

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



**MANUAL DE INSTRUCCIONES**  
Cople para línea telefónica  
MC-TE16

[master.com.mx](http://master.com.mx)



@Master\_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones del manual.

### Introducción

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

### Aplicación

Diseñado para elaborar extensiones telefónicas de una forma sencilla y practica sin necesidad de instalaciones complicadas, ideal para la oficina, el hogar y todo lugar donde se requiera de la conexión de equipos de telefonía como son teléfonos, fax, módems, etc.

### Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso que se le dé al equipo.
2. En caso de defecto de fábrica acuda al centro de servicio autorizado.
3. No intente modificar alguna de sus partes, queda fuera de toda garantía.
4. No exponer a temperaturas extremas, polvo, humo, vapor o vibraciones excesivas.
5. Evite exponer a caídas, así como jalar los cables, ya que podrían sufrir daños.
6. No utilice solventes u otros productos químicos para su limpieza.
7. Se debe asegurar que los niños no utilicen el producto como juguete.
8. El producto no debe ser utilizado por personas con capacidades diferentes o problemas mentales o sensoriales a menos que una persona responsable de su seguridad lo supervise y/o capacite.

### Especificaciones Técnicas

Conector de entrada: RJ11 1 Entrada  
Conector de salida: RJ11 1 Salidas  
No. De pines: 4  
Cuerpo: Plástico color marfil  
Uso: Interiores

## Póliza de Garantía

PRODUCTO: Cople para línea telefónica  
MARCA: Master®  
MODELO: MC-TE16

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_  
DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_  
FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

**IMPORTADOR:**  
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.  
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
TEL: 01 (55) 5887 8036  
RFC: DCA 990701 RB3

## Partes



## Guía de instalación

- Inicialmente elija el lugar de instalación del cople, verificando las recomendaciones de seguridad
- Se recomienda que el lugar donde se quedara conectado el cople, este libre de tirones por descuido o lugares con mucho tránsito de personas, debe quedar libre de cualquier tirón o por descuido lo lleguen a pisar o machucar con algún objeto.
- El cople se puede utilizar indistintamente en el sentido de los conectores hembra, ya que puede conectar la salida en el conector derecho y la entrada en el conector izquierdo o viceversa, esto dependerá de la forma de conexión del mismo.
- Conecte los cables a unir, verificando que los conectores entren perfectamente en los conectores del cople, esto lo podrá confirmar al escuchar un "click" indicando que el conector entro perfectamente.

## Nota:

- ❖ No deje el cople sobre el piso en pasillos con mucho tránsito de personas
- ❖ Para conectar y desconectar cables telefónicos del cople, tómelos desde el conector, no jale del cable.
- ❖ Para desconectar tome con una mano el cople y con otra tome el cable por el conector presionando el clip de seguridad para retirar el conector del cople.

## Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería sin costo para el usuario al mismo domicilio donde se realizó la recolección.