

Procedimiento de garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
 - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
 - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
 - ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería sin costo para el usuario al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Póliza de garantía

PRODUCTO: Controlador para tira LED (RGB)

MARCA: MASTER®

MODELO: ML-RGBKIT

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C. V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautlilán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C. V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____

DIRECCIÓN Y TELEFONO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

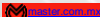
CP 54769 Cuautlilán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



Manual de instrucciones
Controlador para tira LED (RGB)
Modelo: ML-RGBKIT



Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones del manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Disposición de control para tiras de LED RGB, para generar 16 diferentes tonos de color y 4 efectos con cambio automático, además aumenta o disminuye la intensidad de iluminación, todo a través de su control remoto.

Recomendaciones de seguridad

1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso que se le dé al equipo.
2. No intente abrir, cambiar o modificar alguno de los componentes, puede ocasionar un mal funcionamiento y perder toda garantía.
3. No exponer al contacto con el agua.
4. Evite exponer a caídas.
5. No utilice solventes u otros productos abrasivos para su limpieza.
6. En caso de defecto de fábrica, póngase en contacto con algún centro de servicio autorizado.
7. Las imágenes utilizadas son solo para referencia.
8. No utilizar en circuitos con voltaje de 24 Vcc o 115 V - sufrirá daño irreparable, queda fuera de toda garantía.

Especificaciones

Alimentación:	12 Vcc
Consumo de corriente:	2 a por cada color máximo 6 A
Consumo de potencia:	72 W máximo.
Carcasa:	Plástico ABS
Dimensiones:	62 mm x 35 mm x 23 mm
Peso:	50 g
Temperatura de operación:	-20° - 60°C
Alcance control remoto:	8 m (libre de obstáculos)
Efectos:	Estático / Flash / Estrobo / Difuminado
Incluye:	Control remoto
	Alimentación: 3 Vcc utiliza pila tipo botón *CR2025

Partes

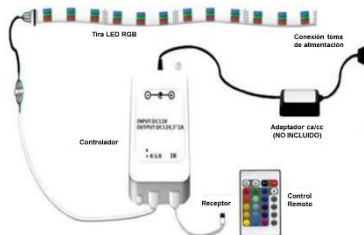


Instalación

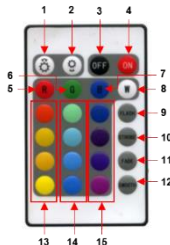
- Elija el lugar de instalación tomando en cuenta las recomendaciones de seguridad y fije el controlador utilizando la ranura de fijación.
- Conecte la tira LED RGB en el conector de salida del controlador, tomando en cuenta la polaridad de los pines, la tira debe estar fija en el lugar donde se ocupará.
- La tira a conectar no debe sobrepasar la carga máxima soportada por el controlador (6 A).
- Utilice un adaptador ca/cc (no incluido) con capacidad de salida de 12 Vcc 6 A y conecte el conector de salida del adaptador en el conector de alimentación del controlador.
- Fije el adaptador de forma segura y posteriormente conecte el adaptador ca/cc (no incluido) en la toma de alimentación.
- Comience su funcionamiento a través del control remoto.



Diagrama de instalación



Control remoto



1. Aumenta intensidad de iluminación
2. Disminuye intensidad de iluminación
3. Apagado
4. Encendido
5. Selección tono rojo
6. Selección tono verde
7. Selección tono azul
8. Selección tono blanco
9. Efecto flash
10. Efecto estrobo
11. Efecto estático
12. Efecto Difuminado
13. Selección tonos rojos – amarillos
14. Selección tonos verdes – azules
15. Selección tonos azules – púrpura

Asistencia técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

www.master.com.mx ventas@master.com.mx