

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: KIT SOLAR DE 3W LINTERNA/RADIO/FOCOS
Marca: Master®
Modelo: MP-KIT3LIGHT

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

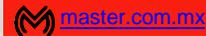
Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES DE KIT
SOLAR DE 3W LINTERNA/RADIO/FOCOS
MP-KIT3LIGHT**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

El sistema de energía solar es un pequeño generador solar, el cual combina funciones de iluminación y carga. Este sistema está diseñado para áreas remotas que no cuentan con red eléctrica, provee iluminación y energía de manera práctica y simple.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. No utilice para otros fines que no sean los previstos
2. Guarde estas instrucciones para referencias futuras
3. No se ha diseñado para que lo utilicen personas (incluidos los niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, ni personas sin la experiencia ni el conocimiento necesarios, salvo que estén supervisadas por una persona responsable de su seguridad o que hayan recibido instrucciones previas relativas al uso de este producto
4. Se recomienda vigilar siempre a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato
5. No exponer al contacto con el agua (unidad de recarga)
6. No apague el sistema si este se encuentra en operación (iluminación o recarga de teléfonos móviles)
7. No utilice el sistema para iluminación o recargue teléfonos móviles, cuando se esté recargando la batería.
8. Recargue la batería en horario de 9:00 am a 17:00 pm cuando los rayos del sol son más intensos (puede variar el horario de acuerdo a la región)
9. No dirija la luz de los focos directamente a los ojos

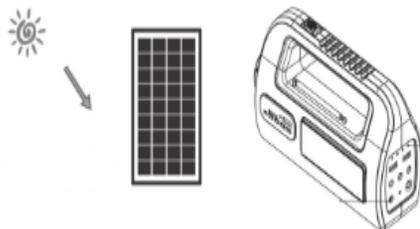
Especificaciones

Panel solar: modular solar policristalino de 9 Vcc – 3 W (4 metros de cable)
Batería: 6 Vcc 4 Ah
Enchufe USB: 5 Vcc 0.5 A
Bocina: 2 W 4 Ω
Enchufe LED: 6 Vcc 0.5 A x 3
Rango FM: 88 -108 MHz
Alimentación de luces LED: 6 Vcc 2 W (3 metros de cable)

Instrucciones

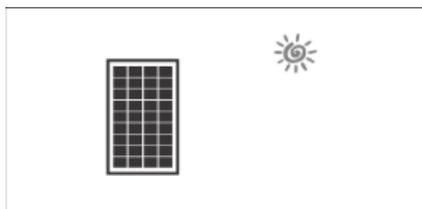
Ensamble y aplicación
Carga con el panel solar

El panel solar se deberá colocar hacia el sol, después conecte el cable del panel solar al puerto de carga. Asegúrese que la batería este completamente cargada antes de su uso por primera vez.

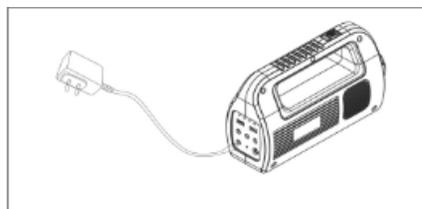


Estado de carga: la luz LED de color rojo indica el flujo y los ciclos de carga, al encenderse todas las luces de color rojo, indica que el dispositivo se ha cargado completamente.

Método de carga 1 (8 – 10 horas)



Método de carga 2 (5 – 6 horas)



Visualización del sistema

Encienda el interruptor del sistema mientras esta en uso.

La luz LED roja indica que el sistema está en funcionamiento.

La luz LED roja parpadeando al 20% indica bajo voltaje de protección, y se requiere recargar en poco tiempo.

Todas las luces LED rojas parpadeando indican que se encuentra bajo protección de sobre carga, se requiere suspender la recarga del sistema.



Tiempo de operación

 2W*1	18 horas	 2W*2	9 horas	 2W*3	6 horas
---	----------	---	---------	---	---------

NOTA:

- ✓ Evite descargar por completo la batería
- ✓ No deje pasar mucho tiempo para recargar la batería
- ✓ En caso de no utilizar el sistema, realice recargas de batería cada 3 meses para evitar daño irreparable en batería
- ✓ En caso de remplazo de batería, consulte a la distribuidora autorizada más cercana.
- ✓ Para su limpieza No utilice productos abrasivos.
- ✓ Limpie con paño suave y seco.
- ✓ No intente desmontar alguna pieza, no contiene ninguna pieza que el usuario pueda reparar. En caso de presentar mal funcionamiento por defecto de fábrica, póngase en contacto con su distribuidor autorizado más cercano para obtener ayuda.

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.