

Asistencia Técnica



Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto

, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



Póliza de garantía

PRODUCTO: CAMARA DE SEGURIDAD
MARCA: M master INNOVACION QUE SE VIVE
MODELO: MS-AHDCAM

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fabrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo ó similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____

DIRECCION Y TELEFONO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



Manual de Instrucción
Cámara de Seguridad
MS-AHDCAM

master.com.mx

Master_ExpertosMX

MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos M master INNOVACION QUE SE VIVE los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Este dispositivo es un excelente producto de vigilancia digital diseñado especialmente para el control de seguridad.

Es una opción perfecta para aplicaciones de seguridad en industrias y sectores como la banca, telecomunicaciones, electricidad, policía, comunidad inteligente, fábricas, almacenes, recursos naturales e instalaciones de conservación de agua.

Recomendaciones de seguridad

1. El equipo se debe operar de acuerdo con el manual.
2. No desmonte ninguna de sus partes.
3. Si presenta defecto de fábrica, póngase en contacto con distribuidor autorizado.
4. No encender o apagar el sistema con frecuencia.
5. No exponer a caídas o golpes, instale en un lugar seguro y firme.
6. Mantenga lejos de objetos inflamables o explosivos o alto voltaje.
7. Utilice solo los accesorios incluidos.
8. Verifique la compatibilidad con los productos a conectar, cámara para sistemas AHD.
9. Las imágenes utilizadas son solo de referencia, estas pueden ser diferentes a las reales.
10. M master INNOVACION QUE SE VIVE no se hace responsable por el mal uso que se le dé al equipo.
11. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Especificaciones técnicas

CONCEPTO	MS-AHDCAM
SENSOR	1/3" CMOS
RESOLUCION	2 Mpx (1 080p)
ILUMINACION	0 Lux (con LED IR encendidos)
DISTANCIA IR	20 metros (con 24 unidades LED IR)
SENSIBILIDAD IR	Debajo de 10 Lx por CDC
ENCENDIDO IR	Control automático CDC
SALIDA DE VIDEO	1 Vpp 75 ohm
GANANCIA	Automático
ALIMENTACION	12 Vcc 1 A
LENTE	3.6 mm
ALMACENAMIENTO	-30°C ~ +60°C
TEMPERATURA DE TRABAJO	-10°C ~ +45°C
No. LED IR	24
Alimentación	12 Vcc 500 mA
Accesorios	Cable de conexión, adaptador ca/cc

Diagramas de conexión

Las cámaras cuentan con conector BNC para vídeo y conector 2.1 para alimentación. La conexión puede ser a través de un grabador digital de vídeo (DVR) y monitor conectado al (DVR). Cuenta con cable de conexión de vídeo y alimentación para llevar la cámara a una distancia máxima de 20 metros, únicamente extienda el cable de conexión y fíjelo en pared o techo hasta el lugar donde desea colocar la cámara, antes de instalar verifique las puntas, las cuales deben ser contrarios a los conectores de la cámara para conectarlas de forma correcta (conector BNC macho en cámara, conector BNC hembra en cable de conexión).

Para distancias mayores, es necesario adquirir el material necesario y accesorios para no tener pérdida de señal, consulte a nuestro personal de ventas el cual le informara de los accesorios necesarios para una instalación a mayor distancia.



Puede conectar de forma directa una cámara a una pantalla utilizando adaptadores de BNC a RCA y vigilar cualquier parte de la casa o negocio de la forma más sencilla. En esta forma no tiene forma de grabar o respaldar la información, únicamente para monitorear en tiempo real.

