

ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5861-9330 extensiones:254, 318, 320. Garantías 226



www.master.com.mx ventas@master.com.mx



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: DIVISOR DE AUDIO Y VIDEO EN ALTA DEFINICION
MARCA: MASTER®
MODELO: MV-HDMISP-8-2.0

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____

DIRECCION Y TELEFONO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES
DIVISOR DE AUDIO Y VIDEO EN ALTA DEFINICION
MODELO: MV-HDMISP-8-2.0

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

INTRODUCCION

Divisor de señal de audio y video en alta definición HD en presentación compacta y elegante, provisto de una entrada HD y ocho salidas HD distribuidas perfectamente, permitiendo soluciones de conectividad en puntos de venta, exhibición, distribución de información, presentación en salas de conferencia, escuelas, entornos de formación personal, etc.

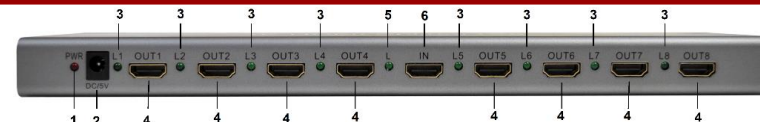
SEGURIDAD Y PROTECCION

1. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso. Master® no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
2. Consulte el manual de usuario en su totalidad antes de comenzar a utilizar
3. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no intente abrir el equipo. Pierde toda garantía.
4. No exponer al contacto con el agua o a los rayos del sol por tiempo prolongado
5. Únicamente limpie con trapo seco, no utilice abrasivos.
6. En caso de defecto de fábrica, acuda al centro de servicio más cercano.

ESPECIFICACIONES

Voltaje de alimentación	5 Vcc 3 000 mA
Versión	2.0
HDCP	2.2
Resolución	Mayor a 3840*2160 / 60 Hz
Formato de video	8/10/12 bit (Deep color)
Formato de audio	DTS-HD/DTS
Ancho de banda	600 MHz
Distancia del cable de entrada	8 m (AWG26)
Distancia del cable de salida	8 m (AWG26)
Consumo máximo de corriente	2 A
Adaptador de voltaje	Entrada: 100-240 Vca 50/60 Hz 0,5 A Salida: 5 Vcc 3 000 mA
Temperatura de operación	-15 a +55 °C
Dimensiones	310 x 90 x 24 mm
Peso	854 g

PANEL TRASERO



1. LED indicador de encendido
2. Conector de alimentación
3. LED indicador de salida de audio y video
- 4.- Conector HD de salida
- 5.- LED indicador de entrada
- 6.- Conector HD de entrada



PANEL DELANTERO



7. Micro switch EDID

1	2	3	4	Función
X	0	0	0	salida 1 solo EDID
X	0	0	1	Mezcla EDID detecta resolución automáticamente
X	0	1	0	Descargas EDID (RS232) "no disponible"
X	0	1	1	Resolución 4k X 2k a 30 Hz
X	1	0	0	Resolución 4k X 2k a 60 Hz
X	1	0	1	Resolución 1080p 3D 2 ch
X	1	1	0	Resolución 1080p 2D 2 ch
X	1	1	1	Resolución 1080p 2D audio 5.1 ch

- 8. Transmisor IR (no disponible) (señal de control remoto) se requiere accesorio para su funcionamiento (no incluido).
- 9. Puerto RS232 para actualización (no habilitado) únicamente disponible para uso exclusivo de soporte técnico Master®
- 10. Botón de reset. Presione para formatear el equipo y restablecer
- 11. Interruptor de apagado / encendido del equipo

CONEXIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Conecte el equipo emisor de señal HD (blue ray, HD DVD, Xbox, etc.) en el conector de entrada del divisor (6) utilizando los cables adecuados no mayores a 8 metros. Para resoluciones 4k 2k el cable debe ser versión 2.0 de lo contrario no será posible la transmisión de audio y video.
2. Conecte cada una de las pantallas en los conectores de salida del divisor (4) utilizando los cables adecuados no mayores a 8 metros. Nota: Los cables deben tomarse por el conector, no jale del cable para desconectar, deteriora el conector del cable y del equipo, queda fuera de toda garantía.
3. Para un funcionamiento con resoluciones de 1080p o menores coloque los micro switch en 0 (off). Para resoluciones mayores y videos 3D refiérase al punto 7 del panel trasero para realizar la configuración correcta.
4. Conecte los equipos a la toma de alimentación, verificando que el voltaje local corresponda al requerido por los equipos.
5. Encienda en el siguiente orden, primero el equipo emisor de señal HD, segundo el divisor HD y por último encienda cada una de las pantallas.
6. En cada pantalla seleccione la entrada donde se conectó el cable HD de cada pantalla (HDMI 1, HDMI 2, etc),
7. Consultando el manual de cada pantalla, ajuste la resolución (720p, 1080p, etc.) la cual debe ser igual a la resolución que envía el equipo emisor (blue ray, HD DVD, Xbox, etc.) de lo contrario la imagen no se visualizara en pantalla.



DIAGRAMA DE CONEXIÓN

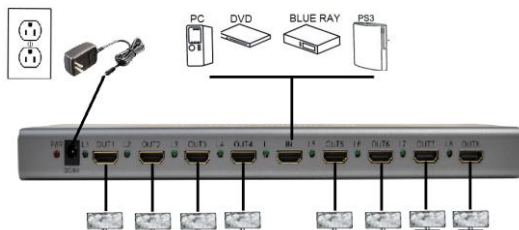
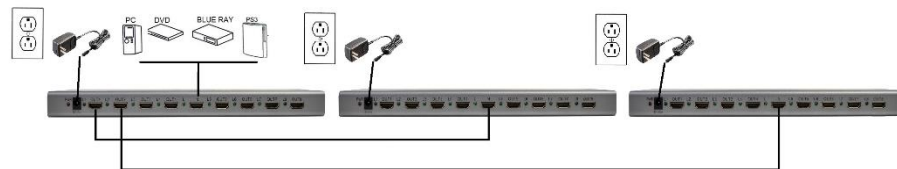


DIAGRAMA DE CONEXIÓN

Conexión recomendada para los tres primeros divisores el segundo y tercer divisor conectados al primero, utilizando las salidas uno y dos del primer divisor.



Para la conexión a partir del cuarto divisor, se recomienda conectar en serie utilizando la salida 8 a partir del tercer divisor hacia el conector de entrada del siguiente divisor. Se recomienda la conexión en serie de hasta 8 divisores.



PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrarán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓ Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.