

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



## Póliza de Garantía

**Producto:** MULTICONTACTO CIRCULAR  
**Marca:** Master®  
**Modelo:** MP-CIRCULO6

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

### IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
TEL: 01 (55) 5887 8036  
RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES  
MULTICONTACTO CIRCULAR  
MP-CIRCULO6**



[master.com.mx](http://master.com.mx)



@Master\_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

### Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

### Aplicación

Por su diseño elegante combinado con una gran resistencia, permite una fácil aplicación en el hogar, oficinas, escuelas, comercios, salones de fiestas y donde usted más lo necesite proporcionando gran aprovechamiento y distribución de las áreas de conexión. Es compatible con funciones de cargador USB.

### Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

- No sobrecaliente
- No lo exponga a fuego directo
- Antes de conectar a tomas de voltaje, verifique que sea el adecuado.
- Sólo para uso en interiores, no exponer al contacto con el agua.
- Si no lo utiliza, desconéctelo de la toma de voltaje
- No utilice durante tormentas eléctricas.
- Nunca intente repararlo usted mismo.
- Manténgalo lejos del alcance de los niños.
- Revisar periódicamente
- Limpiar únicamente con paño húmedo para retirar el exceso de polvo
- Utilice conectores y cables de buena calidad
- No conecte más multicontactos ya que puede generar sobrecarga.
- En caso de presentar daño en el cable de alimentación, no intente repararlo o usarlo, diríjase al centro de servicio más cercano para su reparación por personal calificado. Garantía solo por defecto de fábrica, daños por mal uso queda fuera de toda garantía.
- El producto no debe ser utilizado por personas con capacidades diferentes o problemas mentales o sensoriales a menos que una persona responsable de su seguridad lo supervise y/o capacite.
- Se debe asegurar que los niños no utilicen el producto como juguete.

## Especificaciones

Voltaje de alimentación:	115 V~ 60 Hz
Voltaje de salida:	115 V~ 60 Hz
Potencia de alimentación:	1 150 W
Corriente de alimentación:	10 A
Potencia de salida:	191 W x 6
Material:	ABS + material a prueba de fuego
Tipo:	Circular
Dimensiones:	Alto: 7.3 cm Base 13 cm
Peso:	0.65 kg
Interruptor:	1 interruptor para 6 contactos
Longitud del cable:	1.2 m

## Partes



- 1.- Interruptor apagado/encendido
- 2.- Área contactos
- 3.- Base guarda cable
- 4.- Puertos de carga USB
- 5.- Clavija de alimentación

## Instalación

Elija el lugar de instalación del equipo tomando en cuenta las recomendaciones de seguridad.

- Para extender el cable de alimentación, tome el multicontacto y desenrolle el cable, hasta obtener la distancia adecuada del cable de alimentación.
- Conecte la clavija en la toma de alimentación.
- Conecte uno a uno los equipos a utilizar, verificando el límite máximo.
- Encienda el multicontacto presionando el interruptor apagado / encendido.
- Encienda los equipos conectados, estos no deben sobrepasar el límite máximo de potencia del multicontactos.
- Al finalizar apague los equipos conectados y posteriormente el multicontacto.
- Para guardar el cable de alimentación del multicontacto, enrolle el cable hasta que la clavija quede al ras de la base de la extensión multicontacto.

## Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
  - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
  - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
  - ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.