

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: CELULAR MINI TAMAÑO CARTERA
Marca: Master®
Modelo: WE-0008CEL

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES
DE CELULAR MINI TAMAÑO CARTERA
WE-0008CEL**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Teléfono celular ultra delgado, compacto, de baja radiación y con una batería segura, para realizar y recibir llamadas y mensajes, transfiere archivos, funciona como alarma y reproduce música.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Evite que el teléfono y sus accesorios queden expuestos a la lluvia o derrames de líquidos. Si tu teléfono llegara a mojarse, apágalo de inmediato y extrae la batería.
2. Evite que el teléfono quede expuesto a los rayos directos del sol durante largos periodos de tiempo (como por ejemplo sobre el tablero de un vehículo).
3. Aun cuando el teléfono es bastante resistente, sigue siendo un equipo complejo y puede llegar a romperse. Evite dejarlo caer, golpearlo, doblarlo o sentarte encima de éste.
4. Cualquier alteración o modificación hecha a tu teléfono y que no sea expresamente aprobada en este documento pudiera anular tus facultades y derechos para operar este equipo.
5. En algunas jurisdicciones se prohíbe hablar por teléfono mientras conduce (u operar el teléfono sin un dispositivo para manos libres). Las leyes varían según las restricciones específicas.
6. Apague el teléfono cuando se encuentre en cualquier zona donde exista el potencial de una atmósfera explosiva. Aun cuando se considera una rareza, el teléfono y sus accesorios pudieran generar chispas.
7. Nunca transporte ni almacene el teléfono en el compartimiento de un vehículo donde se encuentre gas inflamable, líquidos inflamables o explosivos.
8. Este dispositivo no es un juguete.
9. No intente desarmar o provocar un corto circuito en la batería.
10. Nunca deseche la batería incinerándola.

Especificaciones

Frecuencia de trabajo: GSM 850/900/1800 / 1900 MHz

CPU: MTK

ROM: < 2 GB

RAM: <128 MB

Pantalla tipo LCD: TFT (cristal líquido)

Tamaño de la pantalla: 1.0 "

Resolución de pantalla: 240 X 320

Espesor: ultra delgado (< 9 mm)

Tiempo de espera: cerca de 4 días

Tiempo de conversación: 3.5-5 horas

Capacidad de la batería 320mAh

Peso: 35g (con batería)

Características: radio FM, reproducción de MP3. Teclado QWERTY, Bluetooth, ranura para tarjetas de memoria micro SD (hasta 4 GB), mensaje.

Requiere auriculares para utilizar FM, no incluidos

Celular:

Alimentación: 5.2 Vcc 500 mA

Instrucciones

1. Inserte la tarjeta SIM, con el chip de la misma orientado hacia arriba y después presione la tecla para colgar para encender el dispositivo.
2. Para ajustar el volumen presione la tecla con la función de hacia arriba y hacia abajo.

NOTA:

Antes de usar, recargar la batería

Este teléfono sólo funciona con 2g: GSM 850/900/1800/1900 MHz

Este teléfono está diseñado para operar con el sistema operativo ya instalada. Cualquier instalación ajena a este como actualizaciones o la instalación de una nueva versión invalidará la garantía.

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
 - ✓ Nombre del cliente
 - ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
 - ✓ Número telefónico (fijo o celular)
 - ✓ Modelo del producto
 - ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
 - ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
 - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
 - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
 - ✓ El tiempo de reparación se registrarán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.