

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
 - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
 - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
 - ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Soporte para pantalla
Marca: Master®
Modelo: HO-AMR14-42

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES
SOPORTE PARA PANTALLA
HO-AMR14-42



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Soporte para pantallas con brazo que permite múltiples posiciones para orientar la pantalla de forma correcta para gozar de una mejor visión.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Superficies de montaje recomendables: pared de ladrillo o concreto. Si el montaje va a ser en cualquier otra superficie, utilice la herramienta y accesorios adecuados (que están disponibles comercialmente).
2. No lo instale en una estructura que es propensa a la vibración, el movimiento o la posibilidad de impacto.
3. No lo instale cerca de una calefacción, chimenea, luz directa del sol, el aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica directa.
4. El uso con mayor peso causará posibles lesiones y daños en el equipo. Por favor consulte las especificaciones.
5. Por seguridad la estructura debe soportar el peso de la pantalla, más el peso del soporte.
6. Para evitar lesiones y/o daño por consecuencia de caídas o funcionamiento inadecuado del soporte, al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
7. El fabricante no está obligado a reparar el daño o lesión causado por un mal montaje o ensamble.
8. Si usted no entiende en su totalidad la forma de armar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
9. Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
10. Las medidas de pantalla recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.

Especificaciones

Para pantallas de 14" - 42" (35.56 cm – 106.68 cm)

Distancia a la pared: 30 cm

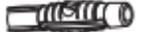
Inclinación 30°

Giro de brazo 120°

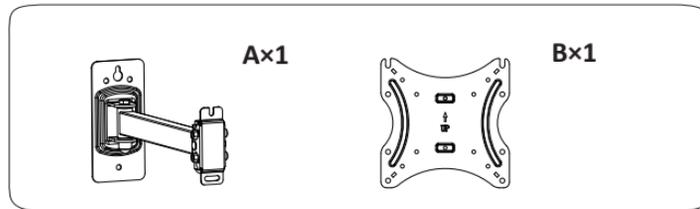
Máxima capacidad de carga 35 kg

VESA: 200X200

Lista de accesorios

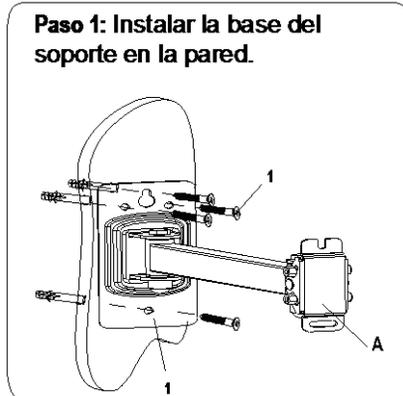
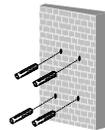
ID	Descripción	Imagen	Cantidad
1	Pija 6x25		4 piezas
	Taquete M10x25		4 piezas
2	Tornillo M4x12		4 piezas
	Tornillo M5x12		4 piezas
	Tornillo M6x12		4 piezas
3	Tornillo M5x25		4 piezas
	Tornillo M6x25		4 piezas
	Tornillo M8x25		4 piezas

Partes



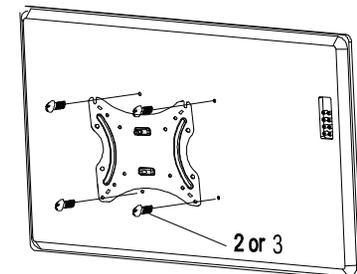
Instalación

- Utilizando la base del soporte (A) como plantilla marque los orificios donde se realizarán las perforaciones, utilizando un nivel de burbuja verifique que la placa de pared se encuentre nivelada antes de marcar los puntos a perforar.
- Perfore los orificios con una broca de al menos 10 mm de diámetro, con una profundidad de 80 mm en el concreto, ladrillo o muro de piedra. Inserte en los orificios los taquetes de plástico, verifique que estos entren a presión y queden al ras de la pared.
- Coloque el soporte e inserte las pijas, apriete hasta que estén colocados firmemente y no presente juego la base del soporte con respecto a la pared.



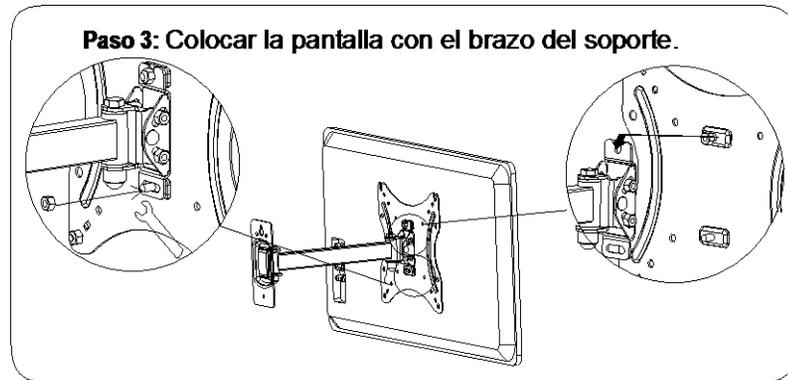
Paso 2: Montar el plato en la parte posterior de la pantalla.

- Desmonte el plato del soporte (B).
- Atornille el plato a la pantalla.

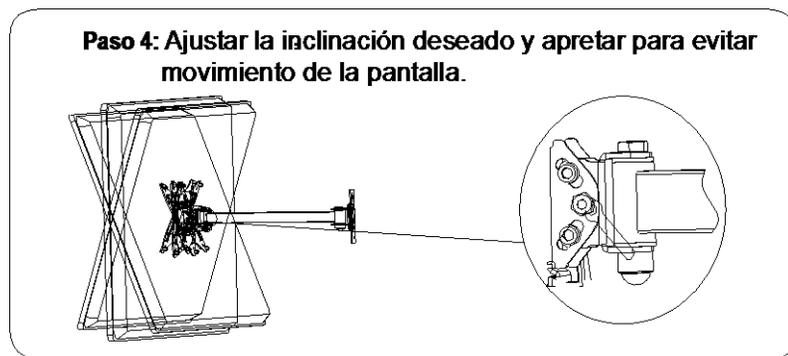


- Con ayuda de otra persona monte la pantalla.

Paso 3: Colocar la pantalla con el brazo del soporte.



Paso 4: Ajustar la inclinación deseado y apretar para evitar movimiento de la pantalla.



Notas

- Compruebe una vez cada dos meses si todos los pernos están seguros
- Por favor limpie con frecuencia las partes de unión con un paño seco.