

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

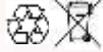
Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: AUTOESTEREO
Marca: Master®
Modelo: BM-AUSTE7P

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Cuenta con una serie de funciones de alto rendimiento, que lo hace seguro y eficiente en su operación. Todas las funciones están diseñadas con un manejo sencillo

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Antes de instalar, el automóvil debe de estar apagado.
2. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado.
3. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
4. No intente abrir, cambiar o modificar alguno de los componentes del mismo, puede ocasionar un mal funcionamiento y perder toda garantía.
5. No exponga a temperaturas extremas, polvo, humo, vapor o vibraciones excesivas.
6. Las ilustraciones de este manual son solo de propósito para referencia y puede que el producto real sea en un mínimo diferente. Las ilustraciones se limitan a aclarar el como controlar la unidad.
7. Debido al continuo desarrollo del producto, el color, apariencia o ciertas funciones descritas en este manual puedan diferir al modelo de su producto, en cuyo caso, prevalecerá el producto real.
8. **IMPORTANTE:** Si no entiende la forma de operación de este producto por favor consulte a un técnico especialista.
9. Solo un centro de servicio autorizado puede reemplazar el fusible de suministro. El uso indebido del fusible dañara este dispositivo y puede causar incendio.
10. Para evitar violar las normas de tránsito y causar un accidente u otro peligro, el conductor está estrictamente prohibido mirar la pantalla mientras conduce. Solo los pasajeros podrán hacerlo.
11. Por razones de seguridad, para garantizar un uso normal y para evitar daños a esta unidad o personas, toda la instalación, reparación y mantenimiento sólo puede ser llevado a cabo por personal capacitado.
12. Para evitar descargas eléctricas, daños innecesarios, incendios o cortocircuitos nunca permita que este producto entre en contacto con agua o humedad.
13. Los componentes de accionamiento mecánico de la pantalla de este dispositivo son componentes de transmisión de precisión completamente automáticos. Nunca empuje, tire ni gire este dispositivo y asegúrese de que la pantalla TFT nunca se llegue a golpear.

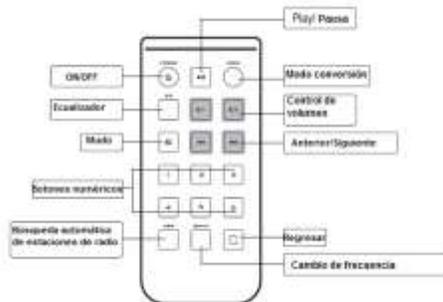
Características

- Alimentación 12 Vcc
- Funciones bluetooth y manos libres
- Panel del display a color
- Imagen RGB, ajuste inteligente de audio y video
- Sintonizador de radio FM incorporado
- Interface de SD y USB
- Potencia de salida incorporada de 25Wx4
- Función de entrada de dispositivo auxiliar incorporada
- Control remoto con funciones completas
- Modo de ahorro de energía
- Interfaz de usuario moderna con operación cóncava/convexa al tacto, Fácil y simple de usar.

Operación básica

No.	Button	Function
①	SD	Modo SD
②	IR	Pantalla para control a distancia (control remoto)
③	MIC	Micrófono
④	⏻	Encender / Apagar
⑤	MENU	Menú principal
⑥	MODE	Modo de conversión
⑦	BAND	Cambio de estación
⑧	USB	Modo USB
⑨	RESET	Botón de reseteo
⑩	MUTE	Silencio
⑪	⏮ ⏭	Selección de canción
⑫	⏪ ⏩	Reproducir / Pausar

Operación del control remoto



Nota: retire el papel aislante entre la batería y el control remoto antes de usarlo.

Cambiar la batería

Cambiar la batería cuando el funcionamiento del control remoto no sea adecuado. Asegurarse de que la batería se inserte con la polaridad correcta.

Paso 4: Cuando todas las funciones del volante se hayan completado, pulse el botón "confirmar" en la interfaz. A continuación, el ajuste del volante estará terminado. Si desea cancelar el ajuste del Volante, pulse el botón "RESET".



Fig.18

Pantalla

Puede ajustar la imagen, brillo, contraste, saturación, matiz.



Fig.19

Fondo de pantalla

Puede escoger sus imágenes favoritas para el fondo de pantalla.

Solución de problemas

Situación	Posibles causas	Soluciones
Normal		
Sin operar	1. El fusible de la fuente de alimentación de la máquina y del vehículo están quemados	1. Inserte un nuevo fusible
	2. El voltaje de la fuente de alimentación está sobrecargado	2. Ajustar voltaje
	3. Protección automática habilitada para evitar un funcionamiento incorrecto	3. Resetear el sistema presionando la tecla "RESET"
El control remoto no funciona	1. Baterías desgastadas 2. Baterías mal puestas	1. Insertar baterías nuevas 2. Colocar las baterías correctamente
Sin sonido o sonido bajo	1. Sistema desconectado	1. Revisar la conexión
	2. Configuración del volumen muy bajo	2. Subir el volumen
	3. Silencio y altavoz incorrectamente conectado	3. Vuelva a conectar el cable de silencio de acuerdo con las instrucciones de instalación.
	4. Posición del balance del volumen	4. Ajuste el volumen a medio volumen
	5. Conexión incorrecta de tierra del altavoz	5. Conexión correcta del altavoz
	6. Altavoz defectuoso	6. Reemplazar el altavoz
Calidad de sonido inferior o distorsión del sonido	1. el altavoz no es compatible con la máquina	1. Cambiar el altavoz
	2. Conexión incorrecta del altavoz	2. Revisar la conexión del altavoz
Auto reseteo	Las conexiones ACC Y B+ son incorrectas	Revisar y reconectar ACC y B+
Pantalla		
Sin imagen con palabras de advertencia	1. Las conexiones del cable de freno son incorrectas	1. Revise y reconecte el cable de freno y la fuente de alimentación del cátodo
	2. El modo de freno no está activado	2. Mantenga el auto en modo de freno
Salida inestable de imágenes	1. La línea de la señal de video no está conectada correctamente	1. Revise y asegúrese de la conectividad
Las imágenes se estiran o comprimen	Configuración inapropiada de la proporción de la imagen	Configure la imagen ajustándola apropiadamente
Radio		
Señal débil	1. La antena automática no está completamente extendida	1. Conecte correctamente la antena
	2. La función LOC está en modo activado	2. Cerrar la función LOC
Tarjeta de lectura		
Tarjeta SD legible por el PC pero ilegible por el dispositivo	No todas las marcas de tarjetas SD son compatibles con el sistema. Uso de tarjeta MMC en lugar de SD por error	Este sistema soporta principalmente las siguientes marcas de tarjetas SD: SanDisk, KingMAX, Kingston, Panasonic, Apacer, etc.

Configuración del sistema

Haga clic en el icono CONFIGURACIÓN para entrar en la interfaz de configuración del menú del sistema, incluyendo el ajuste del área de radio, la configuración de la hora, la configuración de idioma y así sucesivamente.

Ajuste los modos según sus preferencias.

Lenguaje

Del menú en lenguaje seleccione el idioma deseado, como en la figura (12)



Fig(12)



Fig(13)

Audio

Ajuste la posición del sonido de acuerdo a sus preferencias, como en la figura (13)

Área de radio

Escoja el rango de radio, como en la figura (14)



Fig(14)



Fig(15)

Tiempo/Hora

En la interfaz de configuración del menú del sistema, haga clic en la hora para entrar en la configuración del menú de hora, como se muestra en la Figura (15)

(logotipo del coche)
Otros ajustes del sistema.

Logotipo del coche

haga clic en la pantalla anterior cinco veces seguidas y los logotipos del coche aparecerán en la pantalla. Elija su logo de coche favorito como imagen de inicio

Control de rueda

Ajuste de los botones de función del volante.

Paso 1: Conecte el Volante con este sistema.

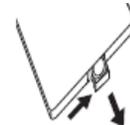
Paso 2: Entre en la interfaz de configuración del volante.

Paso 3: Presione el botón de función del Volante y presione la misma función en la interfaz para completar el ajuste de la función, presionando el botón " " del Volante, y presione el botón " " en la interfaz. Por favor, configure las otras funciones de la misma manera para completar el ajuste de todas las funciones del volante.



Fig(16)

Presione el enchufe y tire de la batería al mismo tiempo



Ponga la batería nueva en el enchufe



Ponga el enchufe dentro del control remoto



Interfaz principal

Este sistema multimedia tiene muchas funciones, como lo son: USB, SD, Bluetooth, AUX, etc. Toque el icono específico que desea operar como se muestra en las siguientes figuras (1) (2)



Fig (1)



Fig (2)

Radio

Toque el icono Radio en la interfaz principal o presione la tecla MODE en el panel para cambiar a la función de radio.

1. Muestra la frecuencia actual. (tacto no válido)
2. Pulse brevemente para afinar las frecuencias de gama baja.
3. Pulse brevemente esta tecla para buscar automáticamente frecuencias de gama baja.
4. Pulse brevemente para afinar las frecuencias de gama alta.
5. Pulse brevemente esta tecla para buscar automáticamente frecuencias de gama alta.
6. Para programar la frecuencia del canal de radio: Toque para seleccionar el canal de radio, toque y mantenga presionado para almacenar canal de radio.
7. Control MO / ST. Presione una vez para mostrar mono, luego presione una vez más mostrar pantalla estéreo.
8. Botón de conmutación LOC / DX
9. Función de PS / AS; Presione para buscar automáticamente los canales de radio.
10. Presione la tecla para cambiar las bandas de radio (frecuencias)



Fig(1)

Operación para radio

Seleccione la frecuencia FM

Haga clic en la tecla BAND en la interfaz BAND del control remoto para cambiar la radio frecuencias entre FM 1-3.

Sintonización semiautomática

Presione brevemente la tecla > el sistema buscará automáticamente la señal hacia la frecuencia alta. Cuando emita una emisora de radio con una señal suficientemente fuerte o con un estado de recepción fino, la búsqueda se detendrá automáticamente. O, haga clic de nuevo en la tecla, la búsqueda también se detendrá. Presione brevemente la tecla < el sistema buscará automáticamente la señal hacia la frecuencia baja. Cuando emita una emisora de radio con una señal suficientemente fuerte o con un estado de recepción fino, la búsqueda se detendrá automáticamente. O, haga clic de nuevo en la tecla, la búsqueda también se detendrá.

Ajuste manual

Presione brevemente la tecla <> en la interfaz de radio para disminuir / aumentar la frecuencia de sintonía a través de la sintonización fina.

Ajuste totalmente automático

Toque la tecla  en la función de radio, el sistema buscará automáticamente las estaciones de radio con señales suficientemente fuertes / finas, almacenará automáticamente en el directorio la emisora preestablecida. Una vez finalizada la búsqueda, el sistema explorará cada estación válida.

Seleccionar y reproducir la estación de radio pre-almacenada

Seleccione la estación de radio, toque y reproduzca las emisoras de radio pre-almacenadas en la interfaz de radio

Almacenar una estación de radio manualmente

Busque la estación y deténgase en la estación que quiere. Después, seleccione la barra de visualización de la estación y haga click en el número en el que desea almacenarla.

Reproducir USB/SD

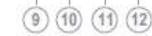
Cuando el dispositivo está en estado de funcionamiento, el sistema pasará automáticamente al modo de reproducción USB / SD después de conectarse vía USB / SD. Cuando el USB / SD esté conectado al dispositivo que no está en estado de ejecución, debe hacer clic en el botón MODE del control remoto o hacer click en música, imagen o icono de vídeo en el modo de reproducción USB / SD. La interfaz para la reproducción USB / SD se mostrará como en las figuras siguientes (5) (6) (7)



Fig(5)



Fig(6)



Fig(7)

1. Anterior
2. Reproducir/Pausar
3. Siguiente
4. Reproducción aleatoria
5. Repetir canción
6. Interruptor de pista de audio
7. Cambiar subtítulo de lenguaje
8. Después de pasar a video, toque la pantalla o presione y mantenga el botón MODE para regresar a la reproducción original.
9. Zoom (aumentar)
10. Zoom (disminuir)
11. Rotar
12. Detener la reproducción de música

Funciones bluetooth y manos libres

Este producto cuenta con funciones de bluetooth y manos libres. Si su celular tiene bluetooth, puede sincronizarlo con este dispositivo para hacer y recibir llamadas, así como también reproducir música. (nota: el celular debe soportar el tipo de bluetooth A2DP para poder reproducir música.)

Cuando la unidad está funcionando, independientemente del modo en que se encuentre, el sistema cambiará automáticamente al modo Bluetooth y manos libres si recibe una llamada.

Haga clic en el icono Bluetooth en la interfaz principal o en la tecla MODO del panel para cambiar al modo Bluetooth y manos libres.



Fig(8)



Fig(9)



Fig(10)

1. Marcar
2. Registros telefónicos
3. Directorio telefónico
4. Música bluetooth
5. Botón para contestar
6. Botón para colgar
7. Interruptor de voz entre el altavoz del vehículo y el auricular
8. Anterior
9. Reproducir/pausa
10. Siguiente

Operación de funciones

Emparejamiento

Cuando "waiting to pair" (esperando para emparejar) aparezca en la zona de la pantalla de números, el emparejamiento está activo (ON)

Abra el bluetooth en el celular y busque nuevo emparejamiento (CAR-BT). Seleccione y conéctese a él. Introduzca un código de acceso (el código de acceso es 0000) y el celular se emparejará automáticamente con el dispositivo.

Después del emparejamiento, la pantalla de la interfaz bluetooth estará activada.

Hacer una llamada

Introduzca el número de teléfono utilizando los números en la interfaz de bluetooth o del control remoto. Haga click en  para borrar si tiene error uno por uno.

Después ingresé el número telefónico, haga click en la tecla de llamar  Haga click en  para finalizar la llamada. Durante la llamada, los usuarios podrán hacer click en  la función cambiar la voz entre el altavoz del vehículo y el teléfono.

Contestar una llamada

Cuando este dispositivo está encendido, si se recibe una llamada, el sistema pasará automáticamente a la interfaz de modo Bluetooth y manos libres. Si el sistema Bluetooth está configurado en modo de respuesta automática, el sistema contestará automáticamente una llamada. Si la configuración está en Modo de respuesta manual, haga clic en  para contestar una llamada y haga clic en  para finalizar una llamada. En el modo de llamada, haga click en  para cambiar.

Reproducir música desde el celular (solo disponible en teléfonos que soporten A2DP)

Haga click en las teclas de la interfaz bluetooth para reproducir diferentes formatos de música almacenados en el teléfono.

Nota: Debido a diferentes tipos de teléfonos, la música se puede reproducir eligiendo PLAY MUSIC en el teléfono o haciendo clic en la tecla de reproducción en la interfaz Bluetooth.

AV IN

Haga clic en AV IN de la interfaz principal o presione la tecla MODE en el panel para cambiar al modo AV IN.

AV IN permite que fuentes de medios externas se conecten al sistema, como cámara, videojuegos, walkman, caja de navegación externa, etc.

La entrada sin un dispositivo auxiliar mostrará NO SIGNAL como en la figura (11).



Fig(11)