

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías**

226

Póliza de Garantía

Producto: Teléfono móvil SOS
Marca: Master®
Modelo: WE-T9CEL

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Este dispositivo móvil cuenta con funciones disponibles como: SMS, radio FM y calendario, permitiéndole organizar su trabajo; con larga duración, como también cuentan con alarma y calculadora, tu comunicación será fácil. Además, los tonos de llamada pueden ser personalizados de los acordes musicales establecidos.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Se debe operar de acuerdo con el manual
2. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado
3. No exponer a caídas o golpes.
4. Mantenga la unidad lejos de objetos inflamables o explosivos.
5. No conecte el dispositivo inapropiadamente.
6. No exponga el dispositivo al fuego o a temperaturas extremas.
7. El producto puede calentarse cuando esté cargándose. Esto es normal.
8. Para la limpieza del producto, apague el producto y desconecte cualquier cargador. Use un trapo húmedo para remover el polvo o suciedad de la parte exterior del producto (usar el dispositivo cuando se encuentre completamente seco)
9. Mantenga el dispositivo en un lugar limpio y seco.
10. No intente alterar o modificar el producto

Especificaciones

Alimentación: 5.2 Vcc 500 mA

Incluye adaptador ca/cc:

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 150 mA

Salida: 5.2 Vcc 500 mA

Especificaciones

Botón izquierdo	Presionar este para entrar al menú principal. Presionar para confirmar la función que elegiste. Presionar para contestar llamadas.
Botón derecho	Presionar para entrar a la lista de contactos. Presionar para regresar al anterior menú. Presionar para rechazar llamada.
Botón de Llamar	Presionar para hacer una llamada Presionar para contestar llamada cuando está en entrante. Presionar para ingresar al historial de llamadas.
Botón de Colgar	Apagar: deje presionado para apagar. Encender: deje presionado para encender si el teléfono se encuentra apagado. Presionar para regresar a la pantalla negra.
Botón de Navegación	Presionar para desplazar las opciones cuando esta buscando en la lista de funciones. En modo espera, presione una dirección para ingresar a una especificada página. Tú puedes también puedes personalizar los botones para que coincidan con las funciones deseadas.
Botón OK	Presionar ok para confirmar y entrar al menú principal.
Botones Números	Presionar los números para marcar y para entrar a los caracteres. En modo espera, deje presionado "0" para abrir/cerrar la lampara.
Botón *	En modo espera, presionar * dos veces para "+" para números internacionales; "P" y "W" presione el botón izquierdo primero.
Botón #	En modo espera, presione y mantenga presionado para cambiar entre modo general y modo reunión.

Instrucciones de uso**Llamadas**

Interface, entrar a los números del teléfono y después presionar el botón de llamada para hacer la llamada por SYM. Para terminar o rechazar la llamada presione el botón de colgar.

Historial de Llamadas

En menú principal, tu puedes ver el historial de llamadas y ajustes de llamadas. En historial de llamadas tu puedes ver llamadas perdidas/ llamadas recibidas /llamadas rechazadas/ todas las llamadas/ eliminar llamadas/ eliminar historial de llamadas/ tiempo de llamadas. Tu puedes también presionar el botón de llamadas para ingresar a todas las llamadas.

Contactos

El dispositivo puede guardar más de 500 números telefónicos, cuando la tarjeta de contactos SIM dependerá de la capacidad de la red del operador, checar con su operador local.

Radio FM

Tu puedes realizar las siguientes operaciones según su necesidad. Automáticamente busca y guarda, lista de canales, guardar, buscar manual, encender altavoz, fondo, reproducir, tiempo de reproducción, reproducción de lista, almacenamiento, ayuda.

Mensajes

Dentro del menú, tu puedes; Escribir mensajes, entrantes, salientes, borradores, mensajes enviados. Presione el botón de la izquierda para las siguientes operaciones; ajustes y capacidad de mensajes. La capacidad de los mensajes es debido al máximo almacenamiento. Del dispositivo móvil y el la tarjeta externa SIM. Tu puedes checar el estado de la memoria en la tarjeta SIM o el dispositivo móvil.

Agenda

Esta función tiene diferentes tipos de servicios que incluyen bluetooth, alarma, calendario, calculadora.

Ajustes del SOS

Ingresar la tarjeta SIM. Ingresar los números de SOS. Ajustes > SOS > Ajustes de números SOS. Tu puedes registrar 5 números telefónicos y presionar "marcar clave 2" para guardarlos. Y puedes registrar SMS dentro del contenido del menú, los SMS van a ser enviados automáticamente después de llamar SOS. Dejar presionado "botón SOS" de la parte trasera del dispositivo, después de 5 segundos, el dispositivo va a llamar a los números registrados automáticamente.

Ajustes

Ajustes del teléfono: En este menú, tu puedes cambiar; Fecha y hora; Idiomas; Ingles. Por fabrica el idioma es Ingles. Puede programar el encendido y apagado. Para reiniciar los ajustes de fábrica, ingresar las entradas de la contraseña "1234".

Pantalla: encendido / apagado: puede seleccionar el valor predeterminado incorporado, más animación, más imágenes y fondos de pantalla.

Configuración: compatible: fondo de pantalla estático y más imágenes.

Configuración de pantalla: Después de ingresar la verificación, la interfaz de espera puede mostrar la función de verificación. Contraer: Ajuste la retroiluminación de la pantalla.

Configuraciones de seguridad: para proteger la privacidad personal, puede establecer la seguridad de la SIM, el bloqueo automático del teclado y la seguridad del teléfono.

Conectividad: en este menú, puede establecer cuentas de datos.

Perfiles

Este teléfono móvil cuenta con varios perfiles. Usted puede personalizar el tono de llamada de acuerdo a los eventos y el entorno.

Puede personalizar un perfil y activarlo. Opciones Disponibles

son:

- Modo normal
- Modo de vuelo

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin consto para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.