

**PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA**

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓ Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

**ASISTENCIA TECNICA**

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

**POLIZA DE GARANTIA**

PRODUCTO: ESTRUCTURA TIPO PORTERIA PARA EQUIPO DE ILUMINACION

MARCA: MASTER

MODELO: MAHM-LLSTAND

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcallí, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio. Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

**IMPORTADOR:**

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcallí, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3

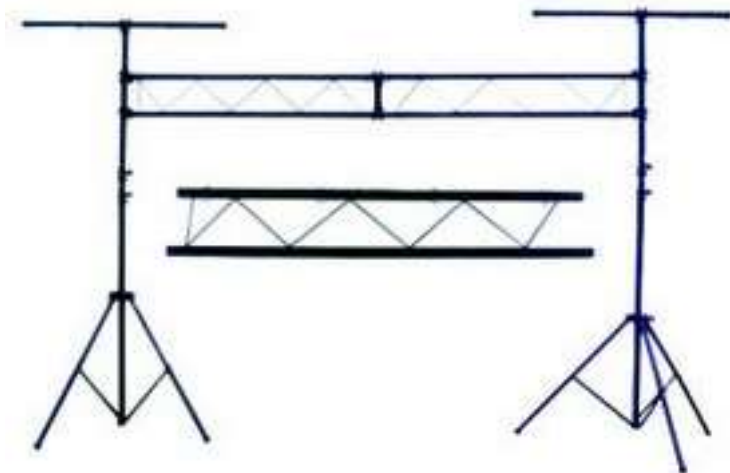


**master**  
INNOVACIÓN QUE SE VIVE



**INSTRUCTIVO DE USO**

**ESTRUCTURA TIPO PORTERIA PARA EQUIPO DE ILUMINACION**



**MAHM-LLSTAND**

**Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.**

**APLICACIONES**

El MAHM-LLSTAND, diseñado especialmente para montar equipo de iluminación para mejorar la distribución de las luces. Elaborado en metal para ser utilizado en interiores, comercios, salones de fiestas, entre otros lugares.

**ESPECIFICACIONES TECNICAS**

- Rango Ajustable de altura: 2 – 4 m
  - Ancho total: 3 m
  - Largo de barras transversales: 1,20 m
  - Peso total: 16 kg
  - Capacidad de carga: 120 kg
- Color: negro  
Material: Metálico

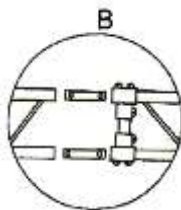
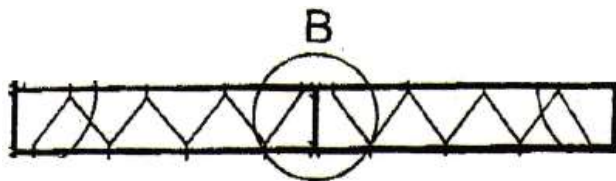
**GUIA DE SEGURIDAD**

- Consulte este instructivo cuidadosamente para una mejor instalación.
- El montaje de instalación debe realizarse por un mínimo de dos personas.
- No exponer a salpicaduras o al contacto directo con el agua.
- Instalar en interiores.
- No rebase la capacidad de carga del equipo.
- Asegúrese que la instalación eléctrica está perfectamente aislada, para evitar choque eléctrico o corto circuito.

**INSTALACION**

**1 Ensamble del puente**

Utilizando los dos puentes, únalos utilizando los tubos junto con las uniones tipo "T" como se indica en la figura B.



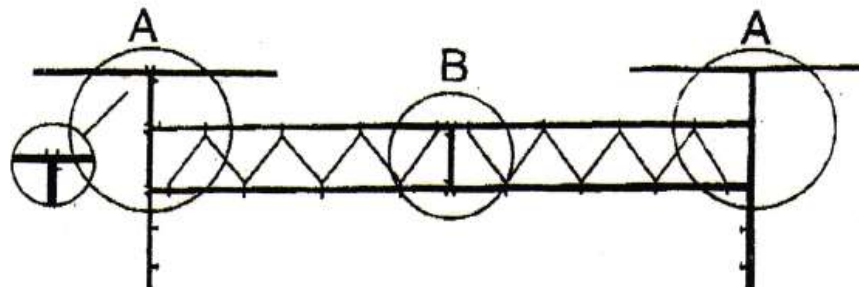
Los orificios deben coincidir para poder insertar los tornillos, fije con las tuercas incluidas.

**2 ENSAMBLE DE LA BASE**

Utilice las uniones tipo "T" para unir los extremos del puente con el tubo superior de la portería, apriete correctamente los tornillos.



Posteriormente utilizando 2 uniones tipo "T" por cada lado, fije el tubo superior horizontal en el extremo que va hacia arriba del tubo superior. Para identificar la correcta posición del tubo superior, los orificios del mismo deben de ir hacia abajo, considerando la parte más larga hacia arriba.



**3 MONTAJE EN TRIPIE**

Realice el montaje del puente previamente armado en los dos tripies, haciendo coincidir los orificios del tubo superior con los orificios del tubo del tripie, el tripie debe estar ajustado en la altura más baja para poder realizar el armado y ajuste de tornillos correctamente. Nivele correctamente los tripies ajustando la misma altura para ambos, verifique que no presente movimiento, debe estar en superficie plana, libre de inclinaciones.

Realice la instalación de las luces utilizando los tornillos incluidos, verifique que los cables de alimentación no queden colgando y estos deben estar perfectamente aislados.

Al finalizar la instalación de los equipos con la ayuda de 2 a 4 personas realice el ajuste de la altura de la estructura, verificando que no quede atorado por cables, ajuste los tornillos para fijar la altura deseada y conecte los equipos para verificar su funcionamiento.

