

ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



[www.master.com.mx](http://www.master.com.mx) [ventas@master.com.mx](mailto:ventas@master.com.mx)



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SISTEMA DE AUDIO PROFESIONAL  
 MARCA: MASTER®  
 MODELO: MAHM-SET2

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio. Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_  
 DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

**IMPORTADOR:**  
**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
 Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
 CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
 TEL: 01 (55) 5887 8036  
 RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES

SISTEMA DE AUDIO PROFESIONAL

MODELO: MAHM-SET2



Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales están diseñados bajo las normas de seguridad aplicables.

APLICACIONES

Por su diseño elegante, permite una fácil aplicación en el hogar, oficinas, escuelas, comercios, salones de fiestas y donde usted más lo necesite proporcionando gran potencia sonora.

PRECAUCIONES

- No sobrecaliente el sistema
- No lo exponga a fuego directo
- Antes de conectar a tomas de voltaje, verifique que sea el adecuado.
- Sólo para uso en interiores
- Si no lo utiliza, desconéctelo de la toma de voltaje
- Utilice soportes de máxima calidad con la capacidad suficiente de peso
- No lo utilice durante tormentas eléctricas.
- Nunca intente repararlo usted mismo.
- Manténgalo lejos del alcance de los niños.
- Regule adecuadamente el volumen de salida para alargar la vida de la unidad de agudos (Driver) y de la bocina. Un volumen excesivo daña permanentemente los parlantes, queda fuera de toda garantía
- Limpiar únicamente con paño húmedo para retirar el exceso de polvo
- Utilice conectores y cables de buena calidad

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

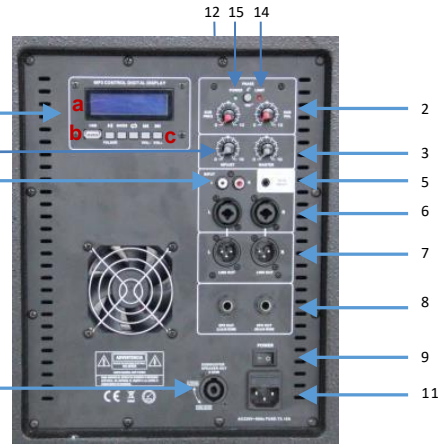
<b>SUBWOOFER</b>	
Respuesta de frecuencia de Sistema	35Hz-20kHz ± 3dB
Subwoofer	12 "(30.48cm)
Respuesta de frecuencia	35Hz-180Hz ± 3dB
Sensibilidad (1W/1M)	95dB SPL
Impedancia	8Ω
<b>SATÉLITE</b>	
Altavoz satélite	4X1" (2.54cm)
Respuesta de frecuencia del Satélite	140Hz-20kHz ± 3dB
<b>AMPLIFICADOR</b>	
Funciones	USB/Bluetooth
Potencia continua	850 W rcm
Potencia musical	8500 W PMPO
Protección Cortocircuito y circuito abierto	Térmico
Canales del amplificador	3
Alimentación	115 Vca~ 60 Hz 250 W

PANEL TRASERO

1. Display de LCD, USB y funciones USB/BT
  - a) Display LCD
  - b) USB
  - c) Funciones USB/BT

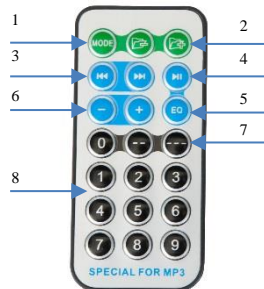
	Botón de reproducción y pause
<b>MODE</b>	Cuando se pulsa este botón, se puede cambiar de USB a BT
	Repetir, incluir la repetición aleatoria, repetir todo y un solo bucle
	Cuando se pulsa una vez tocará la última canción; Cuando se pulsa más tiempo, el volumen de USB/BT será menor.
	Cuando se pulsa una vez, tocará la siguiente canción; Cuando se presione más tiempo, el volumen de USB/BT será más alto

2. Volumen Subwoofer
3. Volumen Maestro
4. Entradas de audio con conectores RCA
5. Entrada audio auxiliar con conector 3.5mm
6. Entrada de audio con conectores universales 6.3mm/XLR canon
7. Salidas de audio estéreo para enlace con conectores XLR
8. Salidas de audio estéreo con conectores 6.3mm para la conexión de satélites
9. Interruptor de apagado/encendido
10. Salida de audio para subwoofer pasivo 8 Ω
11. Conector de alimentación, utilice el cable incluido. Verifique que la toma de alimentación cuenta con puesta a tierra para proteger el equipo de variaciones de voltaje. No modifique o dañe la clavija del cable
12. SUB FREQ: Control de frecuencia de subwoofer
13. Control de volumen independiente para USB/BT
14. Indicador CLIP: Cuando los niveles de audio se saturan, el Led indicador parpadea frecuentemente o permanece encendido, baje la ganancia de la línea de entrada o baje el volumen maestro del sistema. Si no ajusta el volumen de forma inmediata, el sistema sufrirá daño irreparable. El sistema funciona correctamente si el Led indicador de saturación prende y apaga ocasionalmente.
15. Indicador de encendido del Equipo



CONTROL REMOTO

1. Seleccionar la fuente de audio del reproductor MP3: dispositivo USB de Bluetooth
2. Retroceder / avanzar pista archivo
3. Retroceder / avanzar pista canción
4. Detener reproducción USB
5. Seleccionar opciones de equalización
6. Disminuir / aumentar volumen
7. Marcación directa de canal
8. Botones de selección numérica



FUNCION BLUETOOTH

Para utilizar conexión BLUETOOTH siga los siguientes pasos:

- 1.- Seleccione con el botón MODE la función BLUETOOTH, en el display indicara.
  - 2.- Seleccione en el dispositivo a acoplar (celular, ipad, etc.) búsqueda de dispositivos y localice el dispositivo "GUGO11PLAYER"
  - 3.- Seleccione el dispositivo "GUGO11PLAYER" y acepte el dispositivo
  - 4.- Seleccione reproducción de música y comience a disfrutar de su música favorita
  - 5.- Regule el volumen maestro
  - 6.- Al terminar de utilizar puede seleccionar en su dispositivo "desconectar dispositivo"
- La distancia máxima de alcance es de 10 metros

SOPORTES Y ACCESORIOS

Para montar el sistema, siga estos pasos:

1. Abra dos soportes para que los cuatro pies del soporte sean lo más anchos posible
2. Coloque en la parte superior del soporte el satélite insertando el soporte en el orificio de fijación del satélite.
3. Siga los mismos pasos para el otro satélite
4. Los dos satélites con soporte fijo están puestos en ambos lados
5. Coloque el subwoofer en el centro de los dos altavoces satélite
6. Conecte los dos satélites al subwoofer con dos cables incluidos.
7. Verifique que el interruptor de apagado/encendido este en modo apagado "off" y conecte el cable de alimentación en el conector de alimentación y la clavija en la toma de alimentación.
8. Encienda y comience a utilizar el equipo. Regule el volumen de acuerdo al tipo de música.



PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registran de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓ Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.