

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto M master INNOVACIÓN QUE SE VIVÉ, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Soporte para pantalla  
**Marca:** M master INNOVACIÓN QUE SE VIVÉ  
**Modelo:** HO-LCD26-55T

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto con sus accesorios completos y póliza de garantía sellada por el establecimiento que lo vendió o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto de la compraventa en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquenos a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
TEL: 01 (55) 5887 8036  
RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES  
SOPORTE PARA PANTALLA  
HO-LCD26-55T**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

**Introducción** Gracias por adquirir productos M master INNOVACIÓN QUE SE VIVÉ los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Soporte fijo para pantallas que permite orientar la pantalla de forma correcta para gozar de una mejor visión y tener un mejor aprovechamiento de los espacios.

## Condiciones de uso normal

- Realice el armado e instalación de acuerdo con el manual de instrucciones.
- Utilice en interiores como lugares cerrados o techados.
- Colocar en pared sólida.
- Evitar exponer a caídas.
- Solo utilizar con el peso indicado, no exceder las especificaciones de acuerdo con el manual

## Advertencias

- Mantenga alejado del alcance de los niños.
- No exponer al contacto con el agua.
- No exponer a los rayos del sol por tiempo prolongado.
- No exponer en ambientes con mucho polvo.
- Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- M master no se hace responsable por daños ocasionados por el mal uso o instalación que se le dé al equipo.
- No instalar cerca de calefacciones, chimeneas, aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica.
- Si usted no entiende en su totalidad la forma de amar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
- Al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
- No alterar o modificar alguna de las partes que conforman el equipo.

El no tomar en cuenta las condiciones de uso normal y advertencias en el correcto funcionamiento anula toda garantía.

Las imágenes utilizadas son solo como referencia, pueden ser diferentes a las reales.

**Especificaciones**

Compatibilidad: Para pantallas de 32" (81.28 cm) a 65" (165.10 cm)  
 Carga máxima: 50 kg  
 VESA máximo: 400X400  
 VESA mínima: 75x75  
 Inclinación: +/- 15°  
 Distancia al muro: 3.25 cm

**Lista de accesorios**

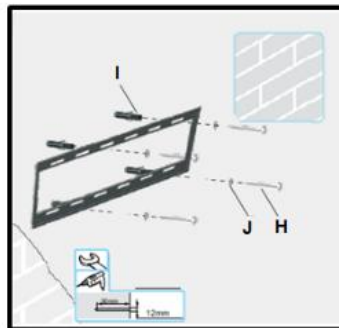
ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Tornillo M4X16mm		4 piezas
B	Tornillo M6X16mm		4 piezas
C	Tornillo M8X16mm		4 piezas
D	Tornillo M4X30mm		4 piezas
E	Tornillo M6X30mm		4 piezas
F	Tornillo M8X30mm		4 piezas
G	Rondana cuadrada M8/M5/M4		4 piezas
H	Pijas		4 piezas
I	Taquete		4 piezas
J	Rondanas M8		4 piezas
K	Espaciador		4 piezas
L	Sujetadores de plástico		4 piezas
M	Cubre cable		1 pieza
N	Brazos de colocación		2 piezas
O	Base de soporte		1 pieza

**Instalación**

**Paso 1.**

1. Coloque la placa del soporte contra la pared en la ubicación de montaje deseada, y con el nivel de burbuja (NO INCLUIDA) asegúrese que la placa esté nivelada.
2. Marque con un lápiz lo punto a barrenar con el taladro, verifique que sean 4 orificios como se aprecia en la figura 2.
3. Con ayuda del taladro realice un agujero de 50 mm con una broca de 5 mm de diámetro en cada lugar marcado en la pared.
4. Con ayuda de un martillo inserte en los orificios los taquetes (I), verifique que estos entren a presión y queden al ras de la pared.
5. Coloque la placa del soporte en la pared y para cada orificio, inserte una pija de fijación (H) y arandela (J) hasta que estén colocados firmemente.
6. No apriete hasta que todos los tornillos estén en la placa.

Figura 2



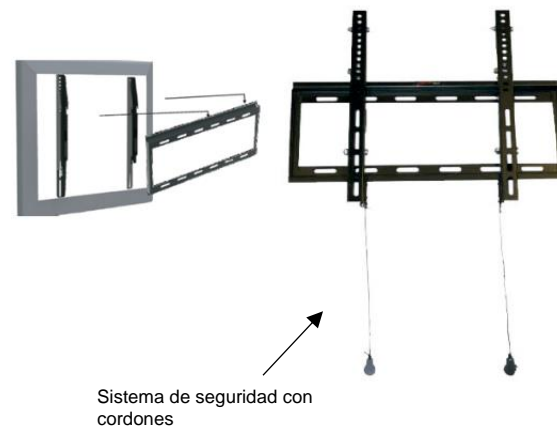
**Paso 2.**

1. Coloque la pantalla de la TV sobre una superficie suave y plana, localice los puntos de montaje roscados que se encuentran en la parte posterior de la pantalla.
2. Determine la longitud del tornillo (A-F) que más se ajuste con su pantalla. De ser necesario consulte el manual de la pantalla para confirmar el tamaño de tornillo a utilizar. El soporte cuenta con diferentes medidas de tornillo para fijar los brazos, en caso de que ningún tornillo sea compatible con la pantalla a instalar, los deberá adquirir por separado.
3. Fije los brazos con los tornillos seleccionados, utilizando las rondanas cuadrada (G) y apriete hasta que el brazo no presente juego.



**Paso 3.**

1. Con la ayuda de otra persona levante la pantalla y móntela sobre la charola del soporte fijado en la pared, enganche los brazos sobre la charola del soporte de pared. Gire la pantalla, deje descansar la parte inferior del gancho de los soportes sobre charola del soporte de la pared, según las indicaciones de la figura de abajo.
2. Jale los cordones del sistema de seguridad para que le permita asentar los brazos a la charola del soporte y suelte los cordones para asegurar los brazos a la charola.



Sistema de seguridad con cordones