

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Lector de código de barras

Marca: Master®

Modelo: MC-BARCODER

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquenos a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES
LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS
MC-BARCODER**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Aparato eléctrico que escanea diferentes tipos de códigos de barras ahorrando tiempo y evitando errores que se producen al momento de introducir el código.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. No manipule el producto si tiene las manos mojadas
2. Para limpiar el producto utilice un trapo húmedo para hacerlo (el producto no debe usarse hasta que se encuentre seco por completo)
3. Guarde el producto en un lugar seco y ventilado
4. No deje el producto expuesto a la luz solar directa, temperaturas altas o en lugares húmedos
5. En caso de presentar fallas o defectos de fábrica acuda a un centro de atención con un técnico
6. No intente reparar o dar mantenimiento al producto por usted mismo.

Especificaciones

Alimentación: 5 Vcc 150 mA

Instrucciones de uso

Este lector de códigos de barras te proporciona una precisa, fácil, rápida y completa solución en la entrada de datos y almacenamiento en los sistemas de información de computo.

Cuenta con una técnica de rayos infrarrojos que automáticamente los detecta el sensor.

El dispositivo cuenta con dos modos de operación en manual y en automático

El escáner trabaja normalmente después de instalar el controlador en la interfaz por medio del USB.

El producto tiene integrado diferentes interfases para diferentes tipos de cómputo, las interfases son las siguientes;

- 1.- Keyboard
- 2.- RS-232
- 3.- USBHID
- 4.- VCOM.

Todos los parámetros de operación están programados para que los ajustes del lector de códigos de barras se conserven en la EEPROM, la cual puede retener los ajustes aun después de que el dispositivo se encuentre apagado.

Para las funciones las cuales no mencionan en este manual, consultar al nuestro fabricante para más detalles. Están son las funciones que cuenta el producto

Procedimiento de Garantía por mensajería








Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

































- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas



























Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:









- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Añadir prefijo y sufijo
Añadir Sufijo --LF  02C0000000\$0A
Añadir Sufijo ---CR  02C0000000\$0D
Añadir Sufijo --- CR+LF  02C0000000\$0D\$0A
Añadir Prefijo ---TAB  02B0000000\$09
Añadir Prefijo ---STX  02B0000000\$02
Añadir Sufijo --- ETX  02C0000000\$03
Resetear los ajustes de los prefijos  0B2B000

Restablecer configuración de fabrica  0B	Salida de la versión del Firmware  0A	Altavoz encendido  0B142	Altavoz apagado  014200
Modo sensor automático		Baudaje	
Encendido  001901	Apagado  001900	9600  000705	115200  000708
Modo Transmisión			
USBHID  000600	PS/2  000601	UART  000602	VCOM  000603
Modo lector			
Nivel de disparo  013300	Pulsación en disparo  013301	Nivel de disparo continuo  013302	
Pulsación en disparo continuo  013303	Escaneo continuo  013304	Modo parpadeo  013305	
Clases de lectura segura			
Clase I  01801	Clase II  01802	Clase III  01803	Clase IV  01804
Lenguajes de teclado			
Estado Unidos  0005000	Francia  0005007	Alemania  0005008	Inglaterra  0005021
Velocidad de Transmisión			
0 ms  0000000	100 ms  0000010	250 ms  0000025	
Numero de bits de datos		Detener Bits	
7 bits de datos  00080	8 bits de datos  00081	Detener 1 Bit  00090	Detener 2 Bit  00091

Handshake			
Ninguno  001200	XON/XOFF  001201	RTS/CTS  001202	
Checar digito			
Ninguno  00100	Impar  00101	Par  00102	Restaurar UART  0B010
Bloq Mayús			
Sin Conversión  000A0	Mayúsculas  000A1	Minúsculas  000A2	
Habilitar datos inversos y normales			
Datos normales  000C1	Inversión de datos  000C0		
UPC-A			
Encender  00341	Apagador  00340	Encender Convertidor UPCA a EAN13  00391	Apagar Convertidor UPCA a EAN13  00390
Habilitar UPC-A Sistema de transmisión de caracteres  003A1		Deshabilitar UPC-A Sistema de transmisión de caracteres.  003A0	
EAN-13			
Encender  00361	Apagar  00360	Encender convertidor EAN-13 a ISBN/ISSN  00481	Apagar convertidor EAN-13 a ISBN/ISSN  00480
EAN-8			
Encender  00371	Apagar  00370	Encender convertidor EAN-8 a EAN-13  004C1	Apagar convertidor EAN-8 a EAN-13  004C0

UPC-E0			
Encender  00351	Apagar  00350	Encender convertidor UPC-E0 a EAN-13  004D1	Apagar convertidor UPC-E0 a EAN-13  004D0
Encender convertidor UPC-E0 a UPC-A  00381	Apagar convertidor UPC-E0 a UPC-A  00380	Habilitar UPC-E0 Sistema de transmisión de caracteres  004G1	Deshabilitar UPC-E0 Sistema de transmisión de caracteres.  004G0
CODE39			
Encender  00221	Apagar  00220	Verificar  00241	Marcar  00240
Encender verificador de dígitos de transmisión  00251	Apagar verificador de dígitos de transmisión  00250	Habilitar todos los caracteres de ASCII  00231	Deshabilitar todos los caracteres de ASCII  00230
Habilitar carácter de inicio  00281	Deshabilitar carácter de inicio  00280		
CODE 128		CODE93	
Encender  00691	Apagar  00690	Encender  00621	Apagar  00620
Intercalado 25			
Encender  00961	Apagar  00960		
Otros 25			
Habilitar Industrial 25  01061	Deshabilitar Industrial 25  01060	Habilitar correo chino 25  010A1	Deshabilitar correo chino 25  010A0
Habilitar estándar 25  010B1	Deshabilitar estándar 25  010B0		