

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
 - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
 - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
 - ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Letrero Electrónico
Marca: Master®
Modelo: ML-LETBT

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

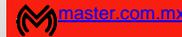
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Está diseñado para anuncios de mejor calidad; gracias a sus leds RGB usted programará al instante sus anuncios que guardará en sus memorias internas. Conecte su Tableta o celular con la tecnología bluetooth, además anuncie en cualquier lugar ya que cuenta con batería recargable.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Se debe operar de acuerdo con el manual
2. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado
3. No exponer a caídas o golpes.
4. Mantenga la unidad lejos de objetos inflamables o explosivos.
5. No conecte el dispositivo inapropiadamente.
6. No exponga el dispositivo al fuego o a temperaturas extremas.
7. El producto puede calentarse cuando esté cargándose. Esto es normal.
8. Para la limpieza del producto, apague el letrero y desconecte cualquier cargador. Use un trapo húmedo para remover el polvo o suciedad de la parte exterior del letrero (usar el dispositivo cuando se encuentre completamente seco)
9. Mantenga el dispositivo en un lugar limpio y seco.
10. No intente alterar o modificar el letrero.

Especificaciones

Alimentación: 5 Vcc 150 mA

Leds: RGB

Descripción



Descripción de aplicación

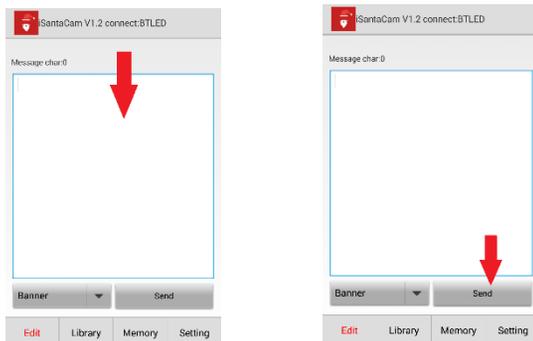
Imagen	Nombre
	iSantaCam

Instrucciones de uso

Los usuarios de Android pueden descargar la aplicación iSantaCam para la programación del letrero. Una vez descargada e instalada la aplicación, Encender el letrero y abrir la aplicación iSantaCam. Una vez abierta la aplicación buscar en la misma como "ML-LETBT". Seleccione el dispositivo



Usted ya puede escribir pulsando la pantalla en la sección en blanco con un texto máximo de 250 palabras. Para empezar a visualizar en el letrero pulsar en la pantalla "SEND"



Memoria

Existen 10 memorias para distintos anuncios, para seleccionar una memoria tiene que pulsar en el siguiente apartado imagen 1

Enseguida se desplazará una lista con las memorias elija la que usted desee. (Imagen 2).

Opción A	Opción B
Para visualizar lo que cada una de las memorias tiene grabado actualmente.	
<p>Imagen 1</p>	<p>Imagen 2</p>
En la parte izquierda del letrero, tiene el botón cambio de memoria, presionar para cambiar de memoria.	

Brillo y Velocidad

Opción A	Opción B
Para cambiar el brillo del letrero.	
En la parte izquierda del letrero, tiene el botón iluminación, presionar para cambiar de el brillo gradualmente hasta la máxima que es el nivel 8 después de eso reducirá de nuevo al nivel 1.	
Aquí también podemos controlar la velocidad con la que se desplaza el anuncio del letrero.	

Librería

Usted puede escoger alguno de los anuncios que están pregrabados de la lista.

