

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: LENTES DE REALIDAD VIRTUAL

Marca: Master®

Modelo: MV-VRALL-IN-ONE

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES LENTES DE REALIDAD VIRTUAL MV-VRALL-IN-ONE



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Lentes de realidad virtual con pantalla incluida que permite múltiples posiciones para orientar la pantalla de forma correcta para gozar de una mejor visión.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
2. Evite las caídas del equipo, ya que podría sufrir daños.
3. Únicamente limpie con paño seco y suave.
4. No exponer al contacto con el agua
5. No utilizar cuando el Smartphone este en recarga de batería
6. Si tiene síntomas de mareo, dolor de cabeza o algún malestar no utilice los lentes.
7. No utilizar mujeres embarazadas, personas con presión arterial alta, miedo a las alturas
8. No utilizar en lugares concurridos o públicos.
9. Cargar con el adaptador original.
10. No apague el dispositivo cuando este cargando.
11. Cargar cuando la batería este baja. Si la batería esta fuera de uso, cargar por más de 10 minutos antes de usarse.

Especificaciones

CPU: Quad-Core ARM Cortex Tipo de conexión: WiFi / Bluetooth 4.0

GPU: Mail-450 MP6

OS: Android 5

RAM: 2 GB

ROM: 16 GB

Resolución: 1920 x 1080 p

Alimentación: 5 Vcc 2 A

Tamaño: 187x118x90 mm

Peso: 40 kg

Material: Plástico lente esférico

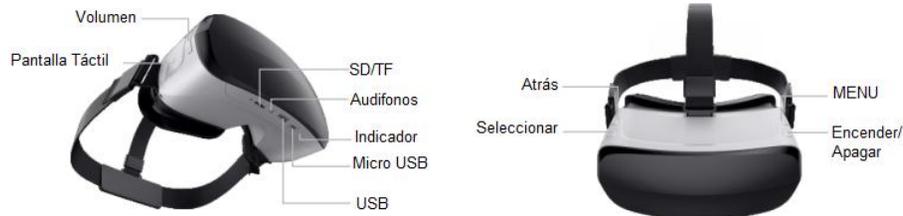
Audio: 2 canales estéreo

Batería: 4 000 mAh

Lista de accesorios

Descripción	Ilustración	Cantidad
VR All-in-One		1 pieza
Manual de usuario		1 pieza
Sujetador		1 pieza
USB 2.0 Cable		1 pieza

Botones



Encender/Apagar:

Presionar para suspender o reiniciar.
 Presionar por 5 segundos para encender/apagar el dispositivo.
 Presionar por 10 segundos para forzar el apagado.

Back:

Presionar para regresar:

MENU:

Para ajuste de brillo y cerrar aplicaciones.

Volumen:

Presionar para ajustar el volumen.

SD/TF:

Soporta hasta 128GB.

Audífonos:

Entrada 3.5 mm

Pantalla táctil:

Para confirmar izquierda /derecha /abajo /arriba.

USB:

Para transferencia de datos.

Micro USB:

Entrada para cargar dispositivo.

Seleccionar:

Para hacer una elección.

OPERACIÓN

Menú Principal

Consiste en APP, ajustes, tienda, favoritos, estado de batería, tiempo, etc.

App (Local App)

Incluye galería, ajustes, manejo de documentos, App store, etc.

Teatro

Incluye películas 2D y 3D.
 Reproductor de vídeo: seleccione el video para reproducir.
 Pause: Presione una vez para pausar.
 Volumen: Presione el icono de altoparlante para ajustar
 Ajustar brillo: Presione el icono de sol para ajustar.
 Atrás: Presiona una vez para regresar a la lista de reproducción.

Panora OL

Escenas, creación, descargas, otros.

Galería

Incluye fondos en 360°.

Ajustes

Ajustes incluye bluetooth, general, conexión WIFI, sistema, y cuenta.

Bluetooth

Abrir el bluetooth para buscar el dispositivo y conectarlo.

General

Para ajustes del brillo, ajustes del sonido, idiomas, seleccionar fondo, administración de batería.

Conexión WIFI

Buscar la red, entrar con la correcta contraseña.
 Seleccionar la red, para olvidar la contraseña guardada.

Sistema

Para actualizar el sistema, reiniciar de fábrica y acerca del dispositivo.

Administración de archivos

En este menú, puedes ver tus documentos y los de la memoria externa (SD).
 Checar la capacidad de almacenamiento.
 Eliminar y abrir un archivo.