

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: KIT ELECTRONICO DE MÚSICA
Marca: Master®
Modelo: AR-MUSICKIT

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES KIT ELECTRÓNICO DE MÚSICA AR-MUSICKIT



master.com.mx



@Master_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

El producto es un conjunto de nuevos tipos de material didáctico para la educación, cuyo propósito es permitir que personas sin experiencia en ingeniería desarrollen interesantes trabajos electrónicos interactivos rápidamente. Simplemente conectando bloques de entrada y salida, los usuarios pueden jugar de varias maneras. Aprendiendo fuera de la pantalla, volviendo a la lógica física.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
2. Evite las caídas del equipo, ya que podría sufrir daños.
3. Únicamente limpie con paño seco y suave.
4. No doblar o fracturar alguna de sus partes.
5. Utilice únicamente los accesorios incluidos.
6. Consulte este manual cuidadosamente para una mejor instalación.
7. Se requiere de supervisión de un adulto para utilizar el producto.
8. Este producto no es un juguete.
9. No dejarse al alcance de los niños.
10. Este aparato no está destinado para ser utilizado por personas con capacidades diferentes, a menos que cuenten con la preparación y supervisión adecuada.
11. Recomendado para 14 años en adelante.

Especificaciones

Voltaje de alimentación: 5 Vcc – 12 Vcc

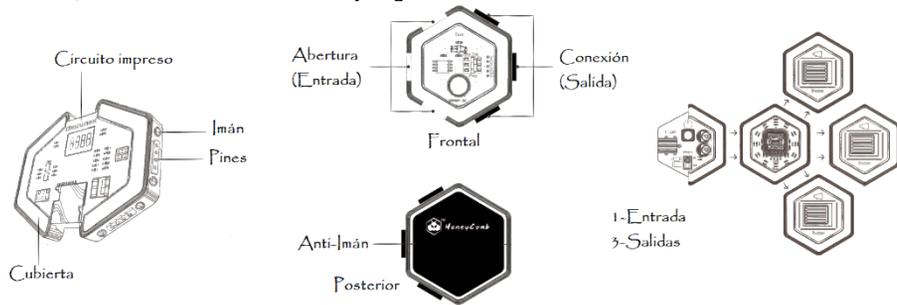
Voltaje de salida: 5 Vcc – 12 Vcc

Incluye una batería cuadrada de 9 Vcc

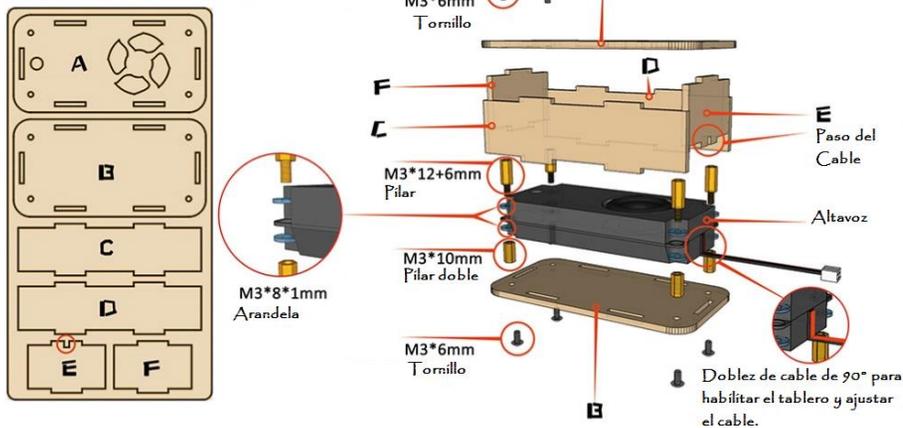
Instrucciones

1. Separe cada parte del robot o bloques de construcción.
2. Ordene los bloques a partir del módulo de color verde, el módulo de color azul y el modulo de color naranja.
3. Conecte los bloques por medio de los pines e imanes integrados en los mismos.
4. Conecte el cable de alimentación a la batería y al módulo de entrada de color verde.
5. Accione el interruptor del módulo de entrada de color verde.

Diseño Hexagonal / Extensión ilimitado: Único diseño con una entrada y tres salidas para la interfaz, transmisión de la señal única y segura.



Ensamble del altavoz



NOTA: Algunos bloques pueden ser 1 entrada y 1 salida.

Conexión:

La conexión más sencilla es la entrada y salida porque trabaja como causa y efecto, o una condición técnica y salida. Existen 3 categorías de colores;

- Verde – Entrada: Primera categoría y funciona como disparador. (micrófono, táctil, temporizador, etc.)
- Azul – Lógica: Segunda categoría y son múltiples condiciones de puertas lógicas. (AND, OR, NAND, etc.)
- Naranja – Salida: Tercera categoría depende directamente de la entrada.

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles).
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.