Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías** 226

Póliza de Garantía

Producto: **SOCKET CON SENSOR DE MOVIMIENTO**
Marca: **Master®**
Modelo: **MP-SOCKETSEN**

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuniques a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____
Dirección y teléfono: _____
Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3

master
INNOVACIÓN QUE SE VIVE

MANUAL DE INSTRUCCIONES DE SOCKET CON SENSOR DE MOVIMIENTO MP-SOCKETSEN

master.com.mx @ Master_Expertos MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

El socket con sensor de movimiento cuenta con buena sensibilidad en el circuito integrado de su detector. Adopta un sistema automatizado, buena seguridad, ahorro de energía y funciones prácticas. Utiliza un dispositivo infrarrojo como fuente de control de señales. Puede detectar cuando una persona entra en su rango de operación. Identifica si es de día o de noche automáticamente. Es fácil de instalar y usar.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Se debe operar de acuerdo con el manual
2. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado
3. No exponer a caídas o golpes
4. No conecte el dispositivo inapropiadamente
5. Para la limpieza del producto, desconéctelo de la toma de corriente. Use un trapo húmedo para remover el polvo o suciedad de la parte exterior del socket (usar el dispositivo cuando se encuentre completamente seco)
6. Mantenga el dispositivo en un lugar limpio y seco
7. Este dispositivo no es un juguete

Especificaciones
Rango de detección: 360°
Alimentación: 110 V~ 60 Hz 60 W máximo
Carga nominal: <60 W a 110 V~ 60 Hz
Distancia de detección: 6 m max (<24 ℃)
Tiempo de retraso: min 10 seg ± 3 seg Max.5 min ± 1 min
Luz ambiental: <10 - 2 000 LUX (ajustable)
Altura de instalación: 2 m -3.5 m
Tipo de conector: E 27
Uso: interiores

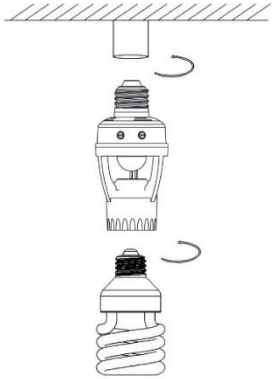
Instalación
Conecte el dispositivo en el lugar deseado de acuerdo a la siguiente imagen.
Después, conecte un foco (ahorrador, LED, o incandescente) y pruebe el dispositivo

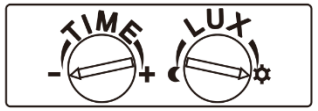
Ajustes
Perilla LUX

- Accione la perilla LUX en sentido de las manecillas del reloj (SUN/ SOL). El foco encenderá de día. Si acciona la perilla en sentido contrario de las manecillas de reloj, el foco encenderá de noche.

- Accione la perilla LUX en sentido contrario a las manecillas del reloj. Si se prueba bajo condiciones por debajo de 10 LUX, bajo esta condición el foco no encenderá si hay luz exterior, solo funcionará de noche.

  Perilla TIME
- Encienda el dispositivo, el sensor se electrificará y se calentará 30 segundos después, este entrará en modo de trabajo 5-10 segundos después de que la luz se apague por primera vez, y después el sensor estará funcionando. El tiempo de ajuste puede ser desde los 3 segundos hasta los 5 minutos.





Nota:
Cuando pruebe el dispositivo durante el día, accione la perilla en la posición (SUN) de sol, de otro modo el sensor de la lámpara no funcionará.

Procedimiento de Garantía por mensajería
Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto
- ✓ Cantidad de piezas

  Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
  Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección