

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Cámara deportiva
Marca: Master®
Modelo: MS-SPORT4KWIFI

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____
Dirección y teléfono: _____
Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



Instrucciones de uso
Cámara deportiva
MS-SPORT4KWIFI



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Diseñada para usarse en una gran cantidad de aplicaciones, como deportes, video vigilancia, grabación de trayectos en automóvil o bicicleta, etc. La cámara puede grabar video y tomar fotografías en alta definición.

Recomendaciones de seguridad

Antes de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Antes de utilizar por primera vez, se recomienda realizar la primera recarga de 12 a 24 horas.
2. Para recargas posteriores de 3 a 6 horas dependiendo del uso del equipo.
3. Si no se utiliza el equipo por tiempo prolongado, retire la batería y guarde en
4. lugar libre de humedad.
5. Mantenga alejado del alcance de los niños.
6. Limpie con un paño seco.
7. Para la exposición del equipo al contacto con el agua, asegúrese de colocar el chasis contra agua correctamente, en caso contrario puede exponer el equipo al contacto con el agua y sufrir daño irreparable (queda fuera de toda garantía).

Especificaciones

Display	2" (5,08 cm) LCD
Angulo de visión	170° lente Fish-eye
Lenguaje	Inglés, alemán, Frances, español, italiano, portugués, chino tradicional, chino simplificado, japonés, ruso, coreano
Resolución de video	4 k 30 fps / 2.7 k 30 fps / 1 920*1 080 60 fps / 1 920*1 080 30fps 1 280*720 fps
Formatos	Video: MP4 Imagen: JPG
Resolución de imagen	16 Megapíxeles (4 608*3 456) 12 Megapíxeles (4 000*3 000) 8 Megapíxeles (3 264*2 448) 5 Megapíxeles (2 592*1 936)
Resolución por Default	Video: 4k
Memoria	Micro SD hasta 64 GB
Conexión	USB 2.0, HDMI
Alimentación	5 Vcc 1 A
Capacidad de batería	900 mAh
Duración de batería	70 – 90 minutos (1 080p)
Dimensiones	29,8 x 59.2 x 41 mm
Aplicaciones	Deporte extremo, actividades deportivas, bicicleta, etc.
Adaptador ca/cc	Entrada: 100-240 V~ 50/60 Hz 0.4 A Salida: 5 Vcc 1 A

Partes



Accesorios



Utilizando el equipo

- 1.- Inserte la memoria Micro SD, antes de instalar la memoria, se recomienda dar formato a la misma.
- 2.- Coloque la batería recargable en el compartimento de batería.
- 3.- Recargue la batería, utilizando el cable USB y conéctela directamente a una PC o Laptop o utilice el adaptador ca/cc para conectar directamente a una toma de corriente.
 - B) Se puede realizar la recarga de la batería aun cuando el equipo está en funcionamiento
 - C) La recarga también se puede llevar a cabo si el equipo está apagado.

Apagado / encendido

- A) Presione por un lapso de 3 a 5 segundos el botón de apagado/encendido para encender o apagar el equipo
- B) Al encender, la pantalla encenderá, teniendo acceso a las funciones de menú, al apagar, la pantalla se apagará.

WIFI

- A) Abrir WIFI: presione por varios segundos el botón arriba hasta que aparezca en pantalla información WIFI
- B) Cerrar WIFI: presione una vez el botón arriba y la cámara saldrá de modo WIFI

Para utilizar la función WIFI debe descargar la aplicación "XDV"

- A) Coloque la cámara en modo WIFI
- B) Seleccione la red wifi de la cámara que aparece al activar WIFI
- C) Abra la aplicación y utilice la cámara
- D) Tomar fotos, videos, configuración



Google Play



App store

Selección de funciones

Presione una vez el botón Switch/selector para cambiar entre las diferentes modalidades video/fotografía/cámara lenta/archivo grabado y menú de configuración.



Icono visualizado en pantalla en modo para grabar videos



Icono visualizado en pantalla en modo de captura de fotografías



Icono visualizado en pantalla en modo de reproducción de videos o fotografías grabados en memoria

Videos, Fotografías, visualización de contenidos

1.- Grabación de videos

Coloque en modo de grabación de videos, en la esquina superior izquierda, visualizará el icono correspondiente a esta función



- Para iniciar la grabación de video presione el botón "OK" para comenzar la grabación, el icono que indica el modo, comenzara a parpadear, indicando que la grabación está en curso.
- Para detener la grabación presione nuevamente el botón "OK" y el icono que indica el modo, dejara de parpadear

2.- Captura de fotografías

Coloque en modo de captura de fotografías, utilizando el botón de apagado/encendido, se visualizará en la esquina superior izquierda el icono correspondiente a esta función.



- Para realizar la captura de fotografías visualice a través de la pantalla de la cámara el objeto o lugar a tomar fotografía y posteriormente presione el botón "OK" para realizar la captura de fotografía.

3.- Visualización de contenidos

Usted puede visualizar el contenido de la memoria a través de la cámara colocándola en modo de visualización de contenidos, utilizando el botón de apagado/encendido, visualizará el icono correspondiente a esta función



- Para visualizar un video, seleccione el video con los botones de arriba/abajo y para reproducir, presione el botón "OK"