ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto master, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 223, 254, 255, 281, 298, 317, 318, 319

www.master.com.mx ventas@master.com.mx

Nuestra familia de productos:

POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: CONTROL REMOTO (GAMEPAD)
MARCA: master
MODELO**:** MP-GAMEPAD1

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.
Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.
Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____
DIRECCION Y TELEFONO: _____
FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3

master
INNOVACIÓN QUE SE VIVE

MANUAL DE INSTRUCCIONES

CONTROL REMOTO (GAMEPAD)

MP-GAMEPAD1

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Gracias por adquirir productos master los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

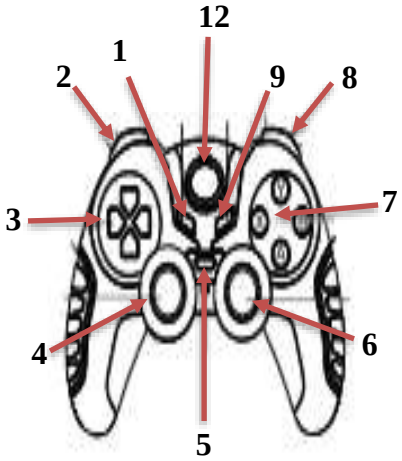
SEGURIDAD Y PROTECCION

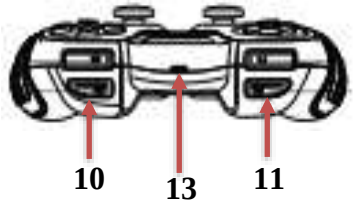
1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
2. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no intente abrir el equipo. Pierde toda garantía.
3. Antes de conectar el equipo a la toma de voltaje, compruebe que coincida con el requerido por el equipo.
4. No dejar cargándose la batería más del tiempo necesario.
5. No deje caer o tirar el producto.
6. Únicamente limpie con paño seco y suave.
7. Todas las imágenes de las instrucciones son sólo para referencia.

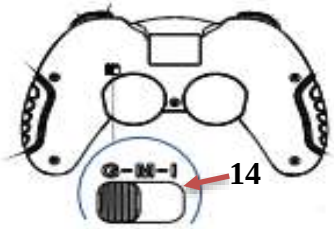
ESPECIFICACIONES TECNICAS

DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES
Alimentación	5 Vcc 1 A
Batería	LI-ION 350 mA
Duración de la batería	6-10 horas
Sistemas operativos	Android 3.0 o más/IOS 8.0 o más/PC y TABLET con Bluetooth
Bluetooth	2.1
ID Bluetooth	STK-7024X
Distancia de transmisión	6-8 m
Apertura máxima	84 mm
Peso	125 g
Material	Plástico ABS
Color	Negro/Rojo

BOTONES







1. Botón SELECT
2. Botón multifuncional “LI”
3. Botón diferencial (arriba, abajo, izquierda y derecha)
4. Joystick Izquierdo 5. Botón de HOME 6. Joystick derecho
7. Botones multifuncionales X, Y, B y A 8. Botón multifuncional “R1”
9. Botón START 10. Botón multifuncional “L2” 11. LED indicador
12. Puerto de carga (micro USB)
13. Modo G(juego), M(mouse), (iphone)

OPERACIÓN

1. Coloque la base para teléfono utilizando como referencia el botón HOME que es donde quedara la parte más ancha de la base, posteriormente presione con fuerza la parte de abajo para que esta embone en el control.

2. Encender el bluetooth del dispositivo smartphone ANDROID, IOS iphone, PC o TABLET. (si tiene dudas acerca del enlace bluetooth, consulte el manual de su equipo)
3. Posicionar el switch del control en el modo en que lo va a usar G (juego), M (mouse) o I (iPhone).
4. Mantener presionado el botón “HOME” alrededor de 5 segundos, se encenderá un led destellando según la posición en la que anteriormente selecciono el control 1= G, 2= M y 3= I.
5. Presione nuevamente el botón “HOME” y el LED destellara más rápido, es en ese momento puede enlazar su dispositivo al control. A continuación, busque en su dispositivo el Bluetooth con el ID “STK-7024X” y vincúlelo.
6. Su control está listo para funcionar con su dispositivo.
7. Si desea apagar el control presione por tercera ocasión el botón “HOME” hasta que el led indicador se apague.
8. Para verificar juegos compatibles visite: www.androidgamestation.com

NOTA:

1. No todos los dispositivos, así como todos los juegos y aplicaciones son compatibles al 100%, algunas funciones no podrán funcionar correctamente debido a la compatibilidad.
2. Procurar tener el control en su carga óptima para un buen funcionamiento.

GARANTIA DE FABRICA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica y este sea más ágil le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en un máximo de 2 días hábiles al domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓ Una vez reparado el producto se enviará por paquetería al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Garantías: Tel.: 55 5887 8036 Ext. 226
Horario de atención: 9:00 a 18:00 Lunes a Viernes

CONTACTO

Para obtener información sobre productos relacionados o de su interés, visite nuestro sitio WEB **www.master.com.mx**

O si bien lo prefiere síganos en nuestras redes sociales:

MasterElectronicsMX **@ Master_Expertos**

Ventas: **ventas@master.com.mx**

Ventas WEB 5887 8036 ext. 2228, 236 y 253