

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Micrófono condensador USB
Marca: Master®
Modelo: MS-MICUSB

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES
DE MICRÓFONO CONDENSADOR USB
MS-MICUSB**



@ Master_Expertos



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

El micrófono condensador USB provee gran calidad en voz de estudio o en vivo, instrumentos acústicos como piano, guitarra, batería, percusiones, cuerdas, instrumentos de metal y de viento, instrumentos de baja frecuencia, coros o conjuntos orquestales, ambiente de habitación o aplicaciones de estéreo y ambientes acústicos.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Evite golpear el micrófono o sacudir con la mano para prevenir daños en la cabeza al sostenerlo.
2. Mantenga una distancia de 15 a 20 centímetros respecto a la cabeza del micrófono. La distancia menor a la anterior indicada, puede producir un efecto de habla cercano. La distancia mayor a la indicada puede causar que el sonido se produzca en un volumen muy bajo y la calidad del sonido se verá afectada.
3. Tome en cuenta la humedad y mantenga el área de uso en silencio. No deje el micrófono cerca del altavoz, de lo contrario puede causar chasquidos. No toque el soporte de impacto.
4. El diafragma de gran tamaño del micrófono es un sensor de voz altamente sensible. Manéjese con cuidado

Especificaciones

Sensibilidad: -47dB +/- 4dB
 Respuesta en frecuencia: 100 Hz-10 kHz
 Impedancia: <= 2,2 Ω
 Alimentación: 5 Vcc (por puerto USB)

Instrucciones

Instalación en Windows 7/8/Vista/10

1. Conecte el cable USB del micrófono a la entrada USB de la PC.
2. Haga click con el botón derecho en el icono de altavoces ubicado en la barra de herramientas de la PC.
3. Haga click con el botón izquierdo en "Dispositivos de grabación".
4. De click en la pestaña grabar y a continuación haga doble click en el icono del dispositivo.
5. De click en la pestaña instalar y en seguida en el botón "OK"

Instalación en Macbook

1. Conecte el cable USB del micrófono a la entrada USB de la PC.
2. Haga click en preferencias del sistema y a continuación en el icono de sonido.
3. Dirigirse a la pestaña "Entrada" y dar click en la opción USB

NOTA:

Enrosque el anillo de traba firmemente contra la base del micrófono. Evite el apriete excesivo.

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
 - ✓ Nombre del cliente
 - ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
 - ✓ Número telefónico (fijo o celular)
 - ✓ Modelo del producto
 - ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
 - ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
 - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
 - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
 - ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.