

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Panel solar para batería
Marca: Master®
Modelo: MP-BATTERYM

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquenos a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



Instrucciones de uso
Panel solar para batería
MP-BATTERYM



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Es la solución perfecta como auxiliar de recarga de baterías de automóviles, motocicletas, entre otros. Hecho con material resistente muy ligero, además de fácil instalación que le permite colocar directo bajo el sol y recargar una batería.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con su distribuidor autorizado.
2. No utilice este producto en ambientes con materiales inflamables.
3. No inserte objetos extraños en los puertos de entrada ni de salida.
4. No conecte de forma inversa.
5. Mantenga alejado y fuera del alcance de los niños.
6. Limpie si existe corrosión en las terminales de la batería.
7. Transporte en su empaque original.
8. No exponga a caídas.
9. No doble el panel fotovoltaico.
10. No limpie con productos abrasivos ninguno de los accesorios.

Accesorio	Cantidad
Panel fotovoltaico	1 pza
Conector tipo encendedor de auto	1 pza
Ventosa (para cristal)	4 pzas
Cable con terminales cocodrilo	1 pza

Especificaciones técnicas

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| • Panel fotovoltaico tipo: | monocristalino de silicio |
| • Voltaje a plena carga | 18-23 Vcc 7.5 W |
| • Voltaje de carga: | 18 Vcc |
| • Corriente de salida: | 270 a 410 mAh |
| • Medidas: | 320x125x5 mm |
| • Peso: | 146 g |

Partes

1. Panel fotovoltaico
2. Terminal de conexión.
3. Adaptador tipo encendedor de auto.
4. Terminales caimán

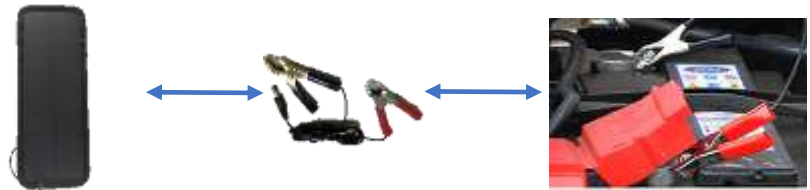


Modo de conexión

1. Coloque el panel fotovoltaico como se muestra, utilice las ventosas de cristal para adherirlo, recuerde colocarlo en un lugar donde capte la mayor intensidad solar, usted puede colocarlo en:
 - ❖ Parabrisas
 - ❖ El medallón del auto
 - ❖ Sobre el quemacocos
 - ❖ Sobre la motocicleta



2. Usted puede conectar directamente a los bornes de la batería utilizando el cable con terminales caimanes, recuerde respetar la polaridad de la batería y arranque su vehículo.



Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrarán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.