue montado en pared anteriormente, verifique que el soporte este fijado correctamente y realice pruebas de resistencia.

Realice las conexiones necesarias de los equipos auxiliares de la pantalla y verifique que los cables estén libres de tirones o que sean mordidos o machucados por el soporte al momento de ajustarlo.

NOTAS:

Elegir el lugar adecuado para instalar la placa de pared. El soporte debe estar instalado en una pared de concreto sólido.

Asegúrese de que la pared puede soportar un peso de hasta 300 kg

Los usuarios deben comprobar y darle mantenimiento al producto con frecuencia de acuerdo con el uso para garantizar que el equipo funcione con normalidad y de manera segura.

Por favor, limpie las piezas de unión con un paño seco con frecuencia.

No lo use en la lluvia o en ambientes húmedos.

Por favor, compruebe una vez cada dos meses, que todos los tornillos estén bien fijados.



Angulo vertical: 15°



VESA mínima: 50 X 50 mm
VESA máxima: 400 X 400 mm

Giro: 180°

HERRAMIENTA QUE NECESITA PARA INSTALAR SU SOPORTE



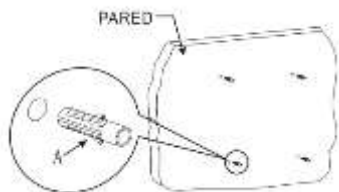
	DESCRIPCION	FIGURA	CANTIDAD
A	TAQUETE PARA CONCRETO		4
B	PIJAS		4
C	TORNILLO M4		8
D	RONDANA PLANA M6		8
E	TUERCA		8
F	TORNILLO M5		4
G	TORNILLO M6		4
H	RONDANA PLANA M5		4
I	TORNILLO/RONDANA DE PRESION/PLANA M8		4JUEGOS
J	Llave española		1
K	Burbuja niveladora		1

Para la correcta colocación del soporte es necesario realizar las tareas por dos personas, no intente realizar la instalación usted solo.

Después de determinar la altura del soporte, siga las instrucciones de instalación.

PASO 1:

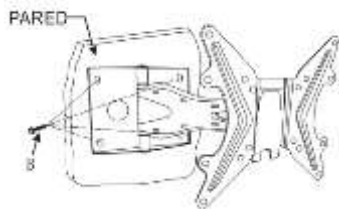
Utilizando la base del soporte como guía, marque los puntos donde realizara las perforaciones. Taladre los orificios con un diámetro de 8 mm y con una profundidad de 60 mm verifique por favor que estos agujeros estén nivelados. Coloque los taquetes en los orificios y estos deben quedar al ras de la pared.



PASO 2:

Con la ayuda de otra persona coloque el soporte en la pared y fíjelo con las pijas (B) verifique que los tornillos no entren chuecos y estén perfectamente ajustados

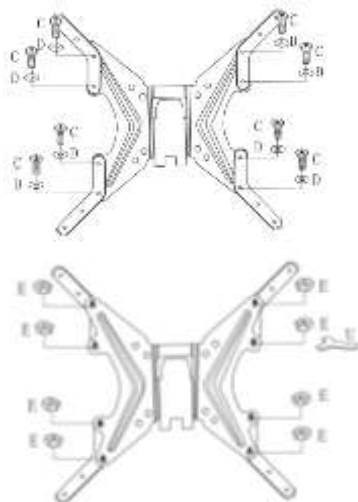
No use taladro eléctrico para apretar los tornillos.



PASO 3:

En caso de que la medida VESA de su pantalla es mayor al soporte, agregue las extensiones incluidas para obtener un VESA mayor y poder ajustar el soporte

Verifique que las extensiones estén correctamente colocadas y aseguradas con tornillo, rondana y tuerca incluidos en los accesorios de instalación.

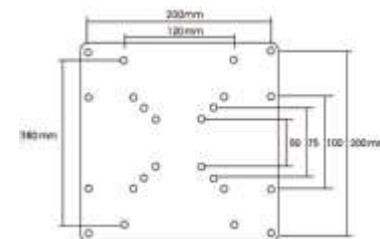


¿COMO SABER CUAL ES LA MEDIDA VESA DE LA PANTALLA?

En la parte trasera de la pantalla, ubique 4 orificios con rosca, en los cuales se fijan los brazos del soporte o el plato del soporte directamente.

La separación entre estos orificios se expresa en mm dando como resultado la medida VESA. Realice la medición correspondiente para confirmar que VESA utiliza su pantalla.

En el diagrama anexo se muestra algunas de las diferentes medidas VESA que puede llegar a tener una pantalla no indicando que sean las únicas



PASO 4:

Fije el plato del soporte en la parte trasera de la pantalla, utilizando los espaciadores plásticos y los tornillos dependerán de los requeridos por la pantalla. Consulte el manual de la pantalla para confirmar el tipo de tornillo (F, G, I o H) como se muestra en las figuras

