

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Mini mata insectos electrónico  
**Marca:** Master®  
**Modelo:** MP-MINIKILLER

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
**Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo**  
**CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México**  
**TEL: 01 (55) 5887 8036**  
**RFC: DCA 990701 RB3**



**Instrucciones de uso**  
**Mini mata insectos**  
**MP-MINIKILLER**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Permite eliminar plagas como insectos, mosquitos, etc. Sólo tiene que conectar la unidad a una toma de voltaje y empieza comience a disfrutar de los beneficios que ofrece, para utilizar en el hogar, oficina o negocio, creando un ambiente que ayuda en el control de insectos.

## Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

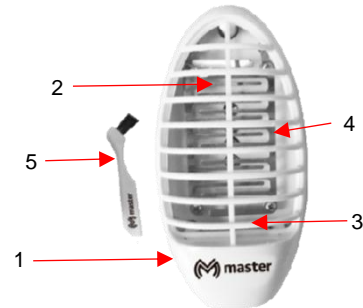
1. EL equipo se debe operar de acuerdo con el manual
2. No desmonte ninguna de sus partes. Si tiene algún problema con el equipo, póngase en contacto con un profesional.
3. El equipo debe mantenerse seco. Por favor no utilice el equipo en condiciones de lluvia, en lugares húmedos o que se encuentre expuesto directamente al polvo.
4. No encender o apagar el sistema con frecuencia,
5. No golpee ni lance este producto.
6. El equipo debe mantenerse ventilado, no cubra con ningún objeto.
7. Mantenga la unidad lejos de objetos inflamables o explosivos o alto voltaje.
8. No introduzca ningún objeto entre las rendijas, mientras el equipo está en funcionamiento.
9. Este equipo no es un juguete, mantenga lejos del alcance de los niños. Los niños deben ser supervisados para evitar que lo ocupen como juguete.
10. Limpie los residuos de insectos muertos con el cepillo incluido.
11. No debe ser operado por personas (incluyendo niñas), cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos de que estén supervisados por un adulto.

### Especificaciones técnicas

- Alimentación 110 V~ 60 Hz
- Consumo de energía 1.5 W

### Partes

1. Clavija de conexión (parte trasera)
2. Luz LED
3. Rejillas
4. Laminilla
5. Cepillo para limpieza



### Operación del equipo

1. Conecte el equipo a una toma de alimentación de 110 V~ 60 Hz
2. La luz LED encenderá.
3. Al encender la luz LED la laminilla interna quedará energizada para eliminar a los insectos.

### Limpieza

1. Desconecte el equipo de la toma de voltaje
2. Retire la tapa que está en la parte trasera del mini mata insectos y limpie utilizando el cepillo incluido.
3. Vuelva a colocar la tapa y conecte nuevamente

### Sugerencias de operación

1. Tenga cuidado de no tener abiertas puertas, sótanos, ventanas, etc. que podrían traer consigo más plagas.
2. Verifique los lugares de desperdicios de alimentos, basura, o alimento para mascotas, antes y después de cada limpieza que haga con su ahuyentador electrónico.
3. Este equipo no afectará a los animales domésticos, computadoras o aparato

### Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección