

## Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Sistema Solar Multi Funcional

**Marca:** Master®

**Modelo:** MP-KIT30W

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



Instrucciones de uso  
Sistema Solar Multi funcional  
MP-KIT30W



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Por su diseño elegante y su excelente rendimiento es ideal para campamentos por su autonomía, usted puede recargar su teléfono celular, reproducir música y pasar un momento agradable.

## Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado.
2. No utilice cerca producto inflamable.
3. No inserte objetos extraños en los puertos de entrada ni de salida.
4. Mantenga alejado y fuera del alcance de los niños.
5. No instale a la intemperie ni en lugares con demasiada humedad.
6. No exponga el generador a los rayos directos del sol u otras fuentes de calor por tiempo prolongado.
7. Verificar el funcionamiento una vez al mes.
8. Limpie si existe corrosión en las terminales.
9. Transporte en su empaque original.
10. No limpie con productos abrasivos
11. No utilice los cables dañados.
12. Para disminuir la velocidad de descarga, asegúrese de desconectar los dispositivos que no se encuentran en uso.
13. No exponer al contacto con el agua el generador y focos.

Cantidad	Descripción
1	Panel solar
1	Generador solar
1	Cable USB 5 en 1
6	Extensiones
3	Focos LED Vcc 3 W
3	Focos LED Vcc 5 W

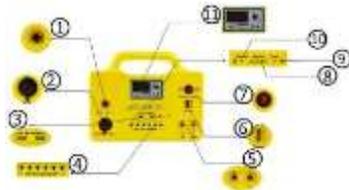
## Especificaciones técnicas

Generador solar	
Voltaje de carga	15-16 Vcc 2 A (panel solar)
Batería interna	12 Vcc 17 Ah
Salida tipo encendedor	12 Vcc 10 A Max
Salida USB	5 Vcc 1 A
Salida 2.1 para focos	12 Vcc 3 A
Voltaje para protección de descarga excesiva	11 Vcc
Voltaje para recuperación de sobretensión.	12.6 Vcc
Voltaje para carga flotante	13.8 Vcc
Voltaje de protección	15.5 Vcc
Modo de carga	PWM
Formato de audio	MP3
Corriente para protección de sobrecarga	4 A
Corriente para protección de corto circuito	2.2 veces la corriente de salida
Tiempo de reinicio	30 s
Frecuencia de radio	FM 88 - 108 MHz
Puertos de entrada	SD y USB
Temperatura de operación	-25°C a 60°C
Dimensiones	297x140x190 mm
Peso	6.5 Kg
Fusible BLADE (FU-33)	15 A
Panel fotovoltaico policristalino	
Voltaje	18 Vcc
Peso	2.9 kg
Medidas	650x350x25 mm
Potencia	30 W
Longitud del cable	8 m
Focos LED	
Alimentación	12 Vcc 0.5 A
Potencia	3 W y 5 W

Tiempo de operación			
Cantidad	Aparatos	Potencia	Tiempo de uso
1	Ventilador	15 W	6 h
2	1 foco LED 3 W + 1 Foco LED 5 W	8 W	22 h
4	2 foco LED 3 W + 2 foco LED 5 W	16 W	11 h
6	3 foco LED 3 W + 3 focos LED 5 W	27 W	7.5 h

## Partes del generador

- Terminal conexión del panel fotovoltaico.
- Puerto de salida tipo encender de automóvil.
- Puertos USB de salida de voltaje.
- Terminales de salida para focos.
- Terminales de salida para TV y ventilador.
- Fusible 5 A
- Interruptor de encendido y/o apagado del sistema en general.
- Indicador LED del estado de la batería interna.
- Indicador LED de salida de carga.
  - Indicador LED, parpadeando: protección de sobrecarga, elimine la carga excesiva

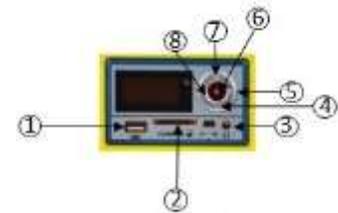


- Indicador de recarga de batería interna
  - indicador parpadeando: Protección de bajo voltaje (20 %).
- Display
- Mango.
- Bocinas.
- Antena, para sintonización de estaciones de radio FM



## Reproductor

- Lector de memorias USB hasta 16 GB
- Lector de memorias SD/MMC/MS hasta 16 GB
- Entrada para audifonos con conector 3.5 mm
- Reproducir/pausar canción.
- Siguiente canción/aumentar volumen.
- Encendido y/o apagado" del reproductor.
- Selector de función USB/SD/FM.
- Regresar canción anterior/disminuir volumen.



## Guía de instalación y uso

- Desempaque todos los accesorios cuidadosamente.
- El panel fotovoltaico debe ser instalado en un lugar que reciba luz solar con un ángulo aproximado de 30° entre el panel y la superficie.
- Conecte el cable del panel fotovoltaico en la terminal de conexión (1) generador.
- Si existe suficiente luz solar el indicador de carga (10) se encenderá.
- Si el voltaje de la batería interna es mayor a 14 Vcc el indicador parpadeara indicando que la batería se ha cargado (Si es la primera vez cargue por 10 horas continuas).
- El generador puede proteger la batería interna si hay algún tipo de corriente inversa, asegúrese de mantener conectado el panel fotovoltaico al generador.
- Para encender mueva el interruptor (7), el indicador (8) se encenderá mostrando la capacidad de batería.
- Para encender lámparas LED, conecte las extensiones en las salidas 2.1 (4). Si requiere cargar algún dispositivo electrónico, conecte al puerto USB.