

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Mini repetidor WIFI 300 Mbps
Marca: Master®
Modelo: MP-MINIWIFIREP

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



Instrucciones de uso
Mini repetidor WIFI 300 Mbps
MP-MINIWIFIREP



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Ayuda a optimizar y extender el rango de su WIFI está diseñada para conexión de redes de hogares, oficinas y pequeñas empresas por su diseño hace al dispositivo ideal para cualquier área.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
2. No intente abrir el equipo, así como cambiar o modificar alguno de los componentes del mismo, puede ocasionar un mal funcionamiento y perder toda garantía.
3. No exponga el equipo a temperaturas extremas, polvo, humo, vapor o vibraciones excesivas.
4. Evite exponer a caídas, así como jalar los cables, ya que podría sufrir daños.
5. Antes de conectar, compruebe que el voltaje corresponda al indicado en el equipo.
6. No utilice solventes u otros productos químicos para limpiar.
7. Únicamente limpie con paño seco y suave.
8. En caso de defecto de fábrica, póngase en contacto con el centro de servicio.
9. Todas las imágenes de las instrucciones son solo para referencia.
10. Uso recomendado para mayores de 14 años
11. No deje al alcance de los niños

Especificaciones técnicas

Interface	1 10/100 Mbps WAN/LAN RJ45
Alimentación	100- 240 50/60 Hz
Estándar IEEE	IEEE 802.3, 802.3u, 802.11 b/g/n
Rango de frecuencia	2.4 G: 2.41 GHz - 484 GHz
Velocidad WIFI máximo transferencia	2.4 G: 300 Mbps
Antena interna	2x3 dB 2.4 G
Cifrado de seguridad	64/128-bit WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK,WPA - MIXED-PSK
Función WPS	WPS PBC
Requerimiento de sistema	Microsoft®, Windows® 98SE, NT, 2000, XP, Vista™, Windows 7, Windows 8,Windows 10 , MAC® OS, NetWare®, UNIX® y Linux.
Temperatura de operación	0°C a 40°C
Temperatura de almacenamiento	-40°C a 70°C
Temperatura de humedad	10% a 70% Sin condensación
Humedad de almacenamiento	5% a 90% Sin condensación

Partes del repetidor

1. Botón WPS/RESET
2. Botón de encendido/apagado.
3. Puerto ethernet



Funcionamiento

EL repetidor de WIFI cuenta con dos opciones de configuración por medio de WPS o por cable RJ-45, al presionar por un segundo el botón (1) activa la función WPS, si mantiene presionado por 6 segundos resetea el dispositivo.

Configuración WPS

Para la conexión WPS asegúrese que el módem o router cuente con el botón WPS para realizar la conexión, (si no cuenta con función WPS realice la configuración alámbrica). Para realizar la configuración siga los siguientes pasos.

- P1:** Conecte el repetidor a una toma de voltaje que no se encuentre muy lejos del módem y espere 30 segundos mientras se inicia.
- P2:** Tenga el módem o router cerca del repetidor durante la configuración.
- P3:** ubiqué el botón WPS en su módem o router y presione por 1 segundo hasta que el indicador comience a parpadear, (en algunos casos se tiene que presionar el botón durante 3 segundos, se recomienda leer el manual del módem o router para la configuración correcta).
- P4:** A continuación, presione por 1 segundo el botón (1) del repetidor y espere durante 2 minutos mientras termina la configuración.
- P5:** Desconecte el repetir WIFI y coloque en el área donde necesita mejorar el alcance se red WIFI.



Configuración alámbrica

- Para realizar la configuración necesitara un cable RJ-45 y una laptop o PC para la configuración.
- P1:** Conecte el repetidor a una toma de voltaje, cerca de su laptop o PC y espere 30 segundos mientras se inicia, necesitara el nombre de la red SSID WIFI.
- P2:** Utilice el cable RJ-45 y conecte un extremo al repetidor y el otro extremo a su PC o laptop, al terminar la conexión se notara en la parte inferior derecho de su escritorio el estado de su red como se muestra en la imagen.



P3: Abra su navegador y escriba: <http://192.168.10.1> en la barrada de URL de su navegador WEB, esta dirección IP es del repetidor.



P4: Se mostrara una pantalla de acceso e ingrese el usuario y contraseña, por defecto la contraseña y usuario son: admin y haga clic en aceptar.



P5: A continuación se mostrara la pantalla de configuración "WIZAR".

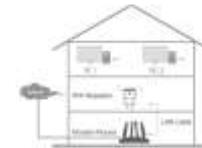


P6: Se mostrará una lista de redes WIFI disponibles.



1. Busque y elija su red WIFI.
2. Ingrese la contraseña de su red WIFI.
3. Se mostrará el nombre del repetidor y se agregará (-ext) al final.
4. Haga clic en guardar

P7: Al terminar la configuración, usted podrá desconectar el cable de red RJ-45 y coloque el repetidor en cualquier área de su hogar/oficina o negocio.



Conecte su dispositivo.

Ahora podrá conectar su computadora, laptop, teléfono móvil o tableta al repetidor WIFI, recuerde si el nombre de su red SSID es: MASTER, en el repetidor será MASTER-ext.