

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Cámara de seguridad VR
Marca: Master®
Modelo: MS-360FISHEYE

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo. Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios. DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio. Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____
Dirección y teléfono: _____
Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES
CÁMARA DE SEGURIDAD VR
MS-360FISHEYE



master.com.mx



@ Master_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Monitorea en tiempo real a través de una Tablet o Smartphone, diseñado para ser instalado en el hogar, oficinas, escuelas, locales de reparación, comercios, supermercados.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado.
2. No utilice cerca de producto inflamable.
3. No inserte objetos extraños en los puertos de entrada ni de salida.
4. Mantenga alejado y fuera del alcance de los niños.
5. Limpie si existe corrosión en las terminales.
6. Transporte en su empaque original.
7. No limpie con productos abrasivos
8. No utilice con los cables dañados.
9. Para no disminuir la velocidad de transmisión, asegúrese de desconectar los dispositivos que no se encuentran en uso.

Especificaciones

Resolución	1 920x1 080
Angulo de visión	360°
Tecnología	CMOS
Rango de visión nocturna	5 m
Alimentación	5 Vcc 1 A
Temperatura	-10 ~ +50°
Tamaño	85x82x40 mm
Peso neto	286 g

Parte frontal de la cámara

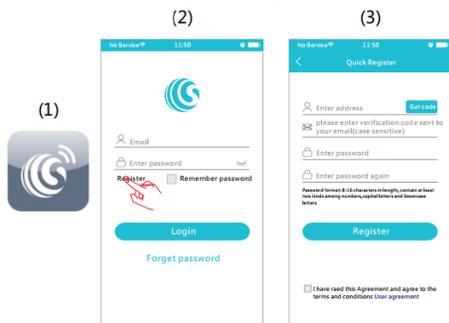


Instalación

- 1.- Se requiere un ruteador inalámbrico de 2.4 G
- 2.- Soporta Android 4.4 y posteriores, iOS 8.0 y superiores.
- 3.- Descargar e instalar la app.
 - A.- Abrir Play Store, buscar "GOSCOM" e instalar.
 - B.- Abrir Google Store, buscar "GOSCOM" e instalar.

Registro

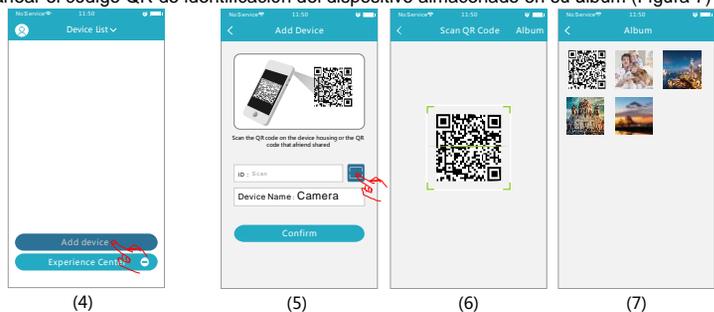
- Paso 1: Toca el icono de la aplicación "GOSCOM" (Figura 1).
- Paso 2: Usa el correo electrónico para identificación de usuario.
- Paso 3: Después de registrarte, entrar al correo electrónico y después escribir la contraseña para entrar.



Nota: para identificación del usuario, se recomienda usar un correo electrónico frecuente, ejemplo (exampleXXX@qq.com), para recuperar su contraseña.

Emparejar con tu teléfono inteligente Android / iPhone

- 1.-Enciende la cámara y enciéndala, escucharas una indicación, y la el led indicador prendera intermitentemente rojo.
 - 2- Tocar en agregar dispositivo. (figura 4).
 - 3.- Tocar el icono de QR para escanear el código e identificar el código QR.
- Colocar el escáner de la cámara en código QR (figura 6).
 - Escanear el código QR de identificación del dispositivo almacenado en su álbum (Figura 7)



- 6.- Monitorio Remoto; después que la cámara esté conectado a internet exitosamente, la aplicación puede ver en el monitor vía internet en cualquier lado y en cualquier lugar.
- 7.- Únicamente soporta los caracteres en modo Ingles, como; "@, #, &, *, -, {, }, -, =, +, /, ?, (,)". No soporta especiales caracteres, como; "%", "\", "<>".
- 8.- Cuando el producto tiene una falla o una condición anormal que influye en el uso, se recomienda cortar la corriente y reiniciar; o presionar "Reseteo" por 5 segundos, para poder restaurar de fábrica, y después reconectar al router.

Solución de problemas

- 1.-No conecta el Wi-Fi
 - a) Asegurar que la antena de la cámara este en buen estado.
 - b) Asegurar que la cámara está dentro del rango del router. Mantener la distancia de menos que fts entre el router y el interior de la cámara, menor que 65 fts por fuera de la cámara.
 - c) Asegurar que el SSID y la contraseña del Wi-Fi no contengan caracteres en inglés o caracteres especiales.
 - d) Asegurar que el SSID y la contraseña no son mayores a los 16 caracteres.
 - e) Asegurar que el SSID este emitiendo.
 - f) Asegurar que el DHCP este habilitado el router.
 - g) Asegurar que el Wi-Fi tengo un método de encriptación sea WPA2-PSK/ WPA-PSK o AES.
 - h) Asegurar que la señal de Wi-Fi sea de 2.4 GHz.
 - i) Asegurar que no tenga un filtro MAC en el router.
 - j) Le sugerimos reiniciar el router, y los "ajustes de seguridad, método de encriptación", la contraseña del WiFi jamas colocar "auto-seleccionar".
 - k) Reiniciar la cámara para preparar y conectar otra vez. Presionar y mantener "Reseteo" por 5 segundos.
- 2.- Permanece el indicador rojo, la conexión de la red está fallando.
 - a) Asegurar que la contraseña del WiFi sea correcta.
 - b) Asegurar que la red conectado para el internet este libremente
 - c) Asegurar que la cámara está en el rango del WiFi.
- 3.- Parpadea el indicador verde, conexión con el servidor tuvo una falla
 - a) Asegurar que la señal del WiFi está suficientemente fuerte y el ancho de banda sea suficiente para la conexión. Mover más cerca del WiFi o incrementarel ancho de banda.
 - b) Asegurar que la cámara no interfiera por debajo de las señales 2.4 GHz.

Características

1. 360° lente de visión amplio
2. Conexión WiFi, conecte y reproduzca.
3. Sensor de imagen HD, resolución arriba de 1080P
4. Mic/Parlante, para dos canales de audio intercomunicadores.
5. Sin cables, fácil instalación.
6. Memoria SD, grabara un video cuando no tenga internet.
7. Disponible para iOS & Android APP.

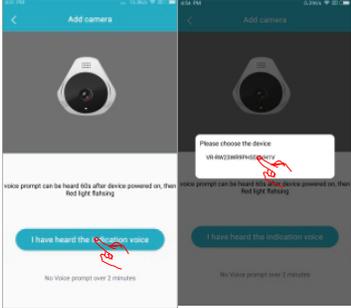
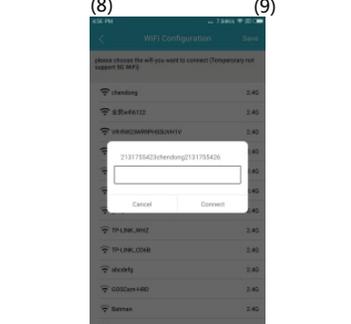
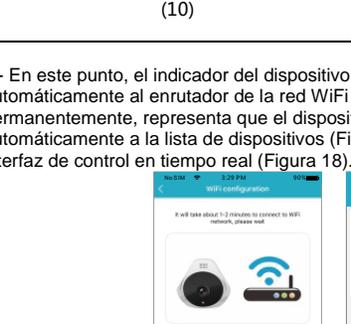
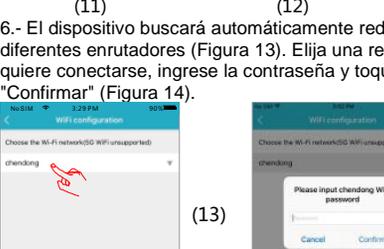
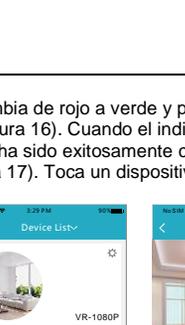
Lista de accesorios

Material	Imagen
Cámara	
Cable USB	
Adaptador	
Base	
Tornillo	
Manual de Usuario	

Consejos

1. Se sugiere usar la memoria micro SD para evitar incompatibilidad. Formatee la memoria micro SD antes de usar.
2. Detección de movimiento: cuando el movimiento es detectado dentro del rango de la cámara, la cámara empezara a grabar video y tomar fotos. Los videos y las fotos se guardarán en la memoria micro SD.
3. Compartir tu cámara con amigos: Compartir código QR con el dispositivo con tus amigos.
4. Cancelar "Share your camera to friends": eliminar la cámara y cancelar "Sharing your camera to friends" (tu tendrás que volver a reconectar)
5. Poner un mensaje: cuando el movimiento es conectado, un mensaje puede ser enviado a tu teléfono.

4.- Asegúrese de escuchar la voz indicadora y visualizar el indicador led rojo. Después tocar" I have heard the indication voice" (Figura 8).

Android	iPhone
<p>5.- Escoger el dispositivo (Figura 9)</p> <p>6.- Escoger la red WIFI que tu quieras conectar y ingresar la contraseña. Después tocar en "connect". (Figura 10).</p>   <p>(8) (9)</p>  <p>(10)</p>	<p>5.- Siga las instrucciones para escoger el acceso del dispositivo y después tocar "NEXT" (Figura 11)</p> <p>Elija el acceso del WIFI y después conectara, tocar el "GOSCOM" que aparece en la parte superior izquierda de la pantalla para regresar a la pantalla de la aplicación.</p>   <p>(11) (12)</p> <p>6.- El dispositivo buscará automáticamente redes WiFi de diferentes enrutadores (Figura 13). Elija una red WiFi que quiere conectarse, ingrese la contraseña y toque "Confirmar" (Figura 14).</p>   <p>(13) (14)</p>

7.- En este punto, el indicador del dispositivo cambia de rojo a verde y parpadea. El dispositivo se conectará automáticamente al enrutador de la red WiFi (Figura 16). Cuando el indicador cambia a verde permanentemente, representa que el dispositivo ha sido exitosamente conectado a la red. Saltara automáticamente a la lista de dispositivos (Figura 17). Toca un dispositivo en la lista para ingresar a la interfaz de control en tiempo real (Figura 18).





(16) (17) (18)

Ventana de Monitoreo y Operación

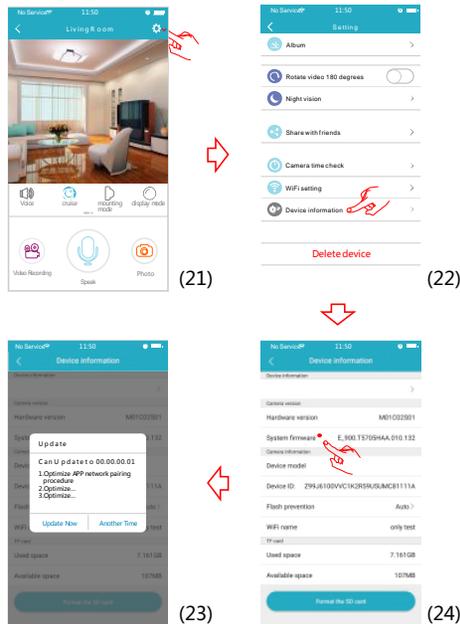
Después que el dispositivo esté conectado, tú puedes monitorear en tiempo real, tomar fotos imágenes, grabar video, hablar, establecer y hacer otras operaciones en tu celular.

1. Botón "Voice"; Presionar, para entrar a modo silencio; modo Silencio, presionar para abrir sonido.
2. Botón "Cruise"; Presionar, para entrar a modo navegar, presionar, para cerrar el modo navegar.
3. Botón "mounting mode"; la pantalla está en modo cámara.
4. "display mode"; Presionar puede ajustar la cámara.
5. Botón "Playback"; presionar para grabar, tú lo puedes visualizar, se guardará en por la memoria SD.
6. Botón "Definición"; presionar para ajustar la resolución de los pixeles en real tiempo.
7. Botón "Video Recording": Presionar para empezar a grabar, presionar el botón nuevamente (guardara en el directorio del álbum)
8. Botón "Talkback"; presionar y mantener este botón para hablar junto con la cámara.
9. Botón "Capture"; presionar para una rápida captura (guardara en el álbum).
10. Botón "Set"; presionar este botón para ajustar la cámara.



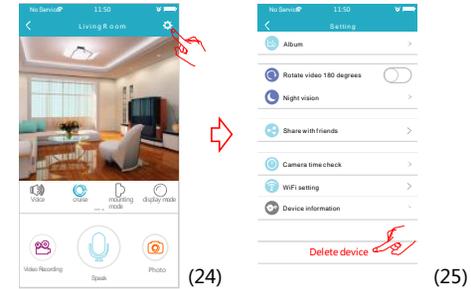
Características

1.- Presionar el icono "Settings" (figura 21) → presionar "Device Information" (figura 22) → presionar "System Firmware" (Figura 23) → presionar "Update Now" (Figura 24) (esto puede ser actualizado si tiene una pequeña bolita roja en la esquina superior derecha de la aplicación).



Desvinculación

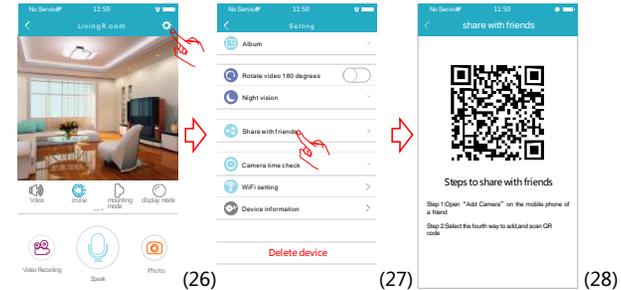
1.-Presionar el icono "Settings" (Figura 20) → Presionar "Delete Device" (Figura 21) la aplicación automáticamente intercambiara de la lista, eliminando la cámara que tu quieres desvincular de la aplicación.



Compartir

Generará un código QR para compartir (puedes compartir este código QR para múltiples usuarios).

1. Presionar el icono "Setting" (figura 26) → Presionar "share with friends" (Figura 27)→ tu tienes tu condigo QR (figura 28).



2. Tocar "Add device" (Figura 29)

3. Presionar el icono QR (figura 26), intercambiara el código QR a modo escanear →escaneando el código QR compartirá con amigos → ingresara a la lista el dispositivo.

