

ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



www.master.com.mx ventas@master.com.mx



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SISTEMA DE SEGURIDAD
MARCA: MASTER®
MODELO: MS-2-1AHDKIT

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____

DIRECCION Y TELEFONO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES

SISTEMA DE SEGURIDAD

MODELO: MS-2-1AHDKIT

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual. Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales están diseñados bajo las normas de seguridad aplicables.

APLICACIONES

Por su diseño elegante y compacto, permite una fácil aplicación en el hogar, oficinas, escuelas, comercios y donde usted más lo necesite.

PRECAUCIONES

1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
2. Deben leerse todas las instrucciones de operación y de seguridad antes de operar este producto. Mantener estas instrucciones para futuras referencias.
3. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no intente abrir el equipo. Pierde toda garantía.
4. Para prevenir riesgo de fuego o choque eléctrico, no exponer este producto a la lluvia, humedad, goteo o salpicadura de agua y no colocar objetos llenos con líquido, como vasos con agua encima del producto.
5. Antes de conectar el equipo a la toma de voltaje, compruebe que coincida con el requerido por el equipo.
6. Asegúrese de no colocar el cable de energía donde alguien pueda tropezar o deformarse en especial en los conectores.
7. No desconecte el equipo bruscamente. De lo contrario, causará un error de operación del sistema o en el Disco Duro.
8. No deje caer o tirar el producto.
9. Mantener lejos del alcance de los niños.
10. El equipo no es a prueba de agua.
11. Únicamente limpie con paño seco y suave.
12. No exponga el equipo al polvo o vibraciones excesivas, o temperaturas extremas (como la luz solar directa). Este aparato debe situarse alejado de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
13. Todas las imágenes de las instrucciones son sólo para referencia.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Alimentación Adaptador DVR/Cámaras	Entrada 100-240V~ 50/60 Hz 1.5 A Salida: 12 Vcc 2A
Alimentación DVR	12 Vcc 2 A
Alimentación cámaras	12 Vcc 500 mA x 2
Sistema de video	NTSC/PAL
Formato de compensación de video	H.264
Entrada de video	BNC 4 canales
Salida de video	BNC/HDMI/VGA
Audio	1 salida RCA/ 1 entrada RCA
Puertos	2 USB 2.0/ ETHERNET
Disco duro	1 TB
Interfaz SATA	Incorporada
Tarjeta de red	LAN
Protocolo de red	TCP/IP, PPPOE, DHCP y DDNS
Idioma	Multilenguaje



PARTES DEL EQUIPO

Panel frontal:

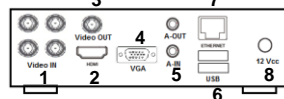
1. **LED IR:** LED infrarrojo receptor de control remoto
2. **LED POWER:** LED indicador de encendido
3. **LED NET:** LED indicador de conexión a internet
4. **LED REC:** LED indicador de grabación



PANEL TRASERO:

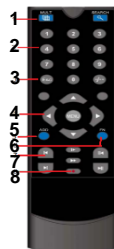
Video IN: Entradas para cámaras de seguridad tipo BNC para canales 1, 2, 3 y 4. Opción para 2 cámaras mas no incluidas

1. **Salida HDMI:** Salida de video de alta definición.
2. **Salida BNC:** Salida de video tipo BNC
3. **Salida VGA:** Salida de video por medio de VGA
5. **AUDIO IN/OUT:** Entrada y salida de audio por medio de RCA entrada (rojo) y salida (blanco).
6. **Puerto USB:** Puertos USB 2.0 para conexión de mouse o teclado
7. **Puerto ETHERNET:** Puerto para conexión a internet por medio de cable tipo ETHERNET.
8. **Alimentación:** Conexión de adaptador de 12 Vcc



CONTROL REMOTO

ITEM	DESCRIPCIÓN
1	Botón multi-ventana: Realiza la función similar que el botón para visualizar el número de cámaras del panel del DVR
2	Botones numéricos: Código de entrada / número de entrada del interruptor / canal
3	[Esc]: Botón para salir de menú
4	Botones de navegación: Botones para navegar izquierda/derecha/arriba/abajo y OK para confirmar
5	ADD: Introducir el número de DVR para controlarlo
6	FN: Funciones de asistencia
7	Botones de reproducción: Botones para reproducción de grabación
8	Botón de grabación: Botón para iniciar grabación



CONEXIÓN

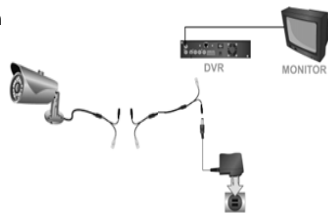
Conexión de cámaras:

La instalación se recomienda sea realizada por personal calificado con los conocimientos necesarios para el buen funcionamiento y aprovechamiento del equipo.

1. Elija el lugar de colocación, tomando en cuenta la zona a vigilar, distancia, altura, para una correcta selección del lugar de colocación. Se recomienda realizar pruebas de visualización con el equipo adecuado para visualizar la mejor posición aun cuando la cámara no este fija.
 - a. Utilizando la base como plantilla, marque los puntos en donde se realizarán las perforaciones.
 - b. Utilizando la herramienta adecuada, realice las perforaciones
 - c. Inserte los taquetes en los orificios, verificando que estos queden al ras de la superficie a instalar.
 - d. Coloque la cámara y fíjela con los tornillos incluidos, apriete firmemente hasta que no presente juego.

NOTA: Los accesorios de instalación incluidos, son para superficies de ladrillo o concreto.

2. Realice el cableado de acuerdo a sus necesidades y presupuestos, utilizar cable coaxial o UTP, recuerde que el cable debe destinarse para envío de video y alimentación, evite que quede colgado o expuesto a tirones por descuido. Para distancias mayores a 20 metros utilice los accesorios adecuados para evitar pérdida de video.
3. Realice las conexiones de la cámara con el cable, si la cámara esta en un lugar exterior, utilice los accesorios necesarios para aislar las conexiones y evitar que queden expuestas a la intemperie. Conecte el otro extremo del cable en el grabador digital (DVR) utilizando los conectores adecuados

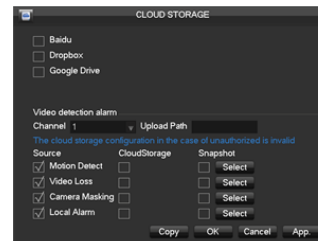


- Servidor de almacenamiento en la nube**

Apoyar Baidu, DropBox, disco nube de Google, servidor de almacenamiento en la nube.

Entre [Cloud Storage], una función de Baidu, DropBox, disco nube de Google, poner la alarma de tipo push de información, puede cargar la alarma y fotos en el disco nube.

En la interfaz [Reproducción], seleccione el archivo de copia de seguridad de video en el disco nube, la nube de copia de seguridad de videos fácilmente.



- Aplicaciones de Redes**

Entre [Configuración de red] interfaz de configuración avanzada, puede configurar de marcación PPPoE, 3G, WiFi, correo electrónico, FTP, DDNS, empuje móvil, etc. servicios de aplicaciones de red integrales, entorno de red adecuado para herramientas



PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

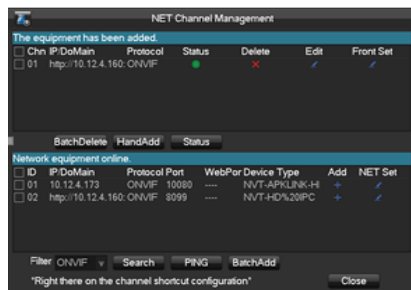
- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓ Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Gestión de la Red de vídeo

Haga clic derecho de menú, seleccione [red de gerencia pasaje], busque IPC entorno a internet, soporte para el protocolo ONVIF, el protocolo IPC es compatible con el acceso de muchos fabricantes. Camera IPC puede agregar a granel. Haga clic derecho de menú, seleccione [Plug and Play], UPnP para el canal.



Configuración de vídeo analógico

H.264 de compresión de vídeo, cámara analógica de acceso, introduzca [configuración pasaje], ajustables parámetros de codificación de imágenes, lograr - Alto quantity, bajo corriente de codificación de imágenes.

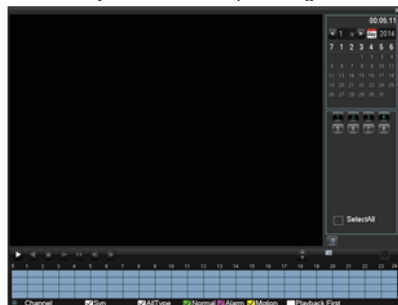
Acceso 960H textuales, vídeo analógico HD D1.



Registro de configuración

Soporte 24 horas de grabación continua, seis períodos de grabación editable y grabación por detección de movimiento. Por favor, establece el tiempo de grabación de acuerdo con la necesidad real. Apoyar la pre - grabación y redundancia.

Nota: Sólo en el modo de grabación automática, detecciones dinámicas y las alarmas se pueden grabar.



Palyback

Haga clic derecho en la pantalla y seleccione [Buscar]. Seleccione la fecha y canales, y la doble barra de tiempo Pulse para reproducir videos.

La barra de tiempo muestra visualmente si hay video de la fecha y los canales.

Soporte de la barra de control de reproducción y copia de seguridad de vídeo.

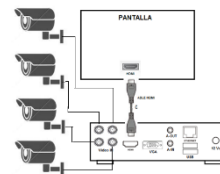
Nota: verde, rojo, amarillo, barra de tiempo indican respectivamente la grabación normal, grabación de alarma y grabación Detetion dinámico.



Configuración de red y acceso

Incorporada en el servidor web, configurar IP, máscara de subred, puerta de enlace, etc., se conecta a la línea de Internet, se puede acceder al dispositivo. servicios en la nube P2P incorporados, entrada de www.sgseye.com, ID de dispositivo de entrada y la contraseña, el acceso a Internet se puede lograr.

- Conecte el adaptador ca/cc incluido en la toma de alimentación y posteriormente conecte en el conector que va hacia el conector de alimentación de la cámara. El adaptador incluido puede ser utilizado en distancias no mayores a 50 metros, dependiendo del cable utilizado y las condiciones de la instalación. Para mayores distancias, consulte con personal calificado.
- Utilizando la llave Allen, fije la posición de la cámara (Arriba/abajo) y con el tornillo de ajuste (izquierda/derecha) afloje para modificar la posición, una vez ajustada, apriete el tornillo hasta que no presente juego.



Opción para 2 cámaras mas no incluidas

Diagrama de conexión:

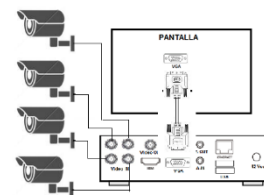
NOTA: Para aprovechar al máximo el equipo asegúrese que se encuentre conectado a internet por medio de cable ETHERNET.

> Conexión por medio de cable HD

- Identifique la entrada de video HD de su pantalla o monitor que ocupara para el DVR y de su DVR.
- Un extremo del cable HD conéctelo a su pantalla o monitor y el otro extremo al DVR.
- Asegúrese que su pantalla se encuentre en la opción donde fue conectado el equipo (lea el manual de su pantalla).

> Conexión por medio de cable VGA

- Identifique la entrada de video VGA de su monitor que ocupara para el DVR y de su DVR.
- Un extremo del cable VGA conéctelo a su monitor y el otro extremo al DVR.
- Asegúrese que su pantalla se encuentre en la opción donde fue conectado el equipo (lea el manual de su pantalla) **INSTALACIÓN/OPERACIÓN**



Opción para 2 cámaras mas no incluidas

A. Introducción apariencia

Nuestros dispositivos Grabadores de Video Digital (DVR-Digital Video Recorder) están diseñados específicamente para uso en sistemas de circuito cerrado de televisión. Los dispositivos contienen chips de alto rendimiento en procesamiento de vídeo y sistema operativo. Utiliza las tecnologías más avanzadas, tales como H.264 con velocidad de bits baja, de doble secuencia, interfaz SATA, salida VGA, BNC o HDMI con soporte USB para conexión de dispositivos (mouse, teclado), soporte para navegador IE que permite el control remoto completo, como así también soporta el control desde teléfonos móviles etc. garantizando sus funciones de gran alcance y alta estabilidad

B. Instalación y operación de aplicación

Una vez instaladas y conectadas las cámaras y el DVR, proceda a encender el equipo DVR para su uso. Posterior al encender el equipo y que todo se encuentre conectado correctamente aparecerá la siguiente ventana:



- Cuando el DVR esté listo para operar aparecerá la ventana para sincronizarlo con un dispositivo móvil, escanee el código "QR" ya sea para ANDROID o IPHONE e instale la aplicación o si lo prefiere descargue la aplicación "SgsEye" directamente de la "PLAY STORE" o "APP STORE".



APP



CODIGOS QR PARA DESCARGA DIRECTA

2. Abra la aplicación Y seleccione la opción "DEVICE"



3. En el DVR seleccione la opción "NEXT STEP" y con la aplicación escanee el código "QR" de la ventana del DVR para darlo de alta en el dispositivo móvil.



4. Una vez realizado el paso 3 aparecerá en la aplicación "DEVICE 01", presione en "DEVICE 01" y se desplegará el número de cámaras para visualizar.

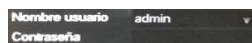


5. Por ultimo seleccione las cámaras que quiere visualizar y se abrirá una ventana en la cual puede visualizar las cámaras y manipular algunas funciones como los son tomar una fotografía o grabar.



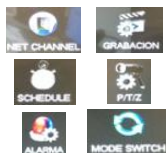
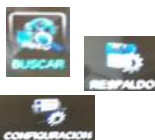
C. Operación del DVR

Para operar el DVR se debe ingresar al menú principal y solicitara nombre de usuario (admin) y contraseña "123456" ingreselos y se abra el menú principal



➤ Menú principal

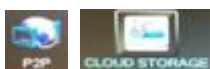
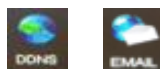
- **Buscar:** Funciona para buscar un video o grabación en específico por fecha, día y hora.
- **Respaldo:** Realiza un respaldo y seguridad de las grabaciones.
- **Configuración:** Es la configuración principal del DVR y es un sub menú el cual contiene:



- ✓ **NET CHANNEL:** Menú para configuración en internet
- ✓ **GRABACIÓN:** Configuración para grabación
- ✓ **SCHEDULE:** Modo de programación para grabar
- ✓ **P/T/Z:** Configuración para manejo de cámaras PTZ
- ✓ **ALARMA:** Configuración para la manipulación de las alarmas de las cámaras
- ✓ **MODE SWITCH:** Selección de las cámaras a utilizar para poder visualizarlas en diferentes tecnologías como los son: IP CAM/AHD 720P/960H/TVI 720P/TVI HALF 1080P Y AHD HALF 1080P (las cámaras se seleccionan en pares CH1 y CH2 o CH3 y CH4)

- **APP CENTER:** Manejo de las utilidades de la nube y comunicación de internet del DVR.

- ✓ **DDNS:** Modo de servicio con una dirección IP fija
- ✓ **MAIL:** Para el manejo de una cuenta de correo a donde se envíen alertas del DVR
- ✓ **P2P:** Permite acceder al DVR de modo remoto sin la necesidad de configurar el reenvío de puertos en el router de la red local.
- ✓ **CLOUD STORAGE:** Almacenamiento y manejo en la nube
- ✓ **PUSH:** Configuración para el manejo en dispositivo móvil



- **SISTEMA:** Es el menú para el manejo y gestoria del DVR



- ✓ **BASICAL:** Configuración de hora y fecha/Idioma/formato de video/nombre del DVR

- ✓ **PANTALLA:** Configuración de la vista de la pantalla



- ✓ **ALAMACENAMIENTO:** Visualización del espacio y grabación del disco duro

- ✓ **ANORMALIDAD:** Alertas del comportamiento del disco duro(sin espacio/sin disco/error de disco/desconexión de red/conflicto IP)



- ✓ **STATUS:** Visualización del comportamiento de los canales (cámaras)

- ✓ **MAINTAIN:** Mantenimiento del DVR

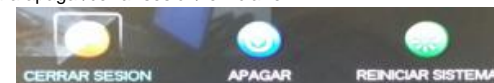
- ✓ **CUENTA:** Manejo de las cuentas en el DVR

- ✓ **NETWORK:** Configuración de la red



- ✓ **RS232:** Visualización del comportamiento de la conexión ETHERNET

- **APAGAR:** Menú para apagar/cerrar sesión/reiniciar el DVR



- **Barra de menú:** Barra de accesos directos para la configuración del DVR



- **Vista:** Visualización de canales uno por uno del DVR del 1 al 4 en pantalla
- **Vista 4:** Visualización de los cuatro canales en pantalla
- **P/T/Z:** Manejo de cámara PTZ
- **Buscar:** Localizar una grabación en el DVR
- **Grabar:** Configuración del modo de grabación
- **NET CHANNEL MANAGEMENT:** Configuración de internet del DVR
- **ESTADO DE ALARMA:** Configuración para la manipulación de las alarmas de las cámaras
- **APAGAR:** Menú para apagar/cerrar sesión/reiniciar el DVR