

ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: **Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.**
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 254, 281, 318, 320. **Garantías 226**



www.master.com.mx ventas@master.com.mx



NUESTRA FAMILIA DE PRODUCTOS:



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE CON BRAZO PARA PANTALLAS
MARCA: MASTER®
MODELO: HO-LCDBR13-37

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____

DIRECCION Y TELEFONO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036 EXT. 254,318,320

Garantías 588 80 36 EXT 226

RFC: DCA 990701 RB3

Página 8

MASTER®

Innovación en Electrónica



MANUAL DE INSTRUCCIONES

SOPORTE CON BRAZO PARA PANTALLAS



HO-LCDBR13-37

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos lea completamente las instrucciones de este manual. Asegúrese de entender completamente el contenido del manual.

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Página 1

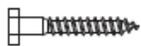
ESPECIFICACIONES

Para pantallas de 15" a 37" (38,10 – 93,98 cm)
 Angulo vertical: +/- 15°
 Angulo Horizontal: 180°
 Capacidad de carga: 30 kg
 VESA máximo: 200 x 200
 Distancia máxima al muro: 35 cm
 Giro del plato: 360°

ADVERTENCIAS

- Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
- Si no entiende la forma de instalación del producto por favor consulte a un técnico especialista
- Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
- Las medidas de pantallas recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.
- Los accesorios de instalación suministrados son para su instalación en pared de concreto
- Toda pantalla requiere de dos personas para levantarla y montarla sobre el soporte, en caso contrario y que no cumpla con este requerimiento, no somos responsables de ninguno daño corporal o daño que sufra el producto debido al mal manejo.

ACCESORIOS



(A) Pija (x2)



(B) Taquete (x2)



(C) Tornillo M4x12 (x4)



(D) Tornillo M5x12 (x2)



(E) Tornillo M6x15 (x4)



(F) Rondana M6 (x4)



(G) Rondana M8 (x2)



(H) Tuerca M5 (x8)

PASO 4:

Realice las conexiones necesarias, revisando que los cables no queden muy ajustados y permitan el libre movimiento del soporte sin que se desconecte el cable.

CONTACTO

Para obtener información sobre productos relacionados o de su interés, visite nuestro sitio WEB

www.master.com.mx

O si bien lo prefiere síganos en nuestras redes sociales:

 **MasterElectronicsMX**

 **@ Master_Expertos**

Ventas

ventas@master.com.mx

Ventas WEB 5887 8036 ext. 2228, 236 y 253



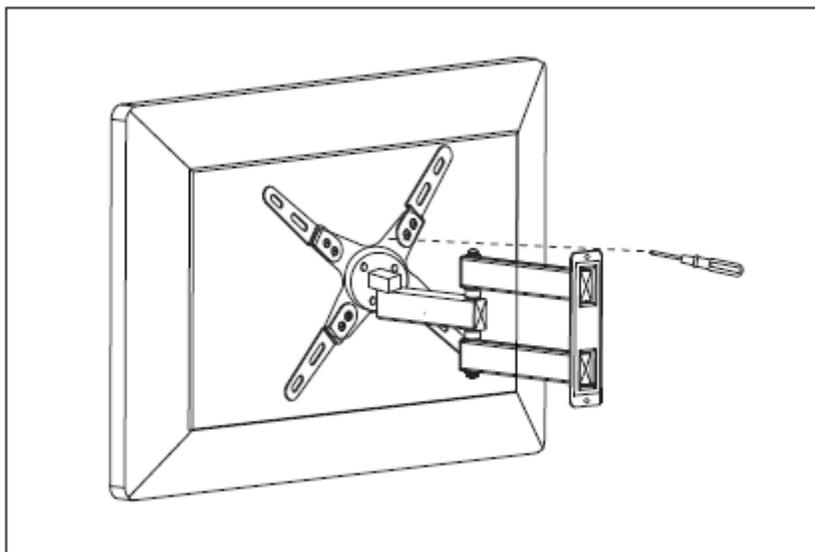
PASO 3:

Para realizar el montaje de la pantalla en el soporte es necesario realizar esta operación con un mínimo de dos personas.

Coloque la pantalla sobre el plato del soporte, haciendo coincidir los orificios de la pantalla con los orificios de las extensiones del soporte.

Utilizando tornillo y rondana, coloque uno a uno los tornillos para fijar la pantalla al soporte, inicialmente apriete los tornillos con la mano hasta que se ajusten, posteriormente con ayuda de la herramienta adecuada apriete cada uno de los tornillos hasta que la pantalla no presente juego, no apretar excesivamente ya que puede dañar la cuerda de la pantalla o romper el chasis de la mismo, queda fuera de toda garantía.

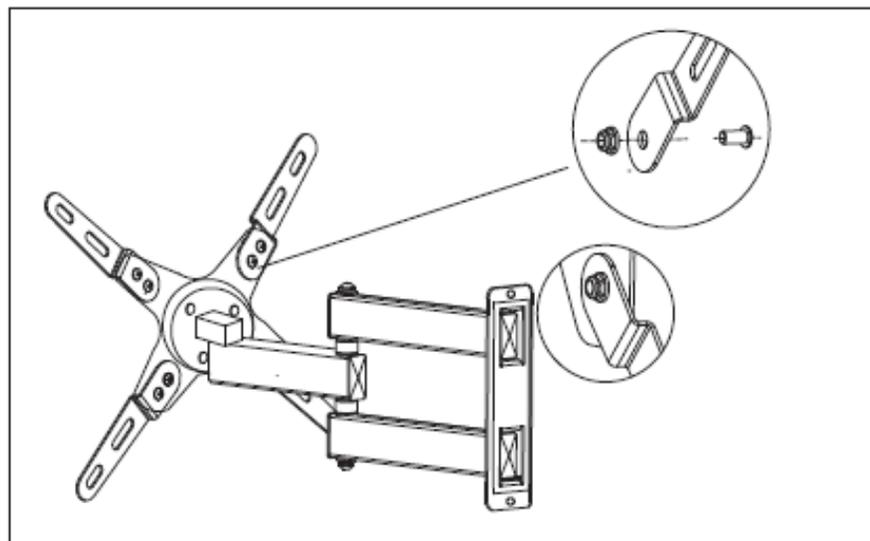
Una vez fijada correctamente la pantalla, realice pruebas de funcionamiento, articulando el soporte en diferentes posiciones, verifique la resistencia y colocación del soporte.

**PASO 1**

En caso de que el producto no cuente con las extensiones ensambladas en el plato del soporte, coloque las extensiones en cada esquina del plato del soporte como se muestra en la siguiente figura.

Utilice tornillo y tuerca para fijar cada extensión, apriete hasta que la extensión no presente juego. Tome en cuenta que el tornillo debe introducirse de forma que la tuerca quede en la parte de atrás del plato, de lo contra la tuerca estorbara al momento de fijar la pantalla al plato.

Solo utilizar dos tornillos y dos tuercas por extensión para fijar al plato



PASO 2a

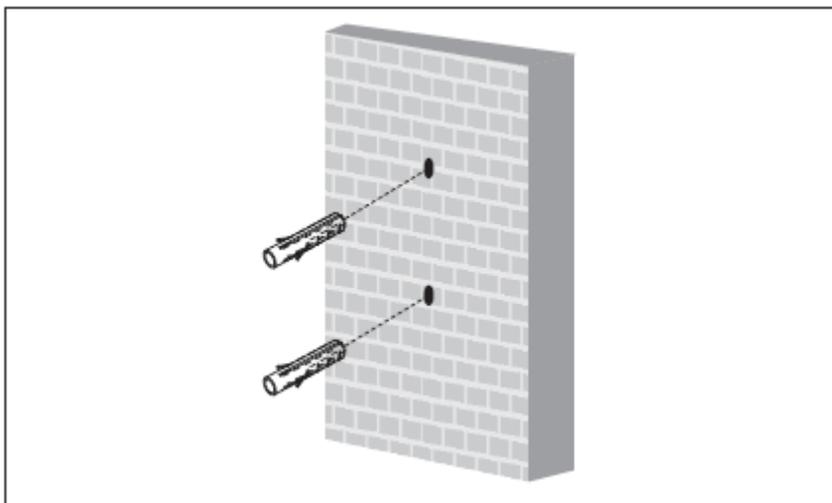
Elija el lugar donde se colocará el soporte, tomando en cuenta que debe ser un lugar libre de humedad, y cercano a la toma de voltaje para la conexión del equipo que se montara en el soporte.

Utilizando la base del soporte como plantilla, marque los orificios donde se realizarán las perforaciones, debe cerciorarse que el soporte este perfectamente nivelado antes de realizar el marcado de los puntos.

Utilizando la herramienta adecuada y el equipo de seguridad necesario, realice las perforaciones con un diámetro de 10 mm con una profundidad de 50 mm verifique que al momento de realizar las perforaciones la herramienta no este chueca o se mueva de un lado hacia otro, esto puede ocasionar que el diámetro de la perforación quede más grande y los taquetes no entren a presión, si llegara a pasar esto, es necesario volver a marcar los puntos en una nueva posición para realizar perforaciones nuevas, ya que de lo contrario el soporte no quedara correctamente fijo y quedara propenso a desprenderse de la pared con el peso de la pantalla. Queda fuera de toda garantía

Inserte los taquetes en los orificios y verifique que estos entren a presión y queden al ras de la pared, utilice la herramienta adecuada para insertarlos de forma correcta, los taquetes deben entrar completamente, no cortar para ajustar al ras de la pared esto ocasiona que pierda presión y este expuesto

Utilizando las pijas y rondanas, fije el soporte a la pared hasta que el soporte no presente juego, apriete con fuerza. Realice pruebas de resistencia sometiendo el soporte a peso equivalente al equipo a montar en el mismo



Página 4

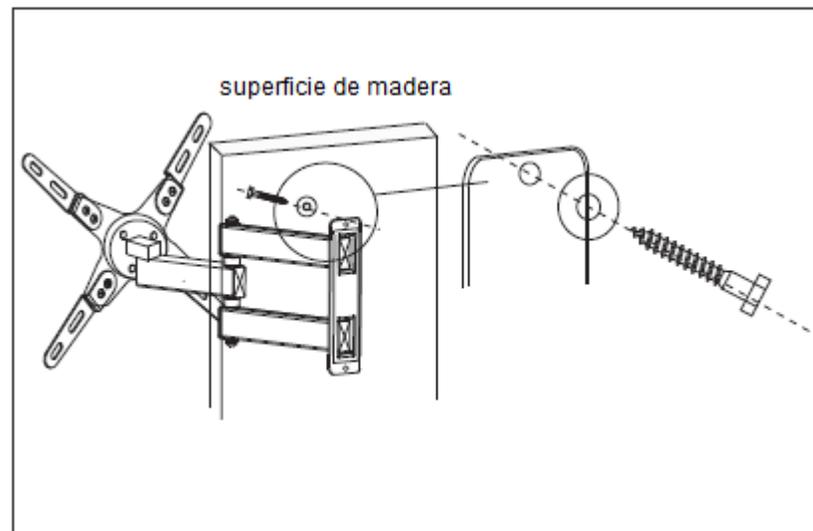
PASO 2b

Para colocación en superficies de madera, el lugar donde se montará el equipo deberá contar con estructura interna (polín) el cual servirá como base donde se fijará el soporte.

Utilizando la base del soporte como plantilla, marque los orificios donde se realizarán las perforaciones, debe cerciorarse que el soporte este perfectamente nivelado antes de realizar el marcado de los puntos.

Utilizando la herramienta adecuada y el equipo de seguridad necesario, realice las perforaciones con un diámetro de 5 mm con una profundidad de 50 mm verifique que al momento de realizar las perforaciones la herramienta no este chueca o se mueva de un lado hacia otro, esto puede ocasionar que el diámetro de la perforación quede más grande, ocasionando que los tornillos no entren a presión, si llegara a pasar esto, es necesario volver a marcar los puntos en una nueva posición para realizar perforaciones nuevas, ya que de lo contrario el soporte no quedara correctamente fijo y quedara propenso a desprenderse de la pared con el peso de la pantalla. Queda fuera de toda garantía

Utilizando las pijas y rondanas, fije el soporte a la pared hasta que el soporte no presente juego, apriete con fuerza. Realice pruebas de resistencia sometiendo el soporte a peso equivalente al equipo a montar en el mismo



Página 5