

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Radio de Comunicación  
**Marca:** Master®  
**Modelo:** MT-RADIO

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



Instrucciones de uso  
Radio de comunicación  
MT-RADIO



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Utiliza durante una excursión o campamento, te dará libertad de comunicarte de forma inalámbrica, cuenta con 128 canales disponibles que hace fácil su portabilidad por su diseño compacto y resistente.

## Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

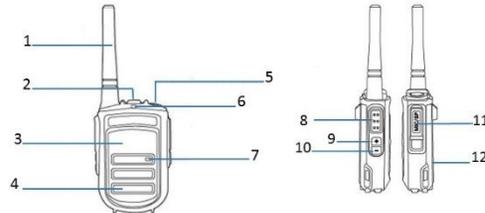
1. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado
2. Se debe asegurar que los niños no utilicen el producto como juguete.
3. El producto no debe ser utilizado por personas con capacidades diferentes o problemas mentales o sensoriales a menos que una persona responsable de su seguridad lo supervise y/o capacite.
4. No almacene ni utilice en condiciones de alta temperatura y humedad.
5. Al limpiar no utilice solventes o productos abrasivos.
6. Debe ser operado de manera adecuada, es responsabilidad del usuario asegurarse de que no va a hacer daño a la seguridad personal y la propiedad
7. No seremos responsables de cualquier daño causado por funcionamiento incorrecto.
8. Desconecte antes de entrar en áreas inflamables o explosivas.
9. No cargue ni cambie la batería en áreas inflamables o explosivas.

| Contenido       | cantidad |
|-----------------|----------|
| Antena          | 2 pzas   |
| Batería         | 2 pzas   |
| Adaptador ca/cc | 2 pzas   |
| Cargador        | 2 pzas   |
| Clip            | 2 pzas   |

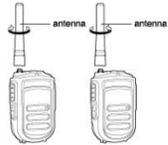
| Especificaciones técnicas |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Rango de frecuencia       | 400 a 480 MHz           |
| Canales                   | 128 canales             |
| Voltaje                   | 4.2 Vcc                 |
| Estabilidad de frecuencia | ± 2.5 Hz                |
| Modo de trabajo           | Simple o semidúplex     |
| Capacidad de batería      | 1 500 mAh               |
| Temperatura de trabajo    | -20°C a 50°C            |
| Peso                      | 145 g                   |
| Dimensiones               | 90x61x30 mm             |
| Transferencia             |                         |
| Potencia de salida        | 2 W ± 0.2 W             |
| Radiación                 | ≤ 7.5 uW                |
| Ajuste de canal           | ≤ 65 dB (W) ≤ 60 dB (N) |
| Receptor                  |                         |
| Distorsión de audio       | ≤ 10%                   |
| Salida de audio           | ≤ 1W                    |

## Partes del radio

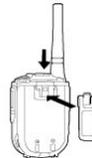
1. Antena
2. Interruptor de selección de canal.
3. LCD
4. Bocina
5. Botón de encendido y/o apagado
6. Indicador LED
7. Micrófono
8. Botón PTT (presione para hablar)
9. Subir volumen
10. Bajar volumen
11. Entrada de micrófono
12. Batería.



## Instalación de la antena y el clip



**Paso 1:** instale las antenas en sentido a las manecillas del reloj.

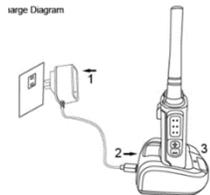


**Paso 2:** instale el clip, deslizando sobre la ranura y empuje el botón para fijarlo

## Modo de recarga

Para realizar la recarga utilice los accesorios proporcionados y siga el proceso de conexión, la duración de recarga debe ser de 4 a 5 horas.

1. Conecte el adaptador ca/cc a una toma de voltaje (1) y Conecte el extremo al cargador (2).
2. Conecte el radio al cargador.
3. El indicador LED indicara el estado de recarga.
  - a. Rojo: recargando.
  - b. Verde: batería cargada.



## Operaciones básicas

1. Encendido y/o apagado: Presione el botón (5) durante 5 segundos para encender o apagar.
2. Ajuste de volumen: Mientras este encendido, usted podrá subir el volumen presionando el botón (9) y bajar el volumen presione el botón (10).
3. Transmisión y/o recepción: Mantenga presionado el botón (8) y luego hable para transmitir el mensaje, durante la transmisión el indicador LED se encenderá, para recibir deje de presionar el botón (8), al recibir un mensaje el indicador LED se encenderá.
  - Coloque el radio y su boca aproximadamente de 2 a 5 cm para un mensaje claro.
4. Selección de canal: mueva interruptor (2) hacia atrás para ir al canal siguiente, si mueve hacia adelante regresará al canal anterior.
5. Tecla de bloqueo: Mantenga presionado el interruptor (2) hacia adelante por 3 segundos, emitirá un sonido y se bloquearán los botones (excepto el botón de apagado y/o encendido), al mismo tiempo en la pantalla LCD aparecerá una llave de bloqueo, para desbloquear repita el mismo paso.
6. Escanear: Mantenga presionado el botón (10) para activar el proceso de escaneo, escuchará las actividades de cada canal disponible.
7. Estado de batería: Presione 2 veces seguidos el botón (5) para mostrar el porcentaje de la batería.
8. Quitar sonido o cambiar de idioma: Mantenga presionado los botones (5, 8 y 9) al mismo, se apagará vuelva a repetir el paso, se encenderá el radio con una configuración, repita el paso hasta llegar a la configuración deseada.

## Iconos de la pantalla LCD

- ❖ **CT:** Estado en CTCSS
- ❖ **DCS:** Estado DCS
- ❖ **VOX:** Transmisión automática de voz.
- ❖ **SCAN:** Escanea los canales disponibles.
- ❖ **CH:** Canales
- ❖ **VOL:** Nivel de volumen.
- ❖ **188:** Numero de canal
- ❖ **BUSY:** Canales ocupados
- ❖ **BAT:** Indicador de la batería
- ❖ **LOCK:** Bloqueo de teclados
- ❖ **TX/RX:** Transmisión y recepción.



## Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.