

ASISTENCIA TÉCNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER INNOVACIÓN QUE SE VIVE, póngase en contacto con nosotros:



SOPORTE EN LÍNEA: garantias@master.com.mx

ATENCIÓN PERSONALIZADA: Gerencia de calidad y soporte técnico.

TELÉFONO: 01 55 5887 8036 ext: 281, 351, 387, 361. Garantías ext. 226

WHATSAPP: +52 55 8005 0900

PÓLIZA DE GARANTÍA

PRODUCTO: Soporte de bocinas para esquinas multiposición.

MARCA: Master Innovación que se vive.

MODELO: HO-BRWOOFER3

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S.A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **3 MESES** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto con sus accesorios completos y póliza de garantía sellada por el establecimiento que lo vendió o la factura, o recibo en el lugar dónde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S.A. DE C.V. ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán izcalli, estado de México o comuníquese a los tel/fax: 55 5887 8036, en dónde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S.A. DE C.V. se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.

Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.

Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____

DIRECCIÓN Y TELÉFONO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

C.P. 54769 Cuautitlán Izcalli Estado de México

Tel: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA990701RB3

 **MasterElectronicsMX**

 **Master innovación que se vive**

 **@masterinnovacion**



MANUAL DE INSTRUCCIONES

SOPORTE DE BOCINAS

MULTIPOSICIÓN

HO-BRWOOFER3



**ESCANEA Y VISITA
NUESTRA PÁGINA
WEB**

Por favor antes de utilizar su producto le recomendamos, leer completamente las instrucciones de este manual.

INTRODUCCIÓN

Gracias por adquirir productos MASTER los cuáles son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. MASTER no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.

Evite las caídas del equipo, ya que podría sufrir daños.

Únicamente limpie con paño seco y suave.

ESPECIFICACIONES

Peso del soporte: 2.8 kg.

Ángulo vertical: 90° ~ 67.5° ~ 45°.

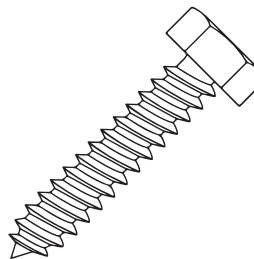
Carga máxima: 30 kg.

Distancia al muro: 220 mm.

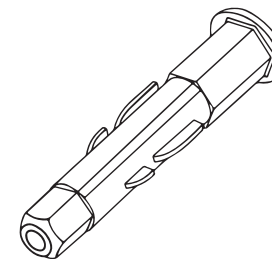
Diseñado para bafles de 20.32 a 38.10 cm (8" a 15").

LISTA DE ACCESORIOS

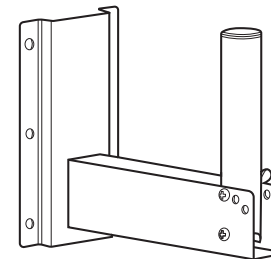
Cerciórese de que todas las piezas estén incluidas de acuerdo a la lista. Nunca utilice piezas dañadas. No sustituya piezas con diferentes especificaciones.



(A) Pija (3 pzas).



(B) Taquete plástico (6 pzas).

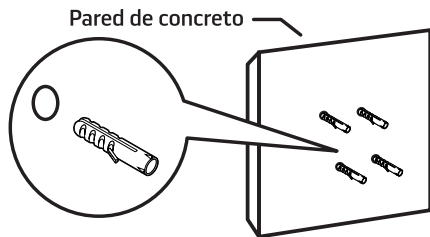


(A) Pija (6 pzas).

LISTA DE ACCESORIOS: Las piezas reales pueden ser levemente diferentes a las ilustradas en este instructivo.

PASO 1:

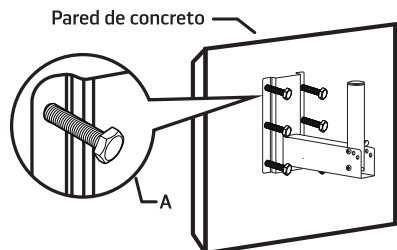
- Utilizando la base del soporte como guía, marque los orificios dónde se realizarán las perforaciones.
- Verifique que el soporte este nivelado, antes de marcar los lugares en donde se realizarán las perforaciones.



- Realice perforaciones de 10 mm de diámetro con una profundidad de 50 mm. Tenga cuidado al realizar las perforaciones de no abocardar para evitar que estas queden más grandes y el taquete no quede correctamente fijo.
- Inserte en los orificios los taquetes (B) asegúrese de que estos entren forzados y queden al ras de la pared.

PASO 2:

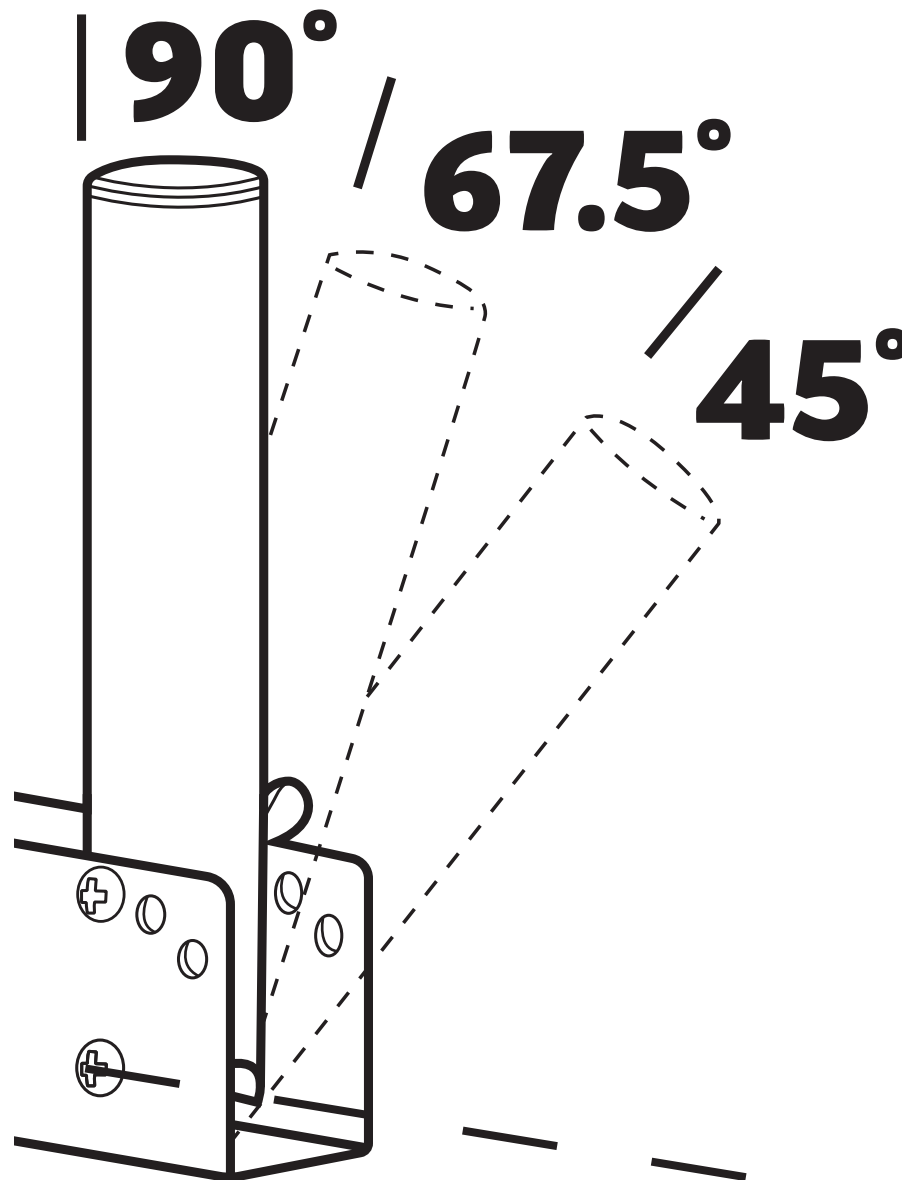
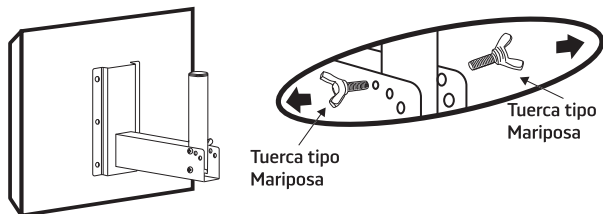
- Fije el soporte con las pijas (A) asegúrese de que entren sin forzar y se fijen perfectamente.
- Verifique que los tornillos entren de forma ajustada.



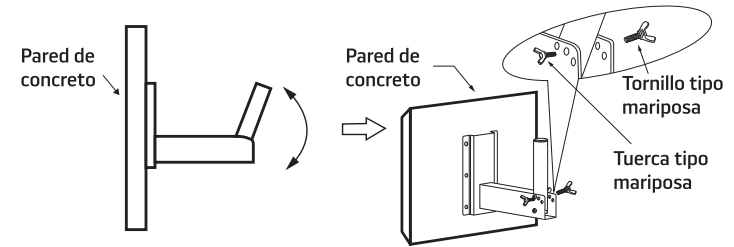
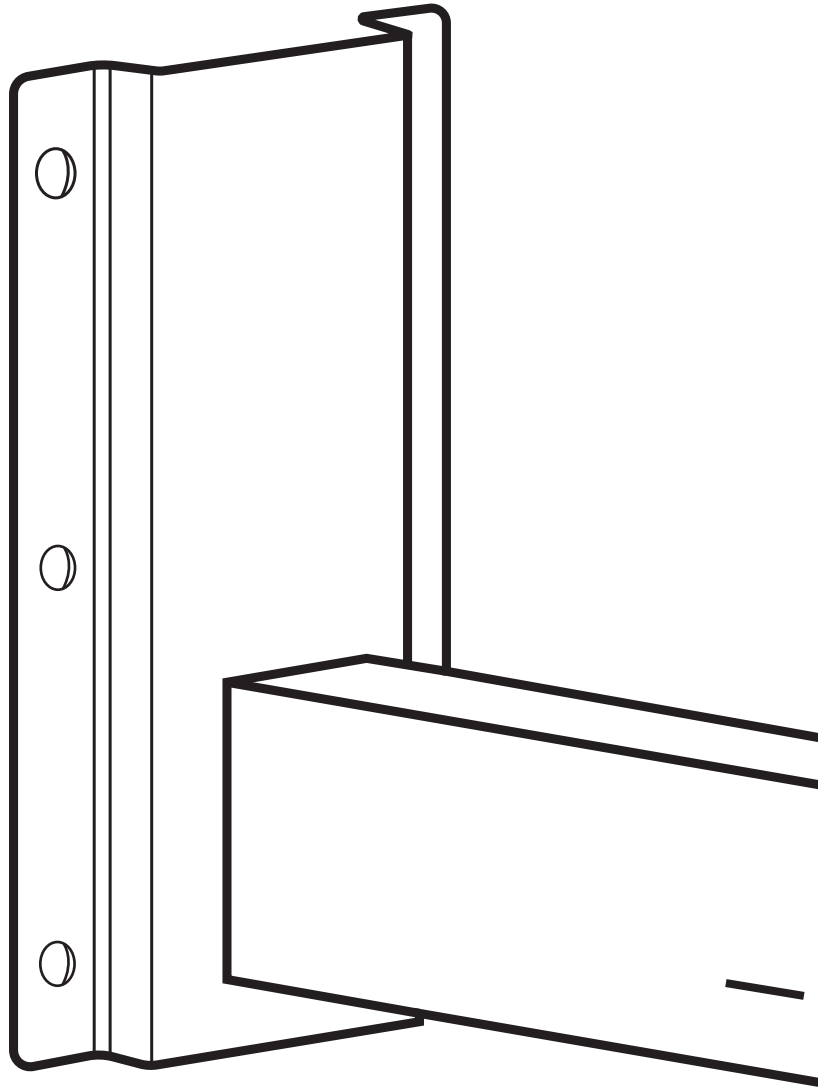
- Ajuste los tornillos, verificando que el soporte quede totalmente fijo sobre la pared, no apriete excesivamente para evitar que el tornillo pierda agarre con el taquete.
- Realice pruebas de resistencia verificando la colocación correcta del soporte.

PASO 3:

Para ajustar el ángulo de inclinación del soporte, retire el tornillo tipo mariposa para poder ajustar la base del soporte.



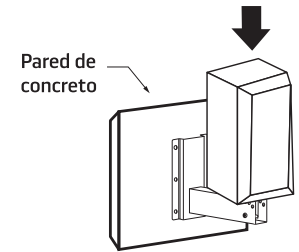
ÁNGULOS SOPORTE



Ajuste el ángulo del soporte de 0° a 90° dependiendo del tamaño del baffle.
Al tener el ángulo deseado, apriete perfectamente el tornillo para ajustar la base del soporte.

PASO 4:

Coloque el baffle de arriba hacia abajo, verificando que coincida el orificio del baffle con el brazo del soporte. Si el baffle cuenta con tornillo de seguridad, apriete firmemente una vez colocado el baffle en el soporte. Verifique la resistencia del soporte antes de dejar todo el paso del baffle.



PASO 5:

Al realizar las conexiones del baffle, verifique que los cables:

No sean mordidos por el soporte, para evitar daños al cable.
Fíjelos dando la tolerancia necesaria para que el cable no quede demasiado tenso.

PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA POR MENSAJERÍA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantías@master.com.mx (se aplican restricciones).

Ticket de compra (foto o escaneado).
Nombre del cliente.
Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
Número telefónico (fijo o celular).
Modelo del producto.
defecto o falta que presenta el producto.
Cantidad de piezas.

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
Posterior a la continuación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paqueterías es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles).
Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

MEDIDAS GENERALES SOPORTE

