

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: MEGÁFONO RECARGABLE CON REPRODUCTOR DE AUDIO

Marca: Master®

Modelo: MS-MEUSB

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V. Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México TEL: 01 (55) 5887 8036 RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES
MEGÁFONO RECARGABLE CON
REPRODUCTOR DE AUDIO
MS-MEUSB**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Megáfono multifuncional que puede ser utilizado con pila alcalina o con la práctica batería recargable incluida, además reproduce contenido en memorias USB y Micro SD, adicionalmente graba mensajes cortos en memoria interna permitiendo reproducción continua en el momento que lo desee, ideal para actividades de perifoneo en el trabajo, escuelas, guía de turistas, etc.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Si utiliza pilas recargables, asegúrese que estén cargadas al 100%
2. Evite el contacto con sustancias corrosivas, tales como: perfume, alcohol o acetona.
3. Evite apuntar el megáfono directamente al oído de una persona cuando el dispositivo esté en uso
4. No exponga el dispositivo a temperaturas extremas y al contacto con el agua
5. No mezcle baterías nuevas con usadas.
6. No mezcle baterías alcalinas (carbón-zinc) con recargables (níquel-cadmio)
7. Verifique el nivel de energía de sus baterías y remplace las gastadas
8. Al efectuar el remplazo de una batería, remplace todas las baterías al mismo tiempo.
9. Asegúrese de comprar el tamaño correcto y el grado de batería más adecuado para el uso previsto
10. Retire las baterías si el dispositivo no va a ser utilizado durante un largo período de tiempo
11. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños

Especificaciones

Alimentación: 3.7 Vcc / 4.5 Vcc

Potencia de salida: 5 W nominal / 15 W Max

Utiliza 3 pilas tipo "D" de 1.5 Vcc (no incluidas)

Batería recargable (incluida)

Entrada: 5 Vcc 1 A

Salida: 3.7 Vcc 3 200 mA

Duración de la batería: 8 – 10 horas

Alcance de la voz: 0,25 km

Longitud del megáfono: 250 mm

Longitud de mango: 95 mm

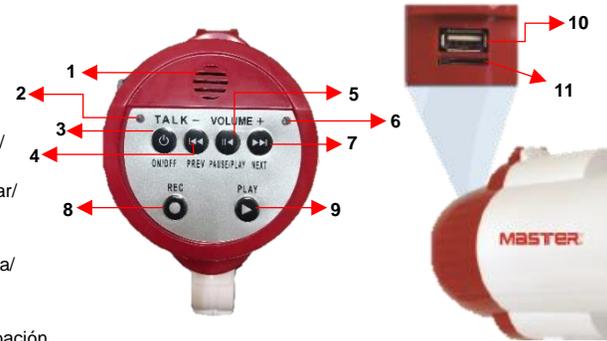
Peso de megáfono: 0,57 kg (sin pilas/ batería)

Micrófono unidireccional

Partes y accesorios:

Parte superior de la tapa

1. Micrófono
2. Luz LED de encendido
3. **ON/OFF**: encender/apagar
4. **PREV**: pista anterior/disminuir volumen
5. **PAUSE PLAY**: pausar/reproducir
6. Luz LED de grabación
7. **NEXT**: siguiente pista/aumentar volumen
8. **REC**: grabar
9. **PLAY**: reproducir grabación
10. Ranura para tarjeta micro SD
11. Ranura para memoria USB



Parte inferior de la tapa

12. Conector USB
13. Polaridad positiva
14. Puerto USB
15. Polaridad negativa
16. Polaridad positiva



Compartimiento para baterías/pilas

17. Polaridad negativa
18. Batería interna
19. Luz LED de batería interna
20. Polaridad positiva



Batería interna

21. **LED ON**: encender luz LED
22. **LED OFF**: apagar luz LED



Megáfono

23. Botón para apertura de tapa
24. Mango plegable
25. Correa de sujeción



Carga de batería interna

El megáfono Incluye una batería recargable, para utilizarla por primera vez:

- a) Abra la tapa del compartimiento de las baterías/ pilas pulsando el botón de color rojo (23) que se encuentra en la parte superior del mango plegable del megáfono
- b) Desconecte el conector USB (12) del puerto USB (14) que se encuentra en la parte inferior de la tapa del compartimiento de las baterías/pilas
- c) Inserte el conector USB (12) de la batería recargable a algún puerto USB de ordenador u otro dispositivo con capacidad de carga mediante puertos USB y cárguela por 24 horas, en cargas posteriores se recomienda una carga de 2 a 4 horas, dependiendo del uso

d) Al conectar el cable, deberá accionar el interruptor de la batería en la posición **"LED ON"** (21) para que este indique el estado de carga de la batería. La luz LED (19) de la batería se iluminará en color verde y rojo de manera intermitente, indicando que la batería se encuentra en proceso de recarga. Al termino de aproximadamente 4 horas, la luz LED (19) de la batería se tornará en color verde gradualmente, al iluminarse totalmente en color verde esta indicará que la batería se encuentra totalmente cargada.

Para desactivar la luz LED (19) de la batería interna, accione el interruptor de la misma en la posición **"LED OFF"** (22)

Colocación de baterías/ pilas

1. Abra la tapa del compartimiento de las baterías/ pilas pulsando el botón de color rojo (23) que se encuentra en la parte superior del mango plegable (24) del megáfono
***Las imágenes utilizadas pueden ser diferentes al producto físicamente**

2. Tipo de alimentación

2.1) Pilas

Inserte 3 pilas tipo "D" (no incluidas) en el compartimiento para baterías/ pilas siguiendo la polaridad correcta "+" y "-", los símbolos (13, 15, 16, 17, 20) están marcados en el interior del mismo.

2.2) Batería interna

Una vez completado el proceso de carga de la batería, inserte el conector USB (12) en el puerto USB (14) que se encuentra en la parte inferior de la tapa del compartimiento de las baterías/pilas

3. Cierre el compartimiento de las baterías/ pilas

Instrucciones:

1. Para encender el megáfono, presione el botón **ON/OFF** (3) a continuación se iluminará una luz LED de color rojo (2), indicando que se encuentra listo para su funcionamiento, incremente o disminuya el volumen presionando los botones **PREV** (4) y **NEXT** (7) prolongadamente
2. Coloque en posición vertical el mango plegable (24) del megáfono y sujételo firmemente, después posicione el micrófono del megáfono (1) tan cerca como sea posible de la boca para tener mejores resultados en la calidad de audio, al hablar o emitir algún sonido en la posición anterior, el megáfono amplificará el mismo
3. Para grabar presione el botón **REC** (8) y la luz LED de grabación (6) se iluminará en color rojo, ahora podrá hablar o emitir algún sonido utilizando el micrófono (1) del megáfono, y este grabará los primeros 10 segundos de lo que hablo o el sonido que emití, después presione nuevamente el botón **REC** (8) para guardar la grabación. Para escuchar lo grabado presione el botón **PLAY** (9) y se reproducirá lo grabado.

Al realizar una segunda grabación, esta se guardará al realizar el proceso anterior y sustituirá a la grabación que guardo inicialmente.

4. Para reproducir música desde la memoria USB o tarjeta micro SD, inserte una memoria USB en el puerto USB (10) o ranura para tarjeta micro SD (11) según corresponda, espere unos segundos para que el megáfono reconozca la memoria o tarjeta micro SD y este comenzará a reproducir su música, regule el volumen de acuerdo a sus necesidades

En caso de conectar una memoria USB y tarjeta micro SD al mismo tiempo en las ranuras correspondiente del megáfono, este dará prioridad a la reproducción de la música contenida en el último dispositivo que conectó

Al reproducir su música en el megáfono, la función del micrófono (1) estará deshabilitada

5. Para apagar el megáfono presione el botón **ON/OFF** (3) y verifique que el volumen del megáfono se encuentre al mínimo