

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto M master, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Soporte de brazo para pantalla  
**Marca:** M master  
**Modelo:** HO-ARM19-60

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto con sus accesorios completos y póliza de garantía sellada por el establecimiento que lo vendió o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto de la compraventa en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquenos a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

### IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**

**Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo**

**CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México**

**TEL: 01 (55) 5887 8036**

**RFC: DCA 990701 RB3**



**MANUAL DE INSTRUCCIONES  
SOPORTE DE BRAZO PARA PANTALLAS  
HO-ARM19-60**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

### Introducción

Gracias por adquirir productos M master los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

### Aplicación

Soporte para pantallas con brazo que permite múltiples posiciones para orientar la pantalla de forma correcta para gozar de una mejor visión y aprovechar al máximo los espacios.

### Condiciones de uso normal

- Realice el armado e instalación de acuerdo con el manual de instrucciones.
- Utilice en interiores como lugares cerrados o techados.
- Colocar en pared sólida.
- Evitar exponer a caídas.
- Solo utilizar con el peso indicado, no exceder las especificaciones de acuerdo con el manual

### Advertencias

- Mantenga alejado del alcance de los niños.
- No exponer al contacto con el agua.
- No exponer a los rayos del sol por tiempo prolongado.
- No exponer en ambientes con mucho polvo.
- Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- M master no se hace responsable por daños ocasionados por el mal uso o instalación que se le dé al equipo.
- No instalar cerca de calefacciones, chimeneas, aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica.
- Si usted no entiende en su totalidad la forma de amar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
- Al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
- No alterar o modificar alguna de las partes que conforman el equipo.
- Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
- Las medidas de pantalla recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la pantalla, verificar medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra de soporte.

El no tomar en cuenta las condiciones de uso normal y advertencias en el correcto funcionamiento queda fuera de toda garantía.

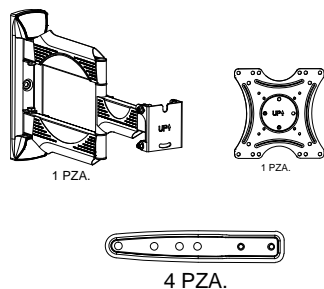
Las imágenes utilizadas son solo como referencia, pueden ser diferentes a las reales.

### Especificaciones

Para pantallas de:	19" (48.26 cm) a 60" (152.40 cm)
Carga máxima:	30 kg
Inclinación vertical:	+/-15°
Distancia a la pared:	6.5 – 49 cm
Movimiento lateral:	180°
VESA máximo:	400x400

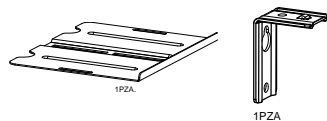
**Lista de accesorios**

ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Pija 3x57		3 piezas
B	Taquete 10x50		3 piezas
C	Tornillo M4x14		4 piezas
C	Tornillo M6x25		4 piezas
C	Tornillo M8x30		4 piezas
D	Rondana 16x6.5x1		4 piezas
D	Rondana 16x8.5x1.5		4 piezas
E	Espaciador de plástico		4 piezas
F	Tornillo M6x10		8 pieza
G	Rondana 16x6.5x1		9 piezas
H	Tornillo		1 pieza
	Llave allen		1 pieza



**Accesorios para repisa**

ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Pija 5x35		2
B	Taquete 8x38		2
C	Rondana 14x5x1		2
D	Rondana 16x6.5x1.5		1
E	Tuerca M6		1
F	Tornillo M6x12		1



**Instalación**

**PASO 1**

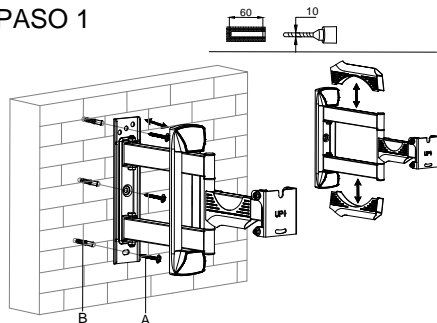
Utiliza la base del soporte como plantilla, marque los puntos en donde se colocará el soporte. Verifique antes de marcar que esté nivelado de acuerdo con la pared en donde se colocará.

Utilizando un taladro y broca para concreto, realice las perforaciones en los puntos marcados con un diámetro de 10 mm y una profundidad de 60 mm

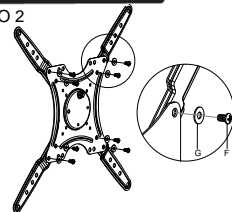
Inserte los taquetes (B) en los orificios hasta que queden al ras de la pared.

Con la ayuda de otra persona fije el soporte en la pared utilizando pijas (A), apriete hasta que el soporte no presente juego con respecto a la pared. Finalmente coloque las tapas de la base y los brazos del soporte.

**PASO 1**



**PASO 2**



**PASO 2**

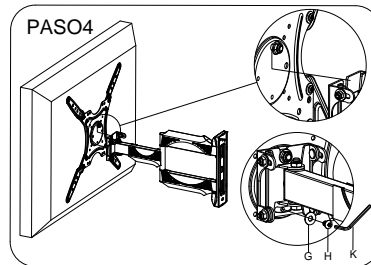
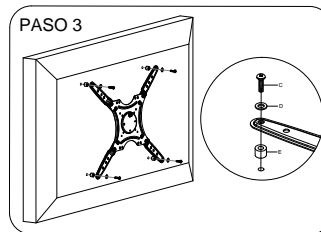
Coloque las extensiones en el plato del soporte utilizando los tornillos F y rondanas G

**PASO 3**

Coloque el plato del soporte en la parte trasera de la pantalla, el tornillo a utilizar dependerá del requerido por la pantalla a instalar. El soporte cuenta con 3 diferentes medidas de tornillos, en caso de que ninguno corresponda al requerido por la pantalla, deberá adquirirlo por separado. Las combinaciones de tornillo (C) y rondana (D), de acuerdo al requerido por la pantalla.

En caso de que la parte trasera de la pantalla sea cóncava, utilice los espaciadores plásticos (E) colocándolos entre el brazo y la pantalla, apriete hasta que el plato no presente movimiento con respecto a la pantalla.

**PASO 3**



**PASO 4**

Con ayuda de otra persona monte la pantalla en el soporte, inserte el tornillo de la parte superior del plato del soporte, después baje lentamente hasta que la parte baja descance en la parte baja del plato del soporte, verificando que el tornillo se inserte en la ranura.

Apriete el tornillo (H) con rondana (G) utilizando la llave allen (K) en el tornillo de la parte baja del soporte.

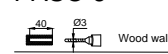
**PASO 5**

Coloque la base en "L" en la parte baja de la repisa utilizando el juego de tornillo rondana y tuerca (F, D, E).

**PASO 5**

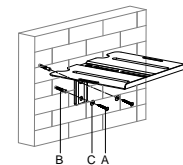


**PASO 6**



**PASO 6**

Utilizando la repisa como plantilla, elija el lugar de colocación y verifique que la repisa se encuentre nivelada y marque los orificios donde se realizaran las perforaciones. Inserte los taquetes B en los orificios y estos deben quedar al ras de la pared, utilice las pijas A y rondanas C para fijar la repisa a la pared, apriete hasta que la repisa no presente movimiento con respecto a la pared.



**PASO 7**

Ajuste la posición de la pantalla de acuerdo con sus necesidades y realice las conexiones de los equipos, utilice los organizadores de cable de los brazos del soporte para fijar los cables.