

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: LÁMPARA SOLAR CON SENSOR DE MOVIMIENTO
Marca: Master®
Modelo: WE-0012L

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____
Dirección y teléfono: _____
Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES
LÁMPARA SOLAR CON SENSOR DE
MOVIMIENTO WE-0012L



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

La lámpara solar con sensor de movimiento WE-0012L le permite iluminar espacios donde realmente lo necesita. Cuenta con un sensor para activarse con el movimiento y desactivarse automáticamente para ahorrar energía.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Limpie el sensor de movimiento y el panel solar regularmente con un paño suave y húmedo
2. El polvo puede reducir el rendimiento o función principal del producto
3. No utilice químicos abrasivos o detergente para limpiar el producto
4. Si no utiliza la luz por un largo periodo de tiempo, apague el dispositivo
5. En condiciones de clima extremo, como viento y lluvia abundante, el dispositivo debe ser llevado a interiores
6. No intente desmontar alguna pieza, no contiene ninguna pieza que el usuario pueda reparar, queda fuera de toda garantía. En caso de presentar mal funcionamiento por defecto de fábrica, póngase en contacto con su distribuidor autorizado más cercano para obtener ayuda

Especificaciones

Alimentación: 4,8 Vcc, (utiliza 4 baterías recargables "AA" de 1,2 Vcc) 800 mA

Instrucciones



1. Seleccione la posición deseada para que la lámpara le brinde la mejor iluminación posible, no debe haber obstáculos como autos estacionados, bardas etc. que puedan obstruir el rango del sensor. Instale en una posición horizontal o vertical sobre una superficie plana
2. Coloque la base en la superficie: marque cuidadosamente orificios para los tornillos, después taladre en los orificios correspondientes, inserte los cuatro tapones en los orificios y fije la base en la superficie, apretando los tornillos de forma segura
3. Rote el mango de la unión en el sentido de las manecillas del reloj para fijar la cabeza de la lámpara
4. Rote el panel solar para facilitar la recepción de luz solar en el mejor ángulo, y de este modo cargar las baterías correctamente
5. Se incluyen 3 baterías recargables Ni-Mh. Accione el interruptor en la posición de encendido para activar las baterías. La luz roja destellará cuando la lámpara tenga energía. Esto estimula una alarma en el monitor para detectar intrusos
6. Inicialmente las baterías necesitarán cerca de 8 horas de luz solar para estar completamente cargadas
7. Con luz de día el sensor se activará automáticamente
8. En la noche, cuando el sensor de movimiento detecte un objeto en movimiento en un rango de 3-4 metros de distancia, la luz LED se encenderá por un minuto y después se apagará automáticamente
9. Al atardecer el sensor se apagará automáticamente

Mantenimiento

Después de 450 cargas la luz comenzará a tornarse débil y las baterías tendrán que ser reemplazadas

1. Retire los cuatro tornillos y retire la lámpara de la superficie donde fue instalada
2. Remueva la tapa, rotando la misma en sentido contrario a las manecillas del reloj
3. Cuidadosamente retire el panel de luz LED de la cubierta posterior

No realice las anteriores acciones rápidamente o forzando las piezas, ya que podría dañar los cables internos

5. Retire las baterías usadas
6. Inserte las nuevas baterías
7. Coloque el panel de luz LED en su lugar
8. Reemplace la cubierta
9. Reemplace el foco LED

Nota:

Si la unidad no funciona después de moverla, abra el compartimiento de las baterías para revisar que estén colocadas correctamente en el lugar correspondiente.

Para utilizar la lámpara a la altura del piso, quite el mango de unión para pared e inserte el poste con el extremo puntiagudo y empuje la lámpara de forma segura en cualquier superficie plana. Asegúrese que la lámpara apunte hacia el área que requiera iluminar y el panel solar se encuentre posicionado para recibir la mayor cantidad de luz solar posible.

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
 - ✓ Nombre del cliente
 - ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
 - ✓ Número telefónico (fijo o celular)
 - ✓ Modelo del producto
 - ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
 - ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
 - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
 - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio
 - ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección