

ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



[www.master.com.mx](http://www.master.com.mx) [ventas@master.com.mx](mailto:ventas@master.com.mx)



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: CAMARAS DE SEGURIDAD SIMULADA (DUMMY)  
 MARCA: MASTER®  
 MODELO: MS-DMFLBE, MS-DMFLBL, MS-DMFLW

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES

CAMARAS DE SEGURIDAD SIMULADA (DUMMY)

MODELO: MS-DMFLBE, MS-DMFLBL, MS-DMFLW

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales están diseñados bajo las normas de seguridad aplicables.

PRECAUCIONES

- Master no asume ninguna responsabilidad por daños ocasionados por el mal uso que se le dé al equipo
- Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales
- No combine pilas nuevas con usadas
- No utilice limpiadores que contengan abrasivos, dañan el acabado
- Los accesorios de instalación son para superficies de concreto o ladrillo, para la instalación en superficies distintas debe adquirir los accesorios necesarios
- Mantener fuera del alcance de los niños

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CARACTERISTICAS	MS-DMFLBE	MS-DMFLBL	MS-DMFLW
Cubierta	Plástico		
Pilas	2X("AA" 1.5 Vcc)	2X("AAA" 1.5 Vcc)	2X("AA" 1.5 Vcc)
Dimensiones	215X93X80 mm	135X65X65 mm	217X67X67 mm
Peso	320 g	170 g	167 g
Cámara simulada CCTV	✓	✓	✓
Tornillos de montaje y taquetes	✓	✓	✓
Manual	✓	✓	✓
Imagen			

COLOCACION DE PILAS

MS-DMFLBE	MS-DMFLBL	MS-DMFLW
<p>Abra el compartimiento lateral y abra la carcasa.</p> 	<p>Abra la lente con un tornillo destornillador, saque el compartimiento de la batería.</p> 	<p>Abra la carcasa de la cámara girando la parte delantera de la carcasa contra el sentido de las manecillas del reloj.</p> <p>Extraiga con cuidado el compartimiento de la batería de la carcasa.</p> 
<p>Coloque 2 pilas "AA" de 1,5 V (no incluidas) en el compartimiento de la batería según las marcas de polaridad (+ y -).</p> 	<p>Abra la tapa del compartimiento de las pilas e inserte 2 pilas "AAA" (no incluidas) en las posiciones correctas del compartimiento de las pilas.</p> 	<p>Abra la tapa del compartimiento de las pilas.</p> <p>Inserte 2 pilas "AA" (no incluidas) según la polaridad correcta.</p> 
<p>Cierre la carcasa y asegúrese de que el compartimiento encaje firmemente en su lugar, para garantizar la durabilidad al aire libre.</p>	<p>Cierre la carcasa y asegúrese de que el compartimiento encaje firmemente en su lugar, para garantizar la durabilidad al aire libre.</p> 	<p>Tenga en cuenta la polaridad correcta como se indica en el compartimiento de la batería.</p> <p>Cierre el compartimiento de las pilas.</p> <p>Deslice el compartimiento de las pilas hacia atrás en la carcasa hasta el final. Al hacerlo, el compartimiento de la batería debe estar alineado con los dos carriles de guía dentro de la carcasa.</p> 
		<p>Cierre la carcasa y asegúrese de que el compartimiento de la batería se bloquea correctamente para garantizar las propiedades de protección contra la intemperie del dispositivo.</p>

INSTALACION

1. Seleccione una ubicación de montaje adecuada para la cámara CCTV simulada. Se puede montar en techo, pared o algo similar.
2. Marque la posición de los orificios de montaje en la superficie, por ejemplo, con un lápiz. Para ello, afloje el tornillo de fijación, retire el soporte de montaje y utilice el último como plantilla.
3. Taladre los orificios de montaje en la superficie. Al perforar o apretar los tornillos, asegúrese de no dañar los cables, alambres o tuberías ubicados debajo de la superficie.
4. Conecte la cámara a la superficie. Si es necesario, utilice los tornillos y los taquetes de pared suministrados.
5. Cuenta con una manguera situada en la parte trasera inferior de la cámara, utilizada como cable falso de conexión. Inserte en la abertura adecuada del soporte de montaje. Si es necesario, asegúrela entre el soporte de montaje y la pared.
6. Afloje el tornillo de inclinación para desplazar la carcasa en el Angulo de inclinación que se desee. Fije la posición apretando el tornillo de fijación.

PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrarán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓ Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.