

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Cámara de seguridad VR
Marca: Master®
Modelo: MS-CAM360-1.3

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de 1 año contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo. Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios. DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio. Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____
Dirección y teléfono: _____
Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



MS-CAM360-1.3

MANUAL DE INSTRUCCIONES
CAMARAS DE SEGURIDAD VR
MS-CAM360-1.3 / MS-CAM360-3.0



MS-CAM360-3.0



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Monitorea en tiempo real a través de una Tablet o Smartphone, diseñado para ser instalado en exteriores como el hogar, oficinas, escuelas, locales de reparación, comercios, supermercados.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado.
2. No utilice cerca de producto inflamable.
3. No inserte objetos extraños en los puertos de entrada ni de salida.
4. Mantenga alejado y fuera del alcance de los niños.
5. Limpie si existe corrosión en las terminales.
6. Transporte en su empaque original.
7. No limpie con productos abrasivos
8. No utilice con los cables dañados.
9. Para no disminuir la velocidad de transmisión, asegúrese de desconectar los dispositivos que no se encuentran en uso.

Especificaciones

	180°	360°
Megapíxeles	1.3 MP	3 MP
Resolución del sensor	1280x960	1536x1536
Lente	Ojo de pescado	
Movimiento	Horizontal: 0° ~ 360°, perpendicular: -90°~90°	
Compresión de video	H.264	
Interface de red	RJ45 10M/100M puerto/wifi a internet adaptado 802.11b/b/g/n	
Almacenamiento	Micro SD	
Día&Noche	Automático	
Distancia IR	5-10M (dependiendo las condiciones del lugar)	
Iluminación mínima	01.LUX@(F2.0AGC ON), 0 LUX con IR	
Consumo	6 W	
Alimentación	Dc 5V 2A	
Temperatura de funcionamiento	-10°C a 50°C 95% sin condensación	

Parte frontal de la cámara



Instrucciones

Conecte el dispositivo con el cable de alimentación y encienda, luego realice la configuración WIFI después de que el dispositivo haya encendido correctamente.

Si el dispositivo está conectado con el cable, la luz LED:

- Parpadeo de flash LED (0.5s) – Modo para emparejamiento.
- Parpadeo lento de LED (2s) – Modo AP
- LED encendido — Configuración exitosa



Instalación y descarga de la aplicación

Nota: para descargar la aplicación-VR CAM, las versiones IOS deben ser 7.0 en adelante, para versiones en Android deben ser 4.0 en adelante. Podrá escanear el código QR y descargar la aplicación gratis, o buscarla y descargarla como "VR CAM" en APP Store y Google Play,



APP



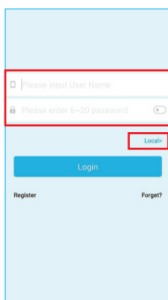
VR CAM

Operación de Software

Se muestran dos opciones "Local" y modo usuario en el software. Si no está registrado, puede hacer clic en "Local" para probar la aplicación.

Nota:

- Una vez que seleccione el modo "Local" se almacenarán los datos en local y no podrá restablecerse.
- Modo de inicio de sesión: los datos, como el dispositivo agregado o agrupado por usuarios, son administrados por el servidor, que no se perderá ni para eliminar todos los datos del teléfono celular. Siempre y cuando los usuarios vuelvan a instalar la aplicación e inicien sesión en la cuenta anterior, todos los datos se restaurarán para algunas funciones auxiliares, como notificación de estado del dispositivo y notificación de alarma.



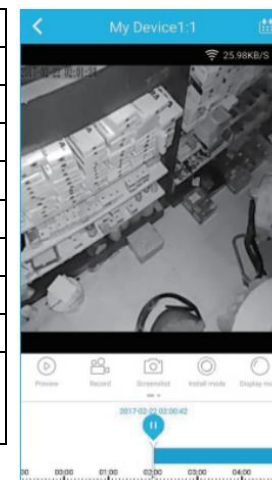
Registro

Si no cuenta con una cuenta, de clic en "Register", ingrese su usuario y una contraseña (6 a 12 números o letras). Ingrese su correo electrónico y de clic en "Binding email",

Ilustración de los botones de función en la interfaz de reproducción

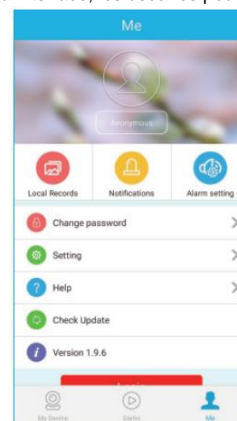
	Regresar al paso anterior
	Elegir el día de reproducción
	Volver al modo de vista previa
	Grabar video y guardar
	Captura de pantalla de la imagen y guardar
	Elegir el modo de instalación
	Elegir una vista previa del video
	Abrir o cerrar el sonido de la grabación
	Abrir o cerrar la rotación automática

Barra de progreso: use dos dedos para agrandar la barra de progreso para ver un tiempo más detallado. Use un dedo para deslizar en la barra de progreso y haga clic en este botón y podrá reproducir el video de grabación en ese periodo de tiempo.

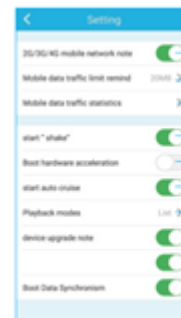


Configuración de la aplicación

En esta interfaz, los usuarios podrán configurar las funciones de la aplicación.



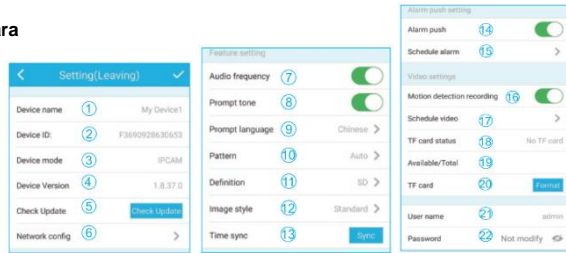
	Ver las capturas de pantalla almacenadas
	Revisar los mensajes de alarma (debe iniciar sesión primero)
	Configurar los mensajes de alarma (debe iniciar sesión primero)
	Cambiar contraseña
	Revisar versión de la aplicación
	Versión de la aplicación actual
	Iniciar/cerrar sesión
	Configuración de funciones (se muestra en la imagen inferior)



- Notificaciones de datos abierta
- Opción para limitar los datos
- Estadística de datos usados
- Activa la función "shake"
- Acelera el arranque del hardware
- Activar la rotación automática
- Vista previa de reproducciones

Ilustración de configuración de cámara

- Device name:** Esta opción no puede ser modificada manualmente.
- Device ID:** No necesita ingresar el número ID del dispositivo ya que se configurará automáticamente de acuerdo al tipo del dispositivo.
- Device type:** No necesita ingresarlo ya que se ingresará automáticamente de acuerdo al tipo del dispositivo.
- Device versión:** Puede consultar la versión de software del dispositivo.
- Check update:** Haga clic para consultar si existe una nueva versión de software para actualizar.
- Network configuration:** Configuración de WIFI del dispositivo conectado a la red.
- Audio:** Active o desactive el sonido del dispositivo.
- Prompt tone:** active o desactive el tono de aviso
- Prompt language:** Puede seleccionar el tipo de idioma que prefiera entre chino e inglés.
- Pattern:** Puede cambiar el patrón entre auto, día o noche.
- Definition:** Seleccione la definición del video.
- Image style:** configure los efectos de color en la imagen.
- Time sync:** Sistema de tiempo sincronizado
- Alarm push:** Cuando la función de alarma (detección infrarroja de cuerpo humano) en el dispositivo se active, el dispositivo enviará un mensaje de alarma al servidor, después el mensaje será enviado a las terminales móviles del usuario (celular o Tablet) en donde se recibirá la alarma. Los usuarios podrán recibir los mensajes mientras tenga activada las funciones de detección y de alarma.
- Schedule alarm:** Podrá seleccionar el periodo en el cual se active la detección de la alarma de acuerdo a sus necesidades. Se puede programar en diferentes periodos a la vez.
- Motion detection recording:** Cuando se detecte un objeto en movimiento en la imagen, el dispositivo comenzará a grabar el video y se guardará en la memoria.
- Schedule video:** Función para grabar video de acuerdo a la configuración del usuario.
- TF card status:** muestra el estado de la Micro SD.
- Available/Total storage:** Muestra el espacio disponible en la memoria de la capacidad de la Micro SD.
- TF card format:** Al dar clic, se formateará la Micro SD. El proceso puede durar entre 3-5 minutos.
- User name:** El usuario predeterminado es admin.
- Password:** Puede modificar la contraseña. Espacios en blanco significan que no puede haber modificaciones.



Reproducción

De clic en el botón para reproducir.

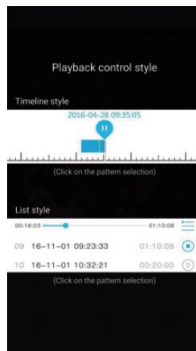


Condición previa de la reproducción remota de la cámara VR:

- Asegúrese de que el dispositivo ya esté sincronizado en el tiempo correcto;
 - Inserte la Micro SD adecuada en el dispositivo;
 - Ya programado para grabación o detección de movimiento;
- Ninguna de estas tres condiciones puede omitirse y luego poder lograr la función de reproducción remota del dispositivo.

Elección de patrón de reproducción de video:

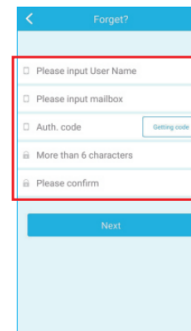
Puede elegir el modo de visualización de la barra de progreso la primera vez para verificar el archivo de grabación. Esta configuración se puede modificar en la interfaz principal "Me - setting - modos de reproducción"



Abra su correo y de clic en el link que le llegará a su bandeja de entrada para completar el registro. (por favor siga este paso, de otra manera los usuarios no podrán tener la contraseña de vuelta a través del correo).

Si olvida su contraseña.

En caso de que olvide su contraseña, de clic en "Forget password" e ingrese su nombre de usuario, correo electrónico y código de verificación (al dar clic en "get verification code" se le enviará un correo de verificación donde los usuarios podrán revisar el código solicitado)

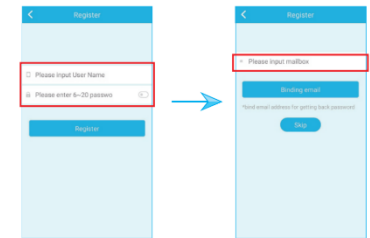


Agregar un dispositivo

Ingrese la cuenta y la contraseña, y obtenga la interfaz de "My device";

Nota: Debido a la limitación del sistema IOS, algunas funciones de la versión de Android no se pueden obtener en la versión de IOS.

Tome el teléfono móvil Android, por ejemplo, los usuarios pueden sacudir el teléfono móvil después de iniciar sesión y luego buscar automáticamente y agregar el dispositivo (la versión IOS no tiene esta función); haga clic en "+" en la esquina superior derecha y agregue el dispositivo, luego muestre hasta dos formas de agregar;



Configuración de red para nuevos dispositivos

Este modo es para la configuración de nuevos dispositivos.

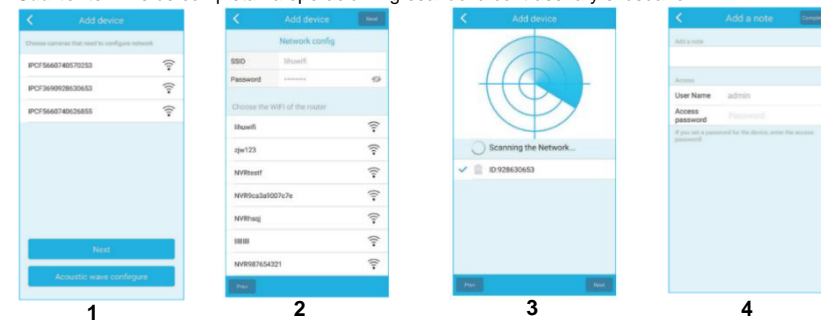
Modo de conexión AP: todos los dispositivos en modo fábrica son modo AP cuando de clic en "new device configures network"

Primero: elija el WIFI del dispositivo (el nombre WIFI es el mismo que el número ID. Por favor revise el número ID en la cámara).

Segundo: elija el WIFI en la casa u oficina e ingrese la contraseña. (si el sistema IOS no puede encontrar el WIFI cerca, deberá ingresar el nombre y contraseña del WIFI por usted mismo)

Tercero: después de configurar el WIFI debe rectificar el "Wireless connection succeed" luego el celular conectado al WIFI en la casa u oficina podrá buscar el dispositivo. Si el dispositivo ya está conectado, los usuarios podrán monitorearlo mediante la red 4G.

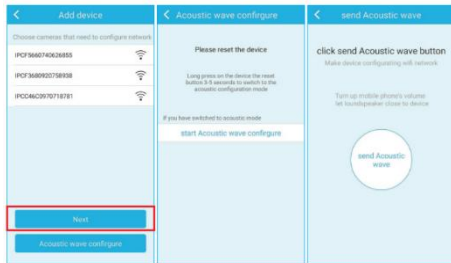
Cuarto: termine de completar la operación ingresando la contraseña y el usuario.



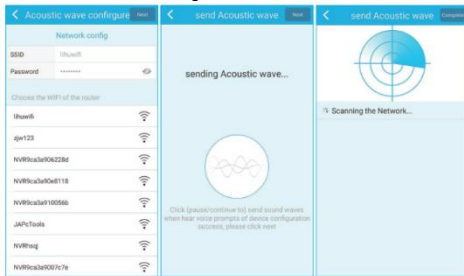
Configuración de onda acústica

El modo predeterminado es el modo AP (después de una hora después de que el dispositivo se encienda, puede ser modo AP la configuración de onda acústica). Debe presionar el botón de reinicio (en la parte posterior de la cámara) por 3-5 segundos hasta el modo acústico y luego comenzar la configuración.

Primero: de clic en “acoustic wave configure” y luego de clic en “start acoustic wave configure”
Segundo: elija una red WIFI en la casa u oficina e ingrese la contraseña (si el sistema IOS no puede encontrar el WIFI cerca, deberá ingresar el nombre y contraseña del WIFI por usted mismo)
Tercero: de clic en “send acoustic wave”, ponga el celular cerca del dispositivo, cuando escuche “connection is successful” de clic en la esquina superior derecha.
Cuarto: la aplicación escaneará el dispositivo automáticamente, de clic en “OK” después de que el escaneo sea completado.



1.clic en “acoustic wave configure” 2.clic en “start acoustic wave configure” 3. ingrese la información WIFI

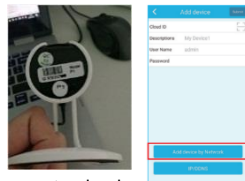


4.clic en “send acoustic wave” 5. clic en “Next” 6.elija el dispositivo y de clic “OK”

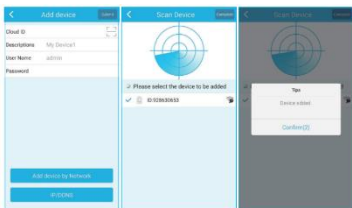
Agregue el dispositivo ya conectado a la red

Este modo es para agregar el dispositivo que está ya configurado y conectado a la red en la aplicación y la visualización del video.

Añadir el ID Cloud: existe una estampa con el numero ID que se encuentra pegado en la cámara. Este número ID es el ID Cloud, el cual podrá añadir al dispositivo ingresando el ID o escaneando el código de barras.



Agregar dispositivo a la red: conectando el celular al WIFI y luego escaneando y añadiendo el dispositivo. Elija el dispositivo y de clic en “OK” (el escaneo LAN requiere que el dispositivo se encuentre conectado a una red WIFI local).



Añadir IP/DDNS

Agregar ingresando el IP del dispositivo. La dirección IP del dispositivo se puede obtener buscando el software IP o en NVR.

Revisión de video

Después de agregar el dispositivo, habrá una captura de pantalla del video en la interfaz. haga clic en captura de pantalla y luego ingrese en visualización en tiempo real. Si el teléfono celular no se puede conectar al dispositivo, se mostrará sin conexión. Esta marca de exclamación ⚠ significa que no hay contraseña para el dispositivo. Haga clic y puede configurar la contraseña.



Lista de funciones

	Configuración de la cámara		Al dejar presionado esta función, podrá hablar y se escuchará en la cámara
	Reproducción de video		Captura de pantalla
	Modo de instalación: incluye dos tipos, Ceiling; cámara tipo ojo de pescado que debe ser instalada en el techo, que se convierte en cámara panorámica con vista hacia abajo. Wall; cámara instalada en la pared que se convierte en cámara con vista panorámica horizontal.		Dispositivos añadidos
	Abrir o cerrar el sonido		Demo
	Modo de revisión; los usuarios podrán escoger los diferentes modos de acuerdo a sus necesidades		Configuración de cuenta
	Al abrir la función, la imagen rotará automáticamente		Actualizar
	Al dar clic en “record” comenzará a grabar video, si da clic de nuevo dejará de grabar y se guardará el video grabado.		Añadir dispositivo
			Opción para cambiar modo

Operación de cámara

- 1) Toque la pantalla con los dos dedos y mueva hacia afuera para agrandar la imagen;
- 2) Toque la pantalla con los dos dedos y mueva hacia adentro para estrechar la imagen;
- 3) Haga doble clic con un solo dedo en la pantalla para agrandar o estrechar la imagen;
- 4) Coloque el teléfono celular para agrandar o estrechar la imagen (solo para teléfono móvil Android con giroscopio);
- 5) Con un solo dedo deslice hacia la izquierda/derecha para cambiar la imagen.