

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Bocina bluetooth recargable
Marca: Master®
Modelo: MS-MONKEY

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES
BOCINA BLUETOOTH RECARGABLE
MS-MONKEY**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Combinación tecnología bluetooth para disfrutar de música favorita, contestar llamadas desde smartphone, incluye base tipo ventosa que se adhiere a diferentes superficies.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Se debe operar de acuerdo con el manual
2. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado
3. No exponer a caídas o golpes.
4. Mantenga la unidad lejos de objetos inflamables o explosivos.
5. No conecte el dispositivo inapropiadamente.
6. No exponga el dispositivo al fuego o a temperaturas extremas.
7. El producto puede calentarse cuando esté cargándose. Esto es normal.
8. Para la limpieza del producto, apague la bocina y desconecte cualquier cargador. Use un trapo húmedo para remover el polvo o suciedad de la parte exterior de la bocina.
9. Mantenga el dispositivo en un lugar limpio y seco.
10. No intente alterar o modificar la bocina.

Especificaciones

Micro SD
 Bluetooth
 Entrada 3.5 mm
 Batería interna: 3.7 Vcc 1 200 mA
 Recarga: 5 Vcc 500 mA
 Potencia de audio: 5 W

Aplicaciones

Con la bocina MS-MONKEY usted podrá escuchar música, contestar llamadas de su smartphone. Contiene una ventosa que se adhiere a diferentes superficies.

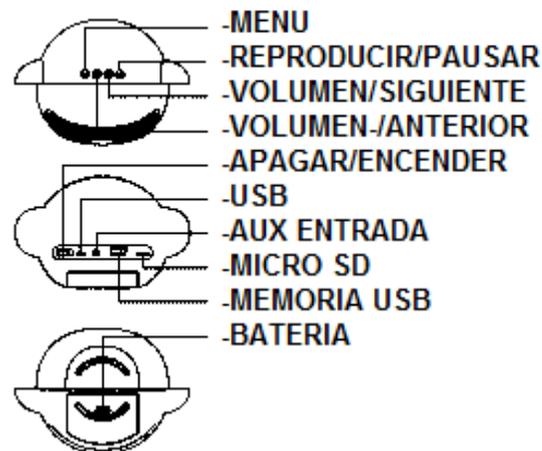
Instrucciones de uso

1. Para cargar la bocina, conecte el cable USB al puerto del dispositivo y posteriormente conéctelo a su computadora o con un adaptador a un enchufe de pared.
2. Por favor deje cargando el dispositivo por un tiempo de 3-4 horas.

Conexión Bluetooth

1. Encienda la bocina con el interruptor "ON" y espere al tono que indica el encendido.
2. Presione el botón M para cambiar al modo Bluetooth.
3. Si es primera vez que vinculara su smartphone dejar presionado por 5 segundos.
4. Localice en su smartphone los dispositivos disponibles para conectar vía Bluetooth.
5. Elija el dispositivo "M205B".
6. Un tono de voz indicará cuando estén vinculados los dispositivos y podrá reproducir su música.
7. Para seleccionar la canción siguiente, presione el botón V+ (mantenga presionado para subir el volumen)
8. Para seleccionar la canción anterior, presione el botón V- (mantenga presionado para bajar el volumen)
9. Si desea contestar una llamada, presione el botón >||
10. Para finalizar la llamada, presione nuevamente el botón >||
11. Para apagar la bocina, con el interruptor en la posición "OFF"

Diagrama



Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.