

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: ANTENA AEREA DIGITAL DE ALTA DEFINICION
Marca: Master®
Modelo: TVANT-10PRO

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



Instrucciones de uso
ANTENA AEREA DIGITAL DE ALTA DEFINICION
TVANT-10PRO



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

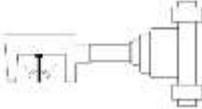
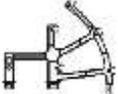
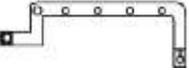
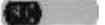
Aplicación

Diseño resistente y compacto, fabricado en aluminio ideal para la recepción de frecuencias de VHF/UHF y canales digitales de alta definición (HD). Ser utilizados en el hogar, en el trabajo, la oficina, comercios en general y todo lugar donde desee disfrutar de la señal de televisión digital abierta.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado
2. Para transportar el equipo por favor utilice el empaque original para evitar daños al mismo.
3. Se debe asegurar que los niños no utilicen el producto como juguete.
4. El producto no debe ser utilizado por personas con capacidades diferentes o problemas mentales o sensoriales a menos que una persona responsable de su seguridad lo supervise y/o capacite.
5. Verifique que el lugar de instalación esté libre de obstáculos o equipos de calor.
6. Se recomienda instalar a una altura mínima de 1,5 a 3 metros sobre la parte más alta del inmueble (azotea).
7. Evite que el cable coaxial quede colgado, fíjelo en la base del tubo para evitar jalones o tirones por mal tiempo.
8. No doblar o fracturar alguna de sus partes.
9. Utilice únicamente los accesorios proporcionados.
10. Consulte este manual cuidadosamente para una mejor instalación.
11. Conecte la alimentación de la antena, solo después de haber ensamblado e instalado correctamente todas sus partes, ya que de lo contrario corre el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.

No.	Descripción	Cantidad	Imagen
1	Soporte de estructura	1	
2	Soporte de la unidad principal	4	
3	VHF conectores dipolos	2	
4	Dipolos VHF	2	
5	Soportes de plástico	2	
6	Reflector	6	
7	Reflector UHF	4	
8	Conector de plástico	4	
9	Dirección UHF	20	
10	Tornillo 3x8	12	
11	Tornillo 3x14	4	
12	Tornillo 4x10	2	
13	Cubierta protectora roja ϕ 7.9	16	
	Cubierta protectora roja ϕ 12	16	
14	Controlador	1	
15	Control remoto	1	

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrarán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin consto para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Paso 9. Coloque ahora todos los protectores de plástico en los extremos de los tubos.



¡LISTO! Su antena esta armada y debe verse como la figura de abajo.

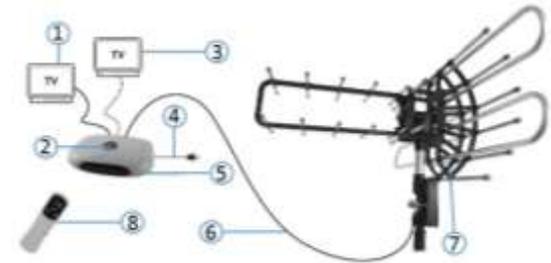


Especificaciones

Frecuencia:	45-860 MHz
Ganancia:	28 a 35 dB
Rotación:	360°
Impedancia:	75 Ω
Alimentación booster:	127 V~ 60 Hz

Partes

1. Salida para tv 1
2. Conexión para tv 2
3. Botón de reset
4. Conexión toma de voltaje
5. Controlador
6. Cable de conexión
7. Antena
8. Control remoto



Instalación

Paso uno 1: Desempaque cuidadosamente los accesorios que conforman la antena. Para un correcto armado y mayor durabilidad del equipo siga los siguientes.

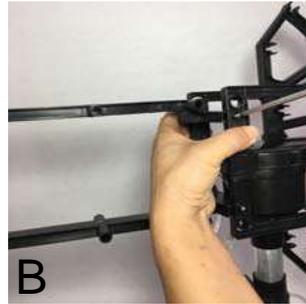
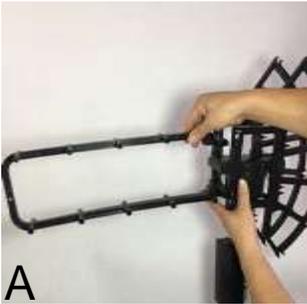
Paso 2: Utilice 4 soportes de unidad principal (N 2) e instale sobre el soporte de estructura (No 1) para fijar las piezas entre ellas y utilice 4 piezas de los tornillos (3x8) para su fijación.



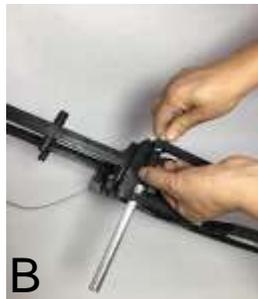
Paso 3: Arme el soporte plástico como se muestra la imagen (A), utilice 2 piezas de tornillos (4x10) para su fijación como se muestra en la imagen (B)



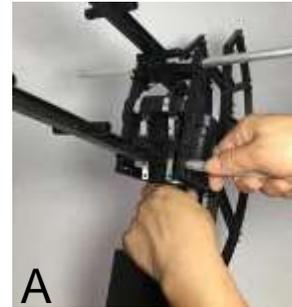
Paso 4: Ensamble el soporte principal como se muestra en las imágenes (A), utilice 4 piezas de tornillos (3x14) para su fijación.



Paso 5: Inserte los elementos receptores UHF por la parte frontal como se muestra en la imagen (A), utilice los conectores de plástico (No 8) para unir entre ellas imagen (B), conecte utilizando las láminas del soporte principal de estructura como se muestra en la imagen (C). Utilice 2 piezas de tornillos (3x8) para su fijación.

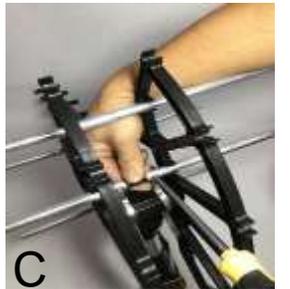
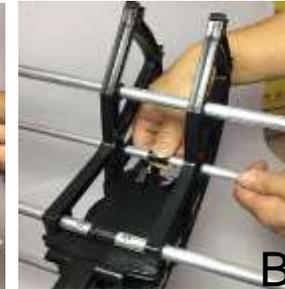
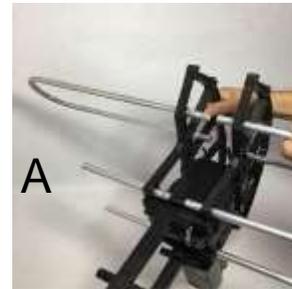


Paso 6. Inserte los reflectores en la parte trasera como se muestra en la figura (A), conecte los tubos como se muestra en la imagen (A), utilice el conector de plástico entre los dos tubos imagen (B), fije las láminas atornillándolas imagen (C).



Utilice 2 piezas de tornillos (3x8) para su fijación.

Paso 7. Coloque el dipolo VHF en el soporte de unidad como se muestra en la imagen (A), coloque el conector de plástico entre ellos imagen (B), después atornille utilizando las laminillas (C). Utilice 4 piezas de tornillos (3x8) para su fijación.



Paso 8. Inserte los tubos de 50 cm en el soporte como se muestra en la imagen (A) y los tubos de 9,5 y 8 cm en el soporte de plástico imagen (B) (todos los tubos entran a presión)

