

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías** 226

## Póliza de Garantía

**Producto:** RADIO AM/FM

**Marca:** Master®

**Modelo:** MS-RADIOFM

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



## MANUAL DE INSTRUCCIONES DE RADIO AM/FM MS-RADIOFM



[master.com.mx](http://master.com.mx)



@ Master\_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Sintonice la estación de radio AM/ FM de su preferencia con este dispositivo MS-RADIOFM, el cual integra una bocina con buena calidad de audio, portable, con ajustes de volumen, entrada para audífonos y antena telescópica para una excelente recepción.

## Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Opere la unidad únicamente a 3 Vcc
2. No coloque el dispositivo cerca de fuentes de calor, o en lugares que reciban luz directa del sol, polvo excesivo, o lugares con riesgo de choque mecánico
3. Cuando la carcasa se encuentre sucia, límpiela con un trapo húmedo y una solución de detergente suave. Nunca utilice productos de limpieza abrasivos o solventes químicos. Estos pueden maltratar la cubierta
4. No deje tarjetas de banco magnéticas, boletos de transporte con cintas magnéticas, u otras tarjetas que contengan información en una cinta magnética cerca de la bocina. La información de la tarjeta puede borrarse debido al magnetismo
5. Cualquier cambio o modificación no aprobados por este manual puede invalidar la operacional de este dispositivo y por lo tanto quedará fuera de toda garantía
6. No exponer al contacto con el agua o salpicaduras con otros líquidos
7. No combinar pilas usadas con pilas nuevas

**Especificaciones**

Alimentación: 3Vcc (utiliza 2 pilas "AA" de 1.5 Vcc no incluidas)

Salida de audio: conector 3.5 mm para audífonos

Rango de frecuencia

FM: 88-108 MHz

AM: 530-1600 KHz

Bocina

Aprox. 5.715 cm (2 ¼ ") dia

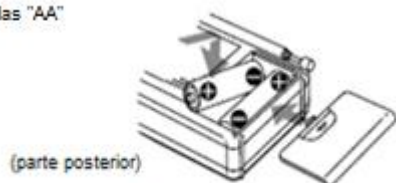
Potencia de salida

100 mW (10% de distorsión armónica)

**Instrucciones**

Instalación de baterías

Dos pilas "AA"



(parte posterior)

Cuando el indicador TUNE (sintonización) se ilumine débilmente, reemplace todas las baterías por unas nuevas

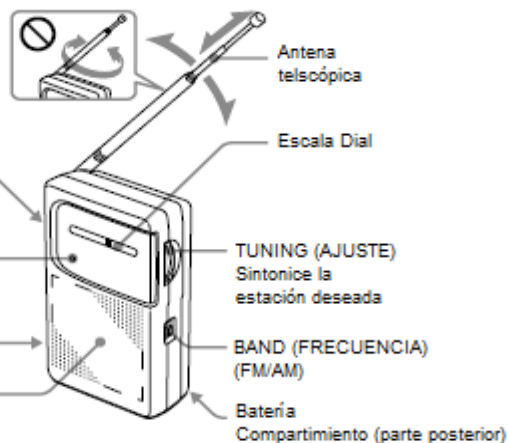
Operación del aparato

Interruptor de encendido / control de VOL (volumen)  
Accione para encender. Accione hacia arriba para aumentar el volumen

TUNE (SINTONIA) indicador

Ⓜ (audifono) jack

Bocina



Apagado del radio

Accione el interruptor de energía hacia abajo para apagar el dispositivo hasta que se escuche un click.

Para mejorar la recepción

FM: Extienda la antena telescópica y ajuste su longitud, dirección y ángulo para una mejor recepción.

AM: Rote la unidad horizontalmente para una recepción óptima. Una barra de ferrita se incorporó a la unidad.

**NOTA:**

No utilice baterías nuevas con baterías usadas.

No exponga las baterías a goteo o el ingreso de agua.

Si las baterías no se utilizan por tiempo prolongado, retire las baterías del dispositivo

**Procedimiento de Garantía por mensajería**

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.  
Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.