

PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual. Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



[www.master.com.mx](http://www.master.com.mx) [ventas@master.com.mx](mailto:ventas@master.com.mx)



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE PARA BOCINAS  
 MARCA: MASTER  
 MODELO: HO-THEATER5

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.  
 Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
 CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
 TEL: 01 (55) 5887 8036  
 RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES  
 SOPORTE PARA BOCINAS  
 MODELO: HO-THEATER5



**Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.**

Gracias por adquirir productos MASTER los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

ADVERTENCIAS

- Se recomienda la instalación en pared de concreto o ladrillo
- No exceda el peso indicado en este manual
- Utilice las herramientas adecuadas para su instalación
- La instalación debe realizarse por dos personas
- Si no entiende las instrucciones de este manual, solicite asistencia técnica.
- En caso de realizar la instalación en superficies diferentes a las recomendadas, verificar que cumpla con los requerimientos de peso y dimensiones.

ESPECIFICACIONES

Distancia máxima a la pared: mínima de 13 cm y máxima de 19 cm

Carga máxima: 4,5 kg

Inclinación: 90°

Cantidad: 5 piezas

LISTA DE ACCESORIOS

Concepto	Cantidad	Imagen
Llave Allen	1	
Pija	2	
Taquete de plástico	2	
Rondana plástica	1	
Rondana plástica 8-32	1	
Tornillo M4x12mm	2	
Tornillos M5X10mm	2	
Tornillo M5x20mm	1	
Tornillo M4x18mm	1	
Tornillo M4x8mm	1	
Pija M3x18mm	1	
Tornillo M3x14mm	1	

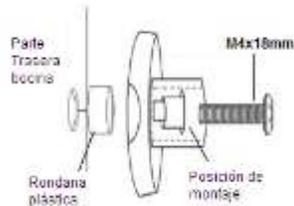
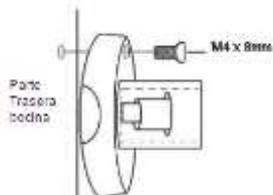
Cerciórese de que todas las piezas estén incluidas de acuerdo a la lista. Nunca utilice piezas dañadas. No sustituya piezas con diferentes especificaciones. Incluye 5 paquetes de la siguiente manera (excepto la llave solo cuenta con una pieza):



OPERACIÓN E INSTALACIÓN

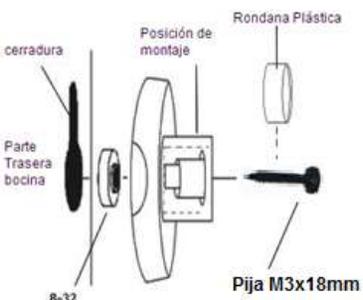
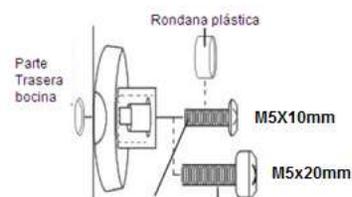
PASO 1

- Realice el montaje del altavoz o bocina como se indica en la figura, utilizando los accesorios indicados
- Verifique la correcta colocación del tornillo conjuntamente con la rondana plástica, apriete firmemente.



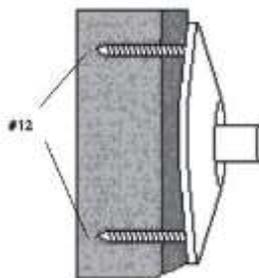
\* Verifique el diseño de la parte trasera, para determinar el tipo de tornillo a utilizar para realizar el montaje, algunos deberán utilizar M4x8mm

- Dentro de los accesorios, se contemplan diferentes tipos de tornillos los cuales son diseñados para altavoces con entradas de mayor diámetro para la colocación de soportes. Verifique antes de instalar la base del soporte el tornillo adecuado.
- En caso de que el tornillo sea más largo de lo requerido, utilice la rondana plástica para reducir la cuerda del tornillo y este quede ajustado perfectamente, sin ocasionar daño alguno al altavoz.
- No intente colocar tornillos que entren forzados o que queden flojos, esto puede ocasionar un accidente o daños físicos y materiales.
- Algunos altavoces cuentan con cerradura para montaje de soporte, realice la instalación como se indica en la figura, utilizando los accesorios indicados para su correcta colocación. Verifique que el tornillo sea ajustado firmemente.



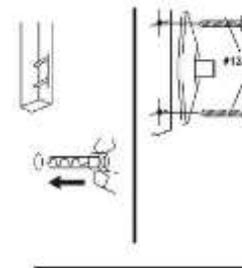
PASO 2  
COLOCACION EN MADERA

- Elija el lugar donde colocara el altavoz
- Utilizando la base como guía, marque los lugares en donde se realizarán las perforaciones
- Realice perforaciones de 3 mm de diámetro.
- Coloque la base del soporte de altavoz utilizando las pijas indicadas, verifique que los tornillos queden bien ajustados.

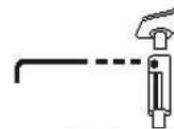


COLOCACION EN PARED DE CONCRETO

- Elija el lugar donde colocara el altavoz
- Utilizando la base como guía, marque los lugares en donde se realizarán las perforaciones
- Realice perforaciones de 8 mm de diámetro.
- Inserte en los orificios los taquetes, verificando que estos queden al ras de la pared o superficie donde se esté fijando el soporte
- Coloque la base del soporte de altavoz utilizando las pijas indicadas, verifique que estos sean colocados correctamente y firmemente.
- Realice pruebas de resistencia.



PASO 3



- Coloque el brazo del soporte, introduzca el brazo del soporte en la base
- Ajuste el tornillo del brazo con la llave Allen, verifique sea ajustado firmemente.
- Realice pruebas de resistencia antes de colocar el altavoz

- Coloque el altavoz en el soporte.
- Inserte la base de la parte trasera del altavoz en el brazo, verifique que entre completamente.
- Ajuste el tornillo, utilizando los accesorios adecuados.
- Ajuste la posición del soporte de acuerdo a sus necesidades y ajuste nuevamente los tornillos para que el soporte permanezca en la posición elegida.

PASO 4

Al realizar las conexiones del altavoz, verifique que los cables:

- No sean mordidos por el soporte, para evitar daños al cable.
- Fíjelos dando la tolerancia necesaria para que el cable no quede demasiado tenso.