

ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



[www.master.com.mx](http://www.master.com.mx) [ventas@master.com.mx](mailto:ventas@master.com.mx)



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE DE ALUMINIO PARA PANTALLA  
 MARCA: MASTER  
 MODELO: HO-ALUM23-37

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_  
 DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

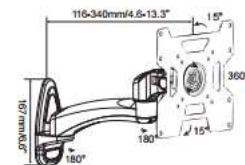
**IMPORTADOR:**  
**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
 Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
 CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
 TEL: 01 (55) 5887 8036  
 RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES

SOPORTE DE ALUMINIO PARA PANTALLAS

MODELO: HO-ALUM23-37



Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales están diseñados bajo las normas de seguridad aplicables.

ESPECIFICACIONES

Elaborado en fino acabado 100% aluminio para colocación en pared, aproveche los espacios al máximo

Para pantallas de 15" (38.1 cm) a 37" (93.98 cm)

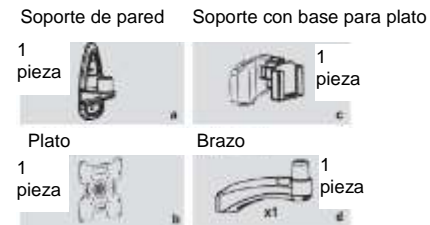
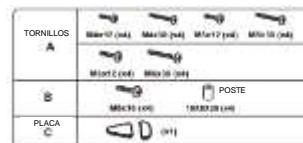
Carga máxima: 25 kg  
 Angulo vertical: +/-15°  
 Angulo horizontal: 180°  
 Rotación: 360°  
 Aluminio: 100%  
 VESA max. 200 x 200  
 Distancia a la pared: 116-340 mm (11.6-34 cm)

SMART-TV/LED	15" (38.1 cm)	A	37" (93.98 cm)
LCD	15" (38.1 cm)	A	32" (81.28 cm)
PLASMA	15" (38.1 cm)	A	32" (81.28 cm)

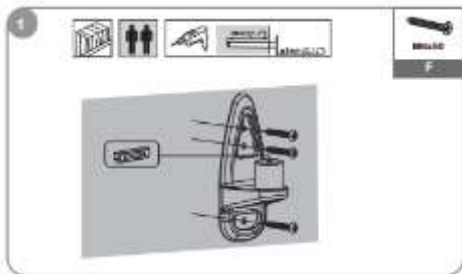
ADVERTENCIAS

- Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
- Si no entiende la forma de instalación del producto por favor consulte a un técnico especialista
- Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
- Las medidas de pantallas recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.
- Los accesorios de instalación suministrados son para su instalación en pared de concreto
- Toda pantalla requiere de dos personas para levantarla y montarla sobre el soporte, en caso contrario y que no cumpla con este requerimiento, no somos responsables de ningún daño corporal o daño que sufra el producto debido al mal manejo.
- Los tornillos incluidos para el montaje de la pantalla son los más comerciales del mercado, pero esto no garantiza que le queden a cualquier modelo y marca de pantalla, por lo cual si estos no son los adecuados para su pantalla deberá adquirirlos por separado.
- Para uso en interiores, no exponga al contacto con el agua.

ACCESORIOS INCLUIDOS

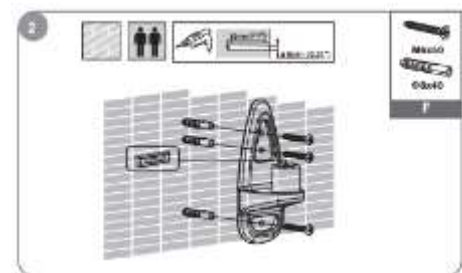


INSTALACIÓN



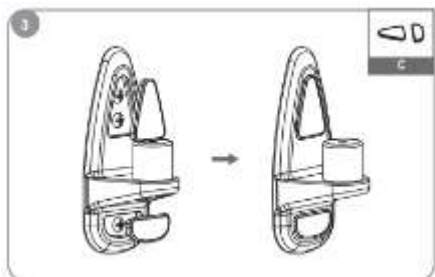
**MONTAJE EN PARED DE MADERA**

- Utilice un lápiz para marcar el lugar de montaje.
- Asegúrese de que la estructura de la pared puede soportar el peso del monitor junto con el soporte.
- Evite superficies huecas donde realizara las perforaciones
- Para superficies de madera, debe de instalar donde se encuentre internamente un polin o estructura.
- Utilice la burbuja niveladora para que el soporte

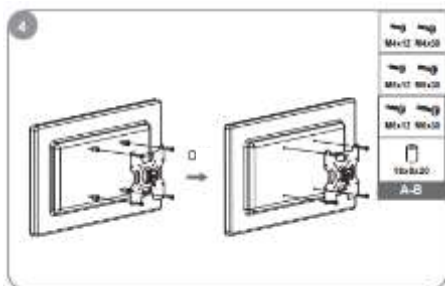


**MONTAJE EN PARED DE CONCRETO O LADRILLO**

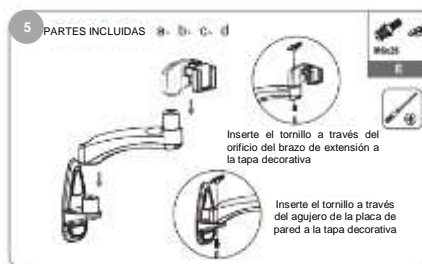
- Utilice un lápiz para marcar el lugar de montaje.
- Asegúrese de que la estructura de la pared puede soportar el peso del monitor junto con el soporte.
- Evite pasos de cable donde hará los agujeros.
- Utilice la burbuja niveladora para que el soporte quede alineado lo mejor posible



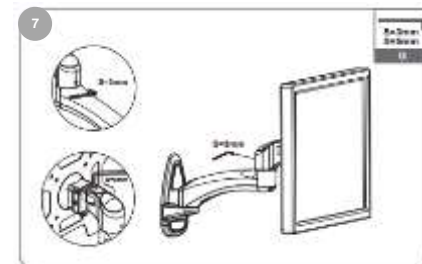
- Inserte las dos tapas de plástico en el soporte de pared para obtener una mejor apariencia decorativa



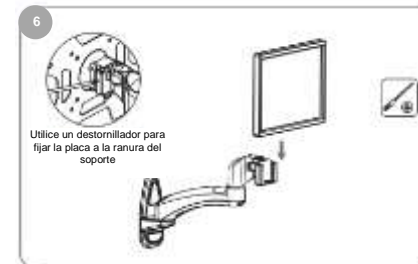
- Instale el plato en la parte trasera de la pantalla utilizando 4 tornillos, y si es necesario añadir cuatro espaciadores



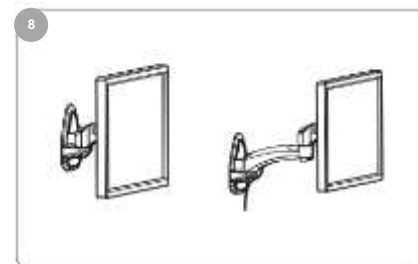
- 5 PARTES INCLUIDAS a- b- c- d
- Inserte el tornillo a través del orificio del brazo de extensión a la tapa decorativa
- Inserte el tornillo a través del agujero de la placa de pared a la tapa decorativa



- 7 Utilice una llave hexagonal para ajustar el giro de la pantalla. Gire hacia la izquierda para reducir el amortiguamiento y en el sentido de las agujas del reloj para aumentar el amortiguamiento.



- 6 Utilice un destornillador para fijar la placa a la ranura del soporte
- Con ayuda de otra persona levante la placa junto con la pantalla y colóquela en la ranura del soporte



- 8 Inserte los cables en las cubiertas de los cables para una mejor gestión y apariencia

PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓ Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.