

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
 - ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
 - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
 - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
 - ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Bocina recargable
Marca: Master®
Modelo: MS-RETROSPK

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo. Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios. DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio. Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

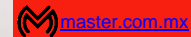
Nombre del consumidor: _____
Dirección y teléfono: _____
Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES
BOCINA RECARGABLE
MS-RETROSPK



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Bocina recargable diseñada para utilizarse en el hogar, oficina, comercios y donde usted más lo necesite.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

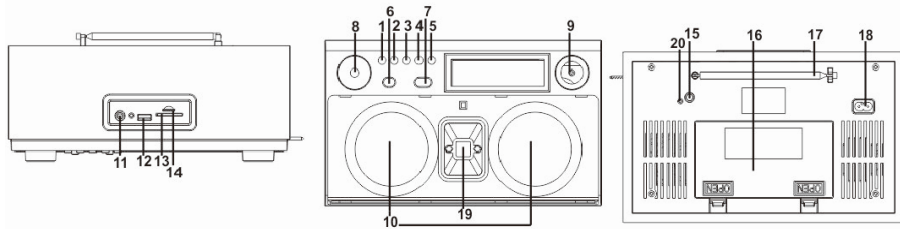
1. No dejar expuesto directamente a la luz del sol o altas temperaturas.
2. No intente dar mantenimiento por usted mismo, acuda con un personal de mantenimiento profesional.
3. No exponer a salpicaduras de agua o poner recipiente lleno de líquido sobre el producto.
4. La batería puede remplazarse con otra igual o un tipo equivalente.
5. Para evitar fallas de carga, debe usar el adaptador de corriente original o en su caso otro adaptador de 6 V.
6. Para evitar la explosión de la batería u otros peligros, no exponer el producto al fuego.

Especificaciones

Frecuencia: FM 87-108 MHz
AM 522-1620 KHz
SW 5.9-18.0 MHz

Alimentación: 110/220 V~ 50/ 60 Hz 10W
6Vcc (Utiliza 4 baterías tipo "D" de 1.5 Vcc)

Compatible con: Smart Phone, PC
Auxiliar, USB
Wireless

Botones de operación

1. PLAY/PAUSA
2. Regresar
3. Adelantar
4. Repetir
5. Botón MODO
6. Botón de encendido/apagado o luces
7. Botón para sintonizar radio o mp3
8. Control de volumen
9. Perilla para seleccionar estación de radio
10. Bocinas
11. Entrada AUXILIAR
12. Entrada USB
13. Entrada tarjeta SD
14. Entrada tarjeta TF
15. Entrada de alimentación DC 6V
16. Compartimiento para baterías
17. Antena retractable
18. Entrada de alimentación AC
19. Luces
20. Luz indicadora de carga

Instrucciones**Operación para radio**

1. Para encender el dispositivo mueva el botón (6) a la posición de ON.
2. Gire la perilla (8) para controlar el volumen al deseado.
3. Para sintonizar la radio mueva el botón (7) a la posición deseada y gire la perilla (9) para seleccionar la estación de radio de su preferencia o si lo prefiere mueva el botón hacia la opción de mp3 para reproducir música conectando otro dispositivo.
4. Una vez recibida la señal FM o SW, despliegue la antena (17) que se encuentra en la parte trasera, para tener una mejor recepción de señal muévela hasta obtener la mejor señal posible.
5. La señal recibida AM es obtenida usando una antena magnética interna, podrá tener una mejor recepción rotando el radio hasta conseguir la señal deseada.
6. Cuando ya no desee escuchar la radio, por favor apague el dispositivo moviendo el botón (6) a la posición de OFF.

Operación para AUX/SD/TF/mp3

1. Encienda el dispositivo moviendo el botón (6) a la posición de ON.
2. Inserte en alguno de los puertos de entrada el dispositivo que desea reproducir. Con SD/MMC el máximo soporte es de 32 G.
3. Automáticamente comenzará a reproducir la primera pista de su lista de reproducción. Para reproducir mp3 deberá retirar la tarjeta SD/TF insertada si es el caso.
4. Ajuste con la perilla (8) el volumen al deseado.
5. Presione el botón (1) para reproducir o pausar la música, presione el botón (2) para reproducir la canción anterior, presione el botón (3) para reproducir la siguiente canción.
6. Cuando no utilice el dispositivo apáguelo por favor, moviendo el botón (6) a la posición de OFF.

Función Bluetooth

1. Encienda el dispositivo moviendo el botón (6) a la posición de ON.
2. Coloque el botón (7) en la posición de mp3.
3. Presione el botón de MODO (5) hasta que comience a parpadear el led con luz verde ubicado en el apartado donde se encuentran los puertos de entrada.
4. Encienda el bluetooth en su dispositivo.
5. Busque el dispositivo "MS-RETROSPK" y de clic para vincular ambos dispositivos.
6. Presione el botón (1) para reproducir o pausar la música, presione el botón (2) para reproducir la canción anterior, presione el botón (3) para reproducir la siguiente canción.
7. Cuando no utilice el dispositivo apáguelo por favor, moviendo el botón (6) a la posición de OFF.