ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
  - Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 226 y/o 254.

www.master.com.mx ventas@master.com.mx

NUESTRA FAMILIA DE PRODUCTOS:

POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE PARA PANTALLAS
MARCA: MASTER®
MODELO**:** HO-LCD23-47

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.
Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.
Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____
DIRECCION Y TELEFONO: _____
FECHA DE COMPRA:_____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3

MANUAL DEL USUARIO

MASTER®
Innovación en Electrónica

INSTRUCTIVO DE USO

SOPORTE CON BRAZO PARA PANTALLAS

televisión digital terrestre
Video

MODELO: HO-LCD23-47

Por favor antes de utilizar el equipo, le recomendamos lea completamente las instrucciones de este manual.

Gracias por adquirir productos MASTER®, los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento

APLICACIONES

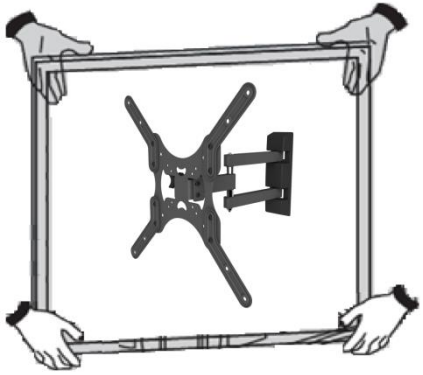
El **HO-LCD23-47** esta diseñado para montar pantallas planas de LCD, Plasma, HDTV, LEDS, de 15" (38,10 cm) a 65" (165.10 cm), con peso hasta 35 kg con distancia a la pared de 40 cm El producto una vez montado permite que la pantalla tenga un libre movimiento angular de -15° a +15º (Vertical) y un sistema mecánico de contracción, extracción y deslizable lateralmente (horizontal) y una movilidad de 180º con VESA máximo de 400 x 400

IMPORTANTE:

- **Si no entiende la forma de instalación de este producto por favor consulte a un técnico especialista**
- **Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.**
- **Las medidas de pantallas recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.**
- **Los accesorios de instalación suministrados son para su utilización en pared de tabique o concreto**
- **Toda pantalla requiere de dos personas para levantarla y montarla sobre el soporte, en caso contrario y que no cumpla con este requerimiento, no somos responsables de ninguno daño corporal o daño que sufra el producto debido al malo manejo.**
- **Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.**

Paso 5

A) Realice las conexiones de antena y/o equipos auxiliares en la pantalla.
B) Fije correctamente los cables permitiendo que tenga un libre movimiento el soporte hasta la abertura más larga del soporte, con el fin de evitar tirones a los cables de conexión y evitar daño irreparable en los conectores de los equipos y/o cables de conexión.
C) Fije la posición del soporte de acuerdo a sus necesidades.



CONTACTO

Para obtener información sobre productos relacionados o de su interés, visite nuestro sitio WEB

www.master.com.mx

O si bien lo prefiere síganos en nuestras redes sociales:

MasterElectronicsMX

@ Master_Expertos

Ventas

ventas@master.com.mx

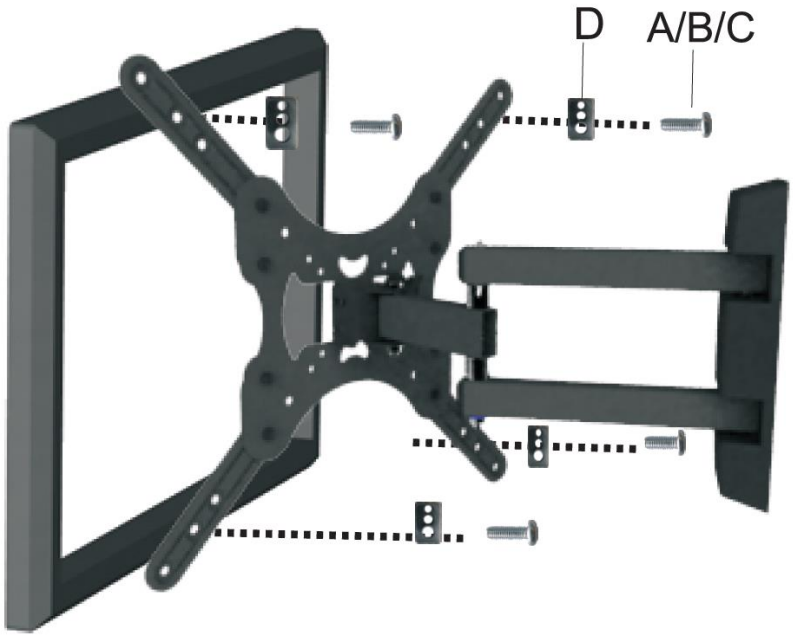
PASO 4

NOTA: DEBE UTILIZAR EL EQUIPO DE SEGURIDAD ADECUADO PARA REALIZAR DICHA OPERACIÓN, CON LA AYUDA DE UNA PERSONA.

A) Seleccione los tornillos a utilizar para la colocación de la pantalla en el plato, el soporte incluye 3 medidas diferentes, M5, M6 y M8, para saber cuál es el que utiliza la pantalla, verifique en manual de instrucciones de la pantalla.

B) Coloque la pantalla en el plato del soporte y fíjela utilizado las rondanas (D) y los tornillos previamente seleccionados (A,B,C). Inserte los tornillos con la mano, estos deben entren sin forzar, apriete hasta que la pantalla no presente movimiento.

C) Verifique que el soporte pueda articularse de forma correcta con el peso de la pantalla, verifique que no presente movimiento en la base.



ACCESORIOS

ID	DESCRIPCIÓN	IMAGEN	CANTIDAD
A	Tornillo M4X15		4
B	Tornillo M5X15		8
C	Tornillo M6X15		4
D	Tornillo M8X15		4
E	Rondana M8/M6/M5		4
F	Pija M5		4
G	Taquete		4
H	Rondana M6		4
I	Tuerca de seguridad M6		8
J	Tornillo M4X30		4
K	Tornillo M6X30		4
L	Tornillo M8X30		4
M	Espaciador		4

Lista de accesorios: Las piezas reales pueden ser levemente diferentes a las ilustradas en este instructivo

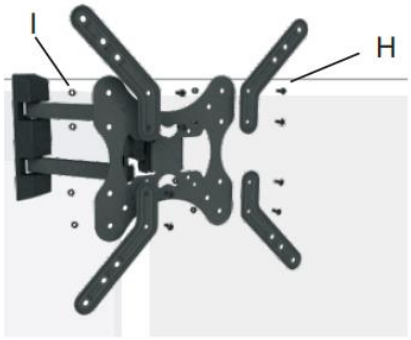
INSTALACION

PASO 1

A) Retire la cubierta plástica de la base del soporte para poder realizar el marcado de los puntos a perforar en la pared.
B) Determinar la altura donde cera colocado el soporte.
C) Con la ayuda del nivel y el lapicero marque los puntos en donde se realizaran las perforaciones, verificando que el soporte quede nivelado.
D) Presente el soporte en los puntos marcados para verificar la posición.

PASO 2

Si las medidas VESA de la pantalla a instalar son mayores a 100x100, instale las extensiones utilizando las rondanas (I) y tornillos (H)

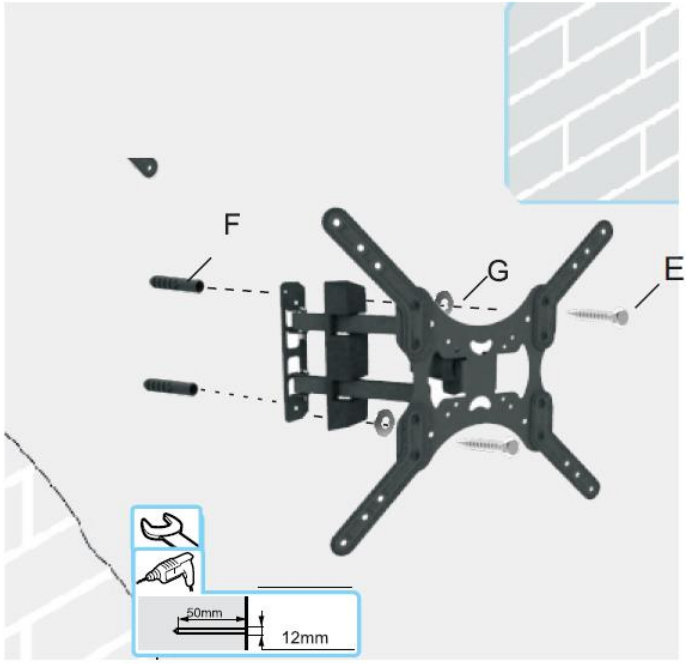


PASO 3

EN PARED DE CONCRETO O LADRILLO

A) Utilizando el taladro y la broca para concreto realice las perforaciones en los lugares previamente marcados, con un grosor de 12 mm y una profundidad de 50 mm Al realizar las perforaciones tenga cuidado de no barrenar la pared en forma inclinada, esto afectara la posición del soporte.
B) Coloque los taquetes en los orificios, estos deben entrar ajustados y quedar al ras de la pared
C) Coloque el soporte y fíjelo utilizando rondana (G) y tornillo (E), utilice la herramienta adecuada para apretar fuertemente el soporte, hasta que no presente juego.
D) Coloque la cubierta plástica en la base del soporte, para tener una mejor estética.

NOTA: DEBE UTILIZAR EL EQUIPO DE SEGURIDAD ADECUADO PARA REALIZAR DICHA OPERACIÓN, CON LA AYUDA DE UNA PERSONA.



EN SUPERFICIE DE MADERA

El lugar de instalación debe contar con estructura interna (polines) donde se debe fijar el soporte, esto ayudara a tener mayor resistencia, en caso de no contar con este tipo de estructura no intente instalar el soporte.

A) Utilizando el taladro y broca para madera, realice las perforaciones en los lugares previamente marcados, con un grosor de 5mm y una profundidad de 50 mm Al realizar las perforaciones tenga cuidado de no barrenar la superficie en forma inclinada, esto afectara la posición del soporte.
B) Fije el soporte utilizando los tornillos (E), utilice la herramienta adecuada para apretar fuertemente el soporte, hasta que no presente juego.
C) Coloque la cubierta plástica en la base del soporte, para tener una mejor estética.

NOTA: DEBE UTILIZAR EL EQUIPO DE SEGURIDAD ADECUADO PARA REALIZAR DICHA OPERACIÓN, CON LA AYUDA DE UNA PERSONA.