

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. Garantías 226

Póliza de Garantía

PRODUCTO: DIVISOR DE AUDIO Y VIDEO EN ALTA DEFINICION
MARCA: MASTER®
MODELO: MV-HDMISP1-4

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____

DIRECCION Y TELEFONO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



Instrucciones de Uso Divisor de audio y video en alta definición MV-HDMISP1-4

master.com.mx



@ Master_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Diseñado en tamaño compacto para la distribución de audio y video en alta definición facilitando la conexión de equipos de alta definición de una forma sencilla, permite enviar la misma señal hasta 4 pantallas sin pérdida de calidad.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

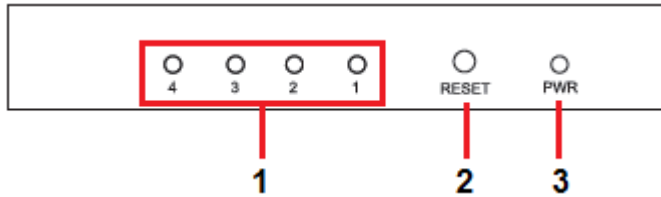
1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso que se le dé al equipo.
2. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no intente abrir el equipo. Pierde toda garantía.
3. Antes de conectar el equipo a la toma de voltaje, compruebe que coincida con el requerido por el equipo. En caso de no utilizar durante un tiempo prolongado desconecte de la alimentación.
4. Mantener lejos del alcance de los niños.
5. No desconecte los cables de conexión tirando del cable, siempre tómelos del conector HDMI.
6. Si la superficie donde se colocara el divisor es alfombra, se recomienda colocar una base de acrílico.
7. Puede conectar hasta 3 divisores en serie.
8. No exponga a lluvia o a salpicaduras de agua. La entrada de líquidos en la unidad puede suponer un riesgo de descargas eléctricas y puede resultar muy peligroso.
9. No exponga al polvo o temperaturas extremas (como la luz solar directa). Este aparato debe situarse alejado de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
10. No deje caer o tirar el producto.
11. Únicamente limpie con paño seco y suave.
12. Todas las imágenes de las instrucciones son sólo para referencia.

Especificaciones Técnicas

Versión HDMI:	1.4b
Resolución:	mayor a 3 840 x 2 160 / 30 Hz
Formato de video:	8/10/12 bpp
Formato de audio:	DTS-HD / Dolby-trueHD / DTS / Dolby-AC3/DSD
Ancho de banda:	340 MHz
Velocidad de transmisión:	3.4 Gbps
Distancia cable de entrada:	(resolución 1 080p) 15 m (resolución 4K) cable calibre 26AWG 8 m
Distancia cable de salida:	(resolución 1 080p) 15 m (resolución 4K) cable calibre 26AWG 8 m
Corriente máxima:	1 A
Alimentación:	5 Vcc
Temperatura de operación:	-15 °C a 55 °C
Dimensiones	141x55x16 mm
Peso	200 g

Panel Frontal

- 1.- Indicadores de señal de salida
- 2.- Botón de reset
- 3.- Botón de encendido



Panel Trasero

- 1.- Conector de alimentación
- 2.- Conector HDMI de salida
- 3.- Conector HDMI de entrada

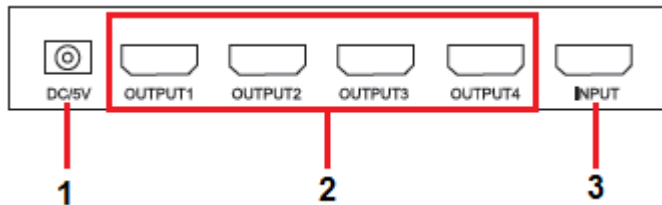
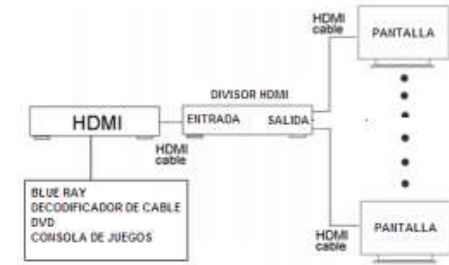


Diagrama de conexión



1. Conecte el equipo emisor de señal HD (blue ray, HD DVD, Xbox, etc.) en el conector de entrada del divisor (3) utilizando los cables adecuados, dependiendo de la resolución. Para resoluciones 4k 2k el cable debe ser versión 2.0 de lo contrario no será posible la transmisión de audio y video.
2. Conecte cada una de las pantallas en los conectores de salida del divisor (2) utilizando los cables adecuados, dependiendo de la resolución. Nota: Los cables deben tomarse por el conector, no jale del cable para desconectar, deteriora el conector del cable y del equipo, queda fuera de toda garantía.
3. Conecte los equipos a la toma de alimentación, verificando que el voltaje local corresponda al requerido por los equipos.
4. Encienda en el siguiente orden, primero el equipo emisor de señal HD, segundo el divisor HD y por último encienda cada una de las pantallas.
5. En cada pantalla seleccione la entrada donde se conectó el cable HD de cada pantalla (HDMI 1, HDMI 2, etc),
6. Consultando el manual de cada pantalla, ajuste la resolución (720p, 1080p, etc.) la cual debe ser igual a la resolución que envía el equipo emisor (blue ray, HD DVD, Xbox, etc.) de lo contrario la imagen no se visualizara en pantalla.

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin consto para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.