

## Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
  - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
  - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
  - ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** MEGÁFONO RECARGABLE CON REPRODUCTOR DE AUDIO

**Marca:** Master®

**Modelo:** MS-MEUSBLUE

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

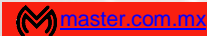
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V. Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México TEL: 01 (55) 5887 8036 RFC: DCA 990701 RB3**



**MANUAL DE INSTRUCCIONES  
MEGÁFONO RECARGABLE CON REPRODUCTOR  
DE AUDIO  
MS-MEUSBLUE**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Megáfono multifuncional que puede ser utilizado con pila alcalina o con la práctica batería recargable incluida, además reproduce contenido en memorias USB y SD, adicionalmente graba mensajes cortos en memoria interna permitiendo reproducción continua en el momento que lo desee, cuenta con conexión Bluetooth, ideal para actividades de perifoneo en el trabajo, escuelas, guía de turistas, etc.

## Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Si utiliza pilas recargables, asegúrese que estén cargadas al 100%
2. Evite el contacto con sustancias corrosivas, tales como: perfume, alcohol o acetona.
3. Evite apuntar el megáfono directamente al oído de una persona cuando el dispositivo esté en uso
4. No exponga el dispositivo a temperaturas extremas y al contacto con el agua
5. No mezcle baterías nuevas con usadas.
6. No mezcle baterías alcalinas (carbón-zinc) con recargables (níquel-cadmio)
7. Verifique el nivel de energía de sus baterías y remplace las gastadas
8. Al efectuar el remplazo de una batería, remplace todas las baterías al mismo tiempo.
9. Asegúrese de comprar el tamaño correcto y el grado de batería más adecuado para el uso previsto
10. Retire las baterías si el dispositivo no va a ser utilizado durante un largo periodo de tiempo
11. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños

## Especificaciones

Alimentación: 12 Vcc

Potencia de salida:

Utiliza 8 pilas tipo "D" de 1,5 Vcc (no incluidas)

Batería recargable (incluida)

Entrada: 110 V~ 60 Hz 1 W

Salida: 3.7 Vcc 3 200 mA

Duración de la batería: 8 – 10 horas

Alcance de la voz: 0,25 km

Longitud del megáfono: 250 mm

Longitud de mango: 95 mm

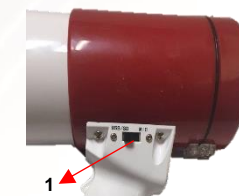
Peso de megáfono: 0,57 k (sin pilas/ batería)

Micrófono unidireccional

Partes y accesorios:

Mango de megáfono

1. **USB/SD - MIC**: interruptor de modo USB/ micrófono
2. Indicador LED
3. **V - / I <<<**: disminuir volumen/ pista anterior
4. **▶▶▶**: reproducir/ pausar
5. **V+ / ▶▶▶**: aumentar volumen/ pista siguiente
6. **M**: modo MP3/ SD/ Bluetooth/ AUX



7. **AUX:** entrada para cable de audio 3.5 mm
8. **USB:** puerto para memoria USB
9. **SD/ MMC CARD:** ranura para tarjeta SD
10. Gatillo para habilitar micrófono

Parte superior de la tapa

11. Porta micrófono

Compartimiento para baterías/ pilas

12. Entrada para conector de batería interna
13. Protectores para pilas tipo "D" X 4
14. Broche metálico

Micrófono externo

15. Micrófono
16. **SIREN:** alarma
17. **REC:** grabar
18. **PLAY:** reproducir/ pausar
19. Indicador LED de encendido/ función alarma
20. Indicador LED de función grabar/ reproducir
21. **VOLUME** Rosquilla para ajustar volumen
22. **OFF ON:** interruptor de apagado/ encendido

Batería recargable

23. Indicador LED
24. Cable de conexión
25. Entrada para cable de alimentación
26. Cable de alimentación



Carga de batería interna

El megáfono Incluye una batería recargable, para utilizarla por primera vez:

- a) Inserte un extremo del cable de alimentación (26) a la entrada para cable de alimentación (25) de la batería y conecte el otro extremo del cable de alimentación (26) a la toma corriente
- b) El indicador LED (23) de la batería recargable se iluminará de color rojo, indicando que la misma se encuentra en proceso de recarga, se recomienda efectuar la primera carga de 8 a 12 horas, en cargas posteriores cargue la batería de 2 a 4 horas, dependiendo del uso

Colocación de batería/ pilas

1. Desajuste el broche metálico (14) adherido al cuerpo del megáfono y abra la tapa del compartimiento de las baterías/ pilas

\*Las imágenes utilizadas pueden ser diferentes al producto físicamente.

2. Tipo de alimentación

2.1) Pilas

Introduzca dos pilas tipo "D" en posición vertical en cada protector de pilas (13), alinie cada juego de pilas con la polaridad correspondiente y colóquelos dentro del compartimiento para baterías/ pilas de acuerdo con la polaridad indicada dentro del compartimiento "+" y "-"

2.2) Batería interna

- a) Una vez completado el proceso de carga de la batería, retire cubiertas plásticas (13) para pilas alcalinas tipo "D" que se encuentran dentro del compartimiento para pilas/ baterías del megáfono
- b) Introduzca la batería recargable, orientando la cara de la batería donde se encuentra la luz LED hacia arriba con el cable de conexión de la batería (24) dispuesto hacia en frente
- c) Inserte el cable de conexión (24) de la batería a la entrada para cable de alimentación (12) de la batería interna

3. Cierre el compartimiento de las baterías/ pilas asegurando la misma con el broche metálico (14)

Instrucciones:

1. Función principal del megáfono:

- 1.1 Accione el interruptor (1) a la posición **MIC** que se encuentra en el lado izquierdo del mango del megáfono, y presione el gatillo (10) ubicado en el mismo
- 1.2 Para utilizar el micrófono externo, deslice el interruptor (22) que se encuentra en un costado del mismo a la posición **ON**

Sostenga el mango firmemente, oriente la bocina hacia enfrente y pósicione el micrófono (15) tan cerca como sea posible de la boca para tener mejores resultados en la calidad de audio. Regule el volumen del megáfono con la rosquilla **VOLUME** (21) que se encuentra a un costado del micrófono externo

2. Función de alarma

- 2.1 Sostenga firmemente el mango del megáfono y oriente la bocina hacia enfrente
- 2.2 El interruptor (22) ubicado en un costado del micrófono externo debe de estar en la posición **ON**
- 2.3 Presione el botón **SIREN** (16) para activar o desactivar la alarma/ sirena
- 2.4 Regule el volumen del sonido que emite la bocina del megáfono con la rosquilla **VOLUME** (21) que se encuentra a un costado del micrófono externo

3. Función de grabación

- 3.1 Asegúrese que el interruptor (22) que se encuentra en un costado del micrófono externo este en la posición **ON**
- 3.2 Presione el botón **REC** (17) para comenzar a grabar y posicione el micrófono externo del megáfono tan cerca como sea posible de la boca y comience a hablar o emitir un sonido,
- 3.3 Presione el botón **REC** (17), el megáfono habrá grabado los primeros 10 segundos de su mensaje en la memoria interna del mismo
- 3.4 Para reproducir la grabación, presione el botón **PLAY** (18), para pausar la grabación presione el mismo botón nuevamente

4. Función USB/ SD/ Bluetooth

Accione el interruptor del megáfono en la posición **USB/ SD** (1), a continuación, el indicador LED (2) comenzará a parpadear en color morado

Introduzca una memoria USB / tarjeta SD en el puerto USB (8) / ranura SD (9) del megáfono respectivamente, presione el botón M (6) brevemente, el indicador LED (2) se iluminará en color rojo y el megáfono comenzará a reproducir la música almacenada en la memoria USB/ tarjeta SD

Conecte un extremo de un cable de audio 3.5 mm a la entrada de audio del megáfono (7) y conecte el otro extremo a su dispositivo reproductor de audio, presione el botón M (6) del megáfono dos veces para enlazarlo con su reproductor de audio y a través de este reproducir su música

Presione el botón M (6) del megáfono tres veces, este encenderá una luz LED (2) intermitente de color azul, habilitando la función Bluetooth, por medio de un dispositivo de reproducción de audio con comunicación vía Bluetooth, busque y enlace el ID: Bluetooth del megáfono a su dispositivo, una vez realizada la conexión podrá reproducir música desde el mismo.

5. Para apagar el megáfono y micrófono accione los interruptores de ambos a la posición **MIC** (1) y **OFF** (22) respectivamente, y verifique que los niveles de volumen de ambos se encuentren al mínimo