

PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería sin costo para el usuario al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: AUDÍFONOS BLUETOOTH

MARCA: MASTER®

MODELO: MS-HEADBT

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C. V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautlilán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____

DIRECCIÓN Y TELEFONO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautlilán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3

Página 4



MANUAL DE INSTRUCCIONES AUDÍFONOS BLUETOOTH MODELO: MS-HEADBT

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones del manual.

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

SEGURIDAD Y PROTECCION



1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
2. No intente abrir los audífonos, así como cambiar o modificar alguno de los componentes de los auriculares, puede ocasionar un mal funcionamiento y perder toda garantía.
3. No exponga los audífonos a temperaturas extremas, polvo, humo, vapor o vibraciones excesivas.
4. Evite exponer a caídas, así como jalar los cables, ya que podrían sufrir daños.
5. Para seguridad en exteriores, no utilice los audífonos mientras vaya en bicicleta, conduzca un automóvil o cualquier vehículo a motor. Es peligroso incrementar demasiado el volumen y no poder oír los sonidos del exterior.
6. Se recomienda limitar el tiempo de uso en volumen alto.
7. No utilice solventes u otros productos químicos para limpiar el exterior de los audífonos.
8. Deje de usar los audífonos si siente irritación, incomodidad o si llega tener una reacción negativa con el uso de los audífonos.
9. Escuche a niveles de sonido adecuados y durante períodos de tiempo razonables.
10. En caso de defecto de fábrica, póngase en contacto con el centro de servicio.
11. Todas las imágenes de las instrucciones son sólo para referencia.

IMPORTANTE:

Para evitar el daño a sus oídos, asegúrese de bajar el volumen de su reproductor de música antes de conectar los auriculares. Luego de colocar los auriculares en sus oídos, suba el volumen gradualmente hasta que alcance un nivel de audición adecuado. Los niveles de ruido se miden en decibelios (dB), la exposición a cualquier ruido igual o mayor a los 85 dB puede causar la pérdida gradual de la audición.

ESPECIFICACIONES TECNICAS

DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES
Versión Bluetooth	Bluetooth 2.1+EDR
Rango de Frecuencia	2.4 GHz-2.48 GHz
Distancia de Operación	Aprox. 10m (espacio libre)
Tiempo de operación Llamada/Música	Aprox. 5 horas
Tiempo de carga	2 horas
Perfil Bluetooth	Headset (HSP), Hands-Free (HFP), Advanced Audio Distribution (A2DP), Audio/Video Remote Control (AVRCP)
Funciones	Bluetooth/Radio FM/Micro SD/Manos libres
Respuesta de Frecuencia	20Hz – 20kHz
Ancho de banda	32 Mbit/s
Temperatura de operación	- 10 A 50°C
Alimentación	5 Vcc/ 320ohm/5W
Batería	300 mA
Entrada/Ranura	Entrada auxiliar de 3.5mm/Micro SD

Página 1

BOTONES/CONTROLES



1. Ranura para Micro SD
2. Auriculares con almohadillas
3. Incremento de volumen/Siguiente canción
4. Decremento de volumen/Canción anterior
5. Entrada de 3.5mm para cable auxiliar
6. Micrófono
7. Diadema acolchonada ajustable
8. LED indicador
9. MODE cambio de función Radio FM/Bluetooth/Micro SD
10. Encendido/Inicio y fin de llamada/Reproducir y detener (Música)
11. Puerto Micro USB para carga

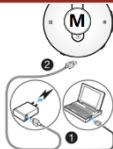
CARGA DE BATERIA

Nota: Los auriculares bluetooth MS-HEADBT incorporan una batería recargable no desmontable, a fin de prevenir daño a los auriculares, por favor no remueva la batería.

Antes de utilizar los auriculares por primera vez, cargue la batería hasta que el LED indicador se apague, eso indicara que se encuentra en su carga máxima.

1. Conecte el cable USB a un adaptador ca/cc (5Vcc) o al puerto USB de una computadora.

2. El otro extremo del cable al puerto Micro USB de los auriculares. Cuando la carga comience se encenderá el LED indicador de los auriculares en color rojo.
3. El tiempo de carga de los auriculares es aproximadamente de 2 a 3 horas, el LED indicador de los auriculares se mantendrá encendido durante la carga y se apagará cuando los auriculares se encuentren cargados en su totalidad.
4. Ajuste la diadema a como mejor le acomode para obtener una agradable experiencia.



OPERACIÓN Y VINCULACIÓN

Nota: Una vez cargados, asocie los auriculares y conéctelos al Smartphone, iPod, iPhone y/o reproductor de música.

1. **Encendido (ON):** Mantenga presionado el botón de encendido aprox. por 5 segundos, el LED encenderá en color verde, en caso de que tenga los auriculares colocados escuchara una leyenda la cual indicara el encendido.
2. **Apagado (OFF):** Mantenga presionado el botón de encendido aprox. por 5 segundos, el LED se apagará y en caso de que tenga los auriculares colocados escuchara una leyenda la cual indicara el apagado.
3. **Vinculación/Emparejamiento:** En el caso de que los auriculares se encuentren apagados realice el paso de "encendido". En este caso, los auriculares ya están listos y pueden emparejarse con dispositivos Bluetooth que se encuentren habilitados o activos.
 - Active la función Bluetooth en el teléfono o reproductor de música.

- Ponga su teléfono o reproductor de música en modo de búsqueda de dispositivos bluetooth. (Para mayor información, consulte el instructivo de su teléfono o reproductor de música).
- Cuando el teléfono o reproductor de música encuentre el dispositivo "FX-B08", confirme la vinculación.
- Una vez que la vinculación sea exitosa el LED indicador de los auriculares se mantendrá en color verde.
- En caso de que la conexión no sea exitosa, repita los puntos anteriores hasta lograr la vinculación.
- 4. **Reconectar:** Después de la primera vez que asocie y conecte con éxito el teléfono y/o reproductor de música a los auriculares, no necesitará repetir el proceso. Para el uso diario, asegúrese de que los auriculares estén encendidos y que la función Bluetooth del teléfono y/o reproductor de música esté activada. Los auriculares y el teléfono/reproductor de música se conectarán automáticamente.

REPRODUCCIÓN DE MUSICA

La siguiente tabla de simbología le informa sobre cómo escuchar música desde su reproductor o teléfono vinculado a los auriculares:

Encender / apagar, Reproducir / pausar la reproducción (oprima una vez para reproducir y vuelva a oprimir para pausar/detener la reproducción, Contestar / Colgar oprima una vez para contestar y oír una vez para colgar llamadas).

Siguiente canción (opríma dos veces para adelantar o ir a la siguiente canción).

Incremento de volumen / Siguiente canción (mantenga presionado para aumentar el volumen u oprima una vez para ir a la siguiente canción) / Siguiente estación de radio (opríma una vez para ir a la siguiente estación de radio).

Decremento de volumen / Anterior canción (mantenga presionado para disminuir el volumen u opríma una vez para regresar la canción o ir a la canción anterior) / Anterior estación de radio (opríma una vez para regresar la estación de radio anterior).

MODE Botón para cambiar de función de Radio FM/Bluetooth/Micro SD

MANEJO DE LLAMADAS

La siguiente tabla le informa sobre cómo manejar las llamadas desde su teléfono vinculado a los auriculares:

1 Contestar llamada: Oprima el botón multifuncional (una vez).

1 Finalizar llamada: Al finalizar la llamada, nuevamente oprima el botón multifuncional una vez

2 Última llamada: Oprima 2 veces el botón multifuncional, para marcar al último número registrado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No se escucha nada en el auricular:

- Aumente el volumen del dispositivo vinculado.
- Asegúrese de que el auricular esté conectado correctamente al teléfono.
- Reinicie el reproductor de música del teléfono o dispositivo de música.
- Compruebe que el teléfono o dispositivo de música esté programado para transmitir música vía Bluetooth.

ASISTENCIA TÉCNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto

MASTER, póngase en contacto con nosotros:

Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.

Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.

Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

