

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Soporte para pantalla
Marca: Master®
Modelo: HO-ARM23-55

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES
SOPORTE PARA PANTALLAS
HO-ARM23-55**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Soporte para pantallas con brazo que permite múltiples posiciones para orientar la pantalla de forma correcta para gozar de una mejor visión.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Superficies de montaje recomendables: pared de ladrillo. Si el montaje va a ser en cualquier otra superficie, utilice la herramienta y accesorios adecuados (que está disponible comercialmente).
2. No lo instale en una estructura que es propensa a la vibración, el movimiento o la posibilidad de impacto.
3. No lo instale cerca de una calefacción, chimenea, luz directa del sol, el aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica directa.
4. El uso con mayor peso causará posibles lesiones y daños en el equipo. Por favor consulte las especificaciones.
5. Por seguridad la estructura debe soportar el peso de la pantalla, más el peso del soporte.
6. Para evitar lesiones y/o daño por consecuencia de caídas o funcionamiento inadecuado del soporte, al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
7. El fabricante no está obligado a reparar el daño o lesión causado por un mal montaje o ensamble.
8. Si usted no entiende en su totalidad la forma de armar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
9. Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
10. Las medidas de pantalla recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.

Especificaciones

Para pantallas de 23" (58.42 cm) a 55" (139.7 cm)
 Carga máxima: 30 kg
 VESA: 400X400 / 200x200
 Giro lateral: 180°
 Inclinación vertical: +8/-8
 Distancia al muro: 6.5 ~ 40.3 cm

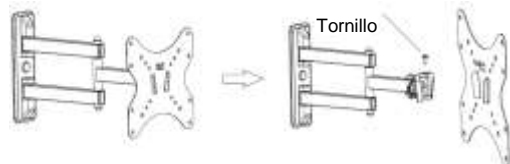
Lista de accesorios

ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Pija ST8X50mm		3 piezas
B	Taquete 10x8x50mm		3 piezas
C	Rondana D5		4 piezas
D	Rondana D6		12 piezas
E	Rondana D8		4 piezas
F	Tornillo M5x12mm		4 piezas
G	Tornillo M6x12mm		12 piezas
H	Tornillo M8X15mm		4 piezas
I	Llave Allen		1 piezas
J	Tuerca M6		8 piezas

Instalación

PASO 1:

Retirar el plato del soporte, retirando el tornillo ubicado en la parte trasera del plato.

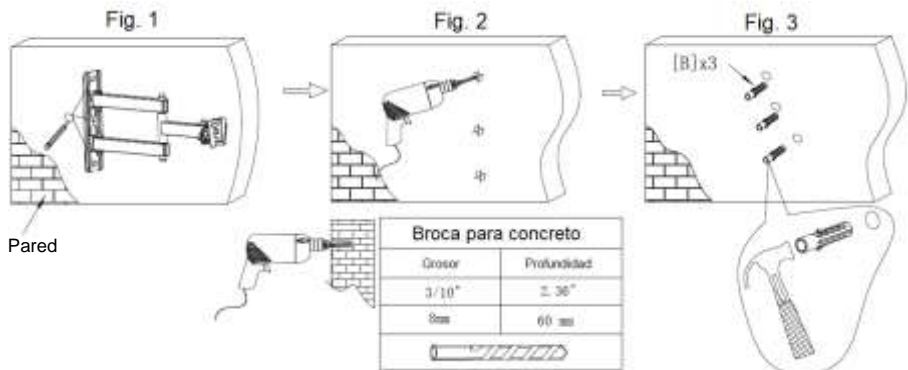


PASO 2:

Fig. 1 Utilizando la base del soporte como plantilla, marque los puntos donde se colocará el soporte, antes de marcar, verifique que el soporte este nivelado.

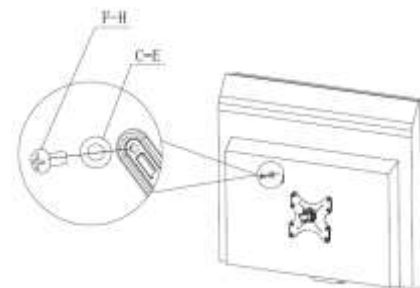
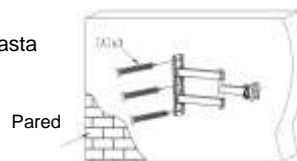
Fig 2 Realice las perforaciones de 8 mm de diámetro por 60 mm de profundidad, verifique que el taladro este a 90° con respecto a la pared para evitar que los orificios queden chuecos o más anchos.

Fig. 3 Coloque 3 taquetes (B) en los orificios, verificando que entren a presión y queden al ras de la pared.



PASO 3:

Fijar en la pared el soporte, utilice las tres pijas (A), apriete hasta que el soporte no presente juego con respecto a la pared.

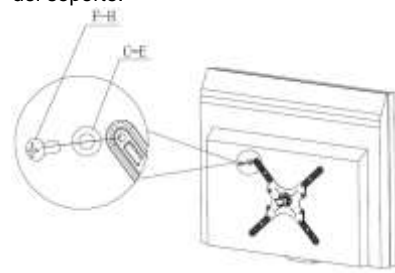
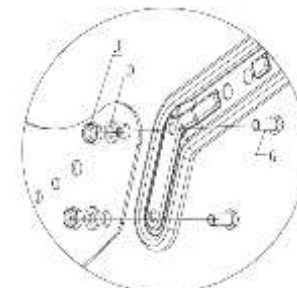


PASO 4:

Fije el plato del soporte en la parte trasera de la pantalla, el tornillo a utilizar dependerá del requerido por la pantalla a instalar, consulte el manual de la pantalla. El soporte cuenta con 3 diferentes medidas de tornillos, en caso de que ninguno corresponda al requerido por la pantalla, deberá adquirirlo por separado. Utilice las combinaciones de tornillo (F/G/H) con rondana (C/D/E), apriete hasta que el plato del soporte no presente movimiento.

PASO 5:

En caso de que las separaciones entre los orificios del plato del soporte sean más cortos que las separaciones de los orificios de la pantalla, instale las extensiones para aumentar la separación de los orificios del plato del soporte y hacer coincidir con los de la pantalla. Fije las extensiones colocando por la parte de enfrente tornillo (G) y por el otro extremo inserte rondana (D) y atornille tuerca (J), utilice 2 juegos de tornillos, rondanas y tuercas por cada extensión, apriete hasta que las extensiones no presenten movimiento con respecto al plato del soporte.



PASO 6:

Fije el plato del soporte en la parte trasera de la pantalla, el tornillo a utilizar dependerá del requerido por la pantalla a instalar, consulte el manual de la pantalla. El soporte cuenta con 3 diferentes medidas de tornillos, en caso de que ninguno corresponda al requerido por la pantalla, deberá adquirirlo por separado. Utilice las combinaciones de tornillo (F/G/H) con rondana (C/D/E), apriete hasta que el plato del soporte no presente movimiento.

PASO 5:

Con ayuda de otra persona coloque la pantalla sobre el soporte, verifique su correcta colocación y realice pruebas de funcionamiento. Realice las conexiones necesarias, verificando que los cables no estén expuestos a tirones o que por descuido sean machucados por el movimiento del soporte.

