

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto M master INNOVACION QUE SE VIVE, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: SOPORTE PARA PANTALLA
Marca: M master INNOVACION QUE SE VIVE
Modelo: HO-FREE-COMBO

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto con sus accesorios completos y póliza de garantía sellada por el establecimiento que lo vendió o la factura, o recibo en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos M master INNOVACION QUE SE VIVE los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Soporte fijo con inclinación, fabricado en acero al carbono para la fijación de pantallas con peso inferior a 50 kg en pared que permite el mejor aprovechamiento de los espacios y gozar de una mejor visión.

Condiciones de uso normal

- Realice el armado e instalación de acuerdo al manual de instrucciones
- Utilice en interiores como son lugares cerrados o techados.
- Colocar en pared sólida.
- Solo utilizar con el peso indicado, no exceder las especificaciones de acuerdo al manual.

Advertencias

- Mantenga alejado del alcance de los niños.
- No exponer al contacto con el agua.
- No exponer a los rayos del sol por tiempo prolongado.
- No exponer en ambientes con mucho polvo.
- Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso
- M master INNOVACIÓN QUE SE VIVE no se hace responsable por daños ocasionados por el mal uso o instalación que se le dé al equipo.
- No instalar cerca de calefacciones, chimeneas, aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica.
- Si usted no entiende en su totalidad la forma de amar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
- Al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
- No alterar o modificar alguna de las partes que conforman el equipo.

El no tomar en cuenta las condiciones de uso normal y advertencias en el correcto funcionamiento anula toda garantía.

Las imágenes utilizadas son solo de referencia, pueden ser diferentes a las reales.

Especificaciones

Fabricación: Acero al carbono.
 Carga máxima: 50 kg
 VESA máxima: 400x400
 VESA mínima: 75x75
 Distancia a la pared: 5.5 cm
 Ajuste vertical: +15°
 Compatible: Pantallas de 32" a 65" (81.28 – 165.10 cm)

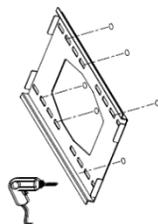
Lista de accesorios

No	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Plato		1 pieza
B	Brazo izquierdo		1 pieza
C	Brazo derecho		1 pieza
D	Tornillo M4X16		4 piezas
E	Tornillo M4X30		4 piezas
F	Tornillo M5X16		4 piezas
G	Tornillo M6X16		4 piezas
H	Tornillo M8X16		4 piezas
I	Tornillo M5X30		4 piezas
J	Tornillo M6X30		4 piezas
K	Tornillo M8X30		4 piezas
L	Rondanas		6 piezas
M	Pijas		6 piezas
N	Taquetes		6 piezas
Ñ	Rondanas 4pzas		4 piezas
O	Espaciadores M8		4 piezas

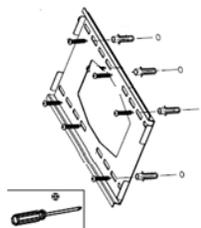
Instalación

PASO 1

Utilice el plato del soporte (A) como plantilla, verifique que este nivelado y marque los 6 puntos donde se colocara. Realice las perforaciones con broca de 1/4 "(0.63 mm) (no incluida), verificando que el taladro este a 90° con respecto a la pared para evitar que los orificios queden chuecos o más anchos.



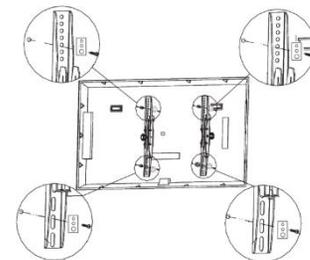
PASO 2



Inserte los taquetes (N) en los orificios, utilizando un martillo inserte hasta que queden al ras de la pared. Fije el plato del soporte (A), insertando en cada taquete una pija (M) con rondana (L), apriete hasta que el plato no presente juego con respecto a la pared. Realice pruebas de resistencia antes de realizar el montaje de la pantalla.

PASO 3

Fije los brazos del soporte (B) y (C) en la parte posterior de la pantalla, verifique que las perillas de ajuste de ángulo queden hacia afuera, consulte el manual de instrucciones de la pantalla para confirmar el tamaño de los tornillos a utilizar. El soporte cuenta con 8 diferentes tipos de tornillos, en caso de que ninguno sea el adecuado para la pantalla a instalar, los tendrá que adquirir por separado. Fije los brazos con la combinación de tornillo y rondana, dependerán del requerido por la pantalla, teniendo las siguientes combinaciones: (D/Ñ), (E/Ñ), (F/Ñ), (G/Ñ), (H/Ñ), (I/Ñ), (J/Ñ), (K/Ñ)



PASO 4

Con ayuda de otra persona coloque la pantalla en el plato del soporte, insertando los ganchos superiores de los brazos en la parte superior del plato del soporte, después baje lentamente la parte baja hasta que descansa en el plato del soporte. Centre la pantalla en el plato del soporte y atornille el tornillo de seguridad que se encuentra en la parte baja de cada brazo para asegurar la posición de la pantalla en el soporte.



PASO 5

Utilice las perillas laterales que le permitirán ajustar la inclinación de la pantalla a +15° Realizar las conexiones de la pantalla, verifique que el cableado no quede expuesto a jalones por descuido o tirones por ajustar el ángulo del soporte.

